

Programa Melhores Práticas 2019

Apresentação de resultados

Carlos Corrêa, carloscorrea@unimedrj.coop.br



“Avaliações”!

Você já foi avaliado por alguma coisa e ficou desconfiado dos critérios adotados para sua classificação?

Carlos N. A. Corrêa

“Quando eu cheguei isso aqui era tudo mato...”

Coordenador de Infraestrutura da Unimed Federação Rio. Colaborador do sistema Unimed há 18 anos. Mestre pela Unirio, certificado CISSP, ITIL e Red Hat.





1. Avaliação PMP TI

Uma lembrança do que fizemos e como fizemos. Objetivo: permitir que todos conheçam e opinem sobre os critérios de trabalho.

2. Resultados 2019

Uma apresentação da fotografia criada a partir dos critérios de avaliação. Ou: “porque fiquei na posição em que eu fiquei?”

3. Próximos passos

O que esperar dos próximos anos?

1.

Avaliação PMP TI

Uma lembrança do que fizemos e como fizemos. Objetivo: permitir que todos conheçam e opinem sobre os critérios de trabalho.

PMP TI 2019 em números

- 17 Unimeds
- 31 diárias
- 273 avaliações
 - 17 ambientes
 - 17 processos
 - 239 ativos de tecnologia
 - 12 bases de conhecimento

PMP TI 2019 em números

- 56.357 controles avaliados
 - 18.283 implementados
 - 36.795 não-implementados
 - 1.279 não aplicáveis
- 1.364.448 pontos em PSR aplicáveis
 - Riscos identificados: 890.484
 - % de risco global: 65,3%

Tipos de ativos: tecnologia

- Linux
 - CentOS 7, RHEL 6, Oracle Linux 6 e 5
 - Ubuntu 14.04 e 12.04
 - Debian 6 e 5
- Windows 2012
- Firewalls
 - PFSense 2.1.5, FortiOS 5.2 e “Genérico”



Outros ativos

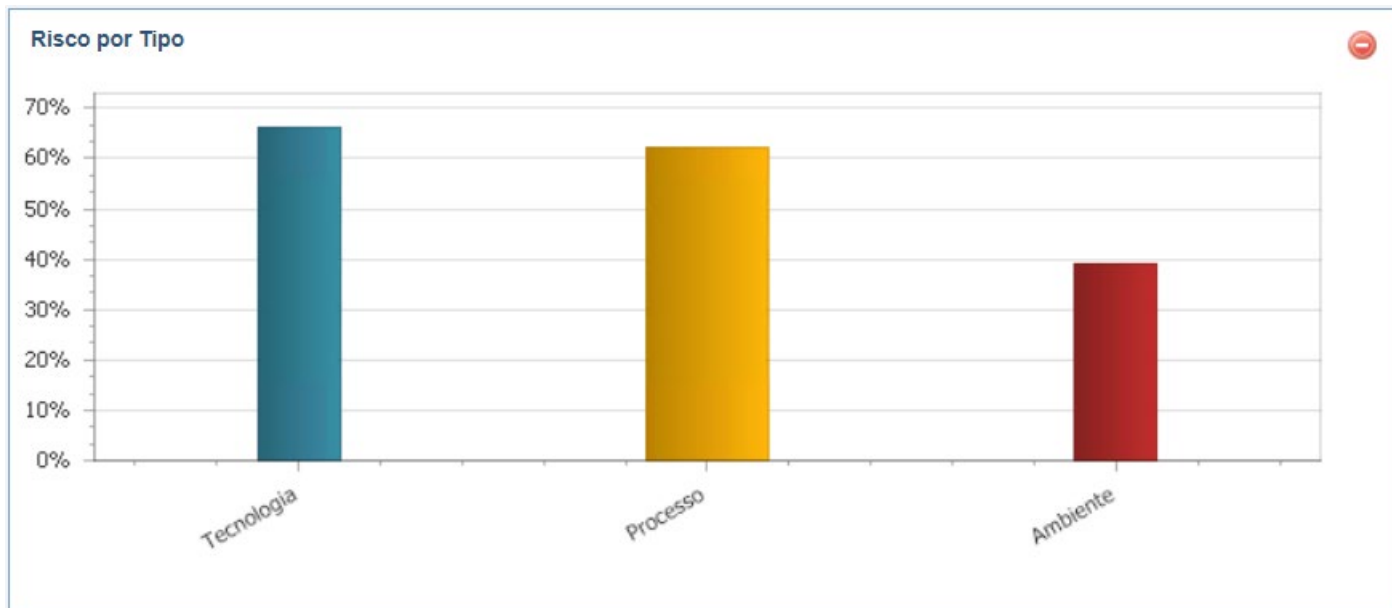
- NBR ISO/IEC 20000-2 MPE
 - Gerenciamento de serviços de TI (COPPE/UFRJ)
- Escritório
 - Normas para ambientes administrativos onde ativos de TI estejam sendo operados



2. Resultados 2019

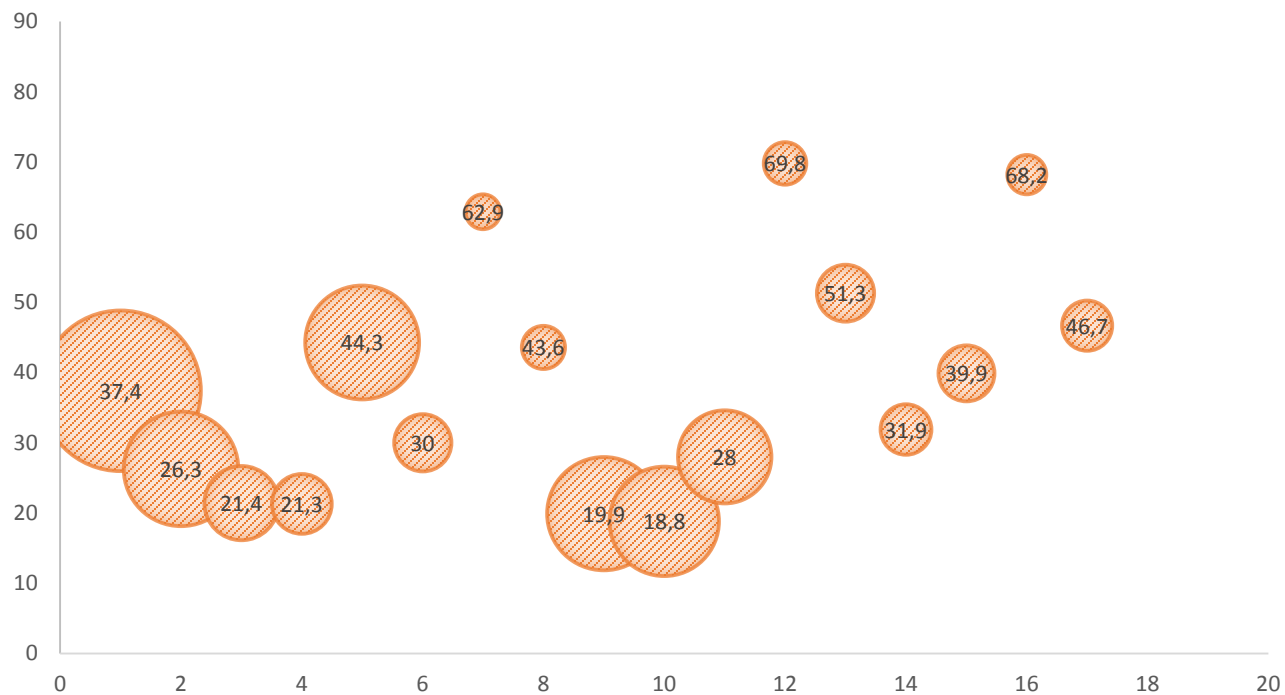
Uma apresentação da fotografia criada a partir dos critérios de avaliação. Ou: “porque fiquei na posição em que eu fiquei?”

Dimensões da avaliação



Como está a distribuição?

% DE RISCO POR TIPO DE ATIVO: AMBIENTE



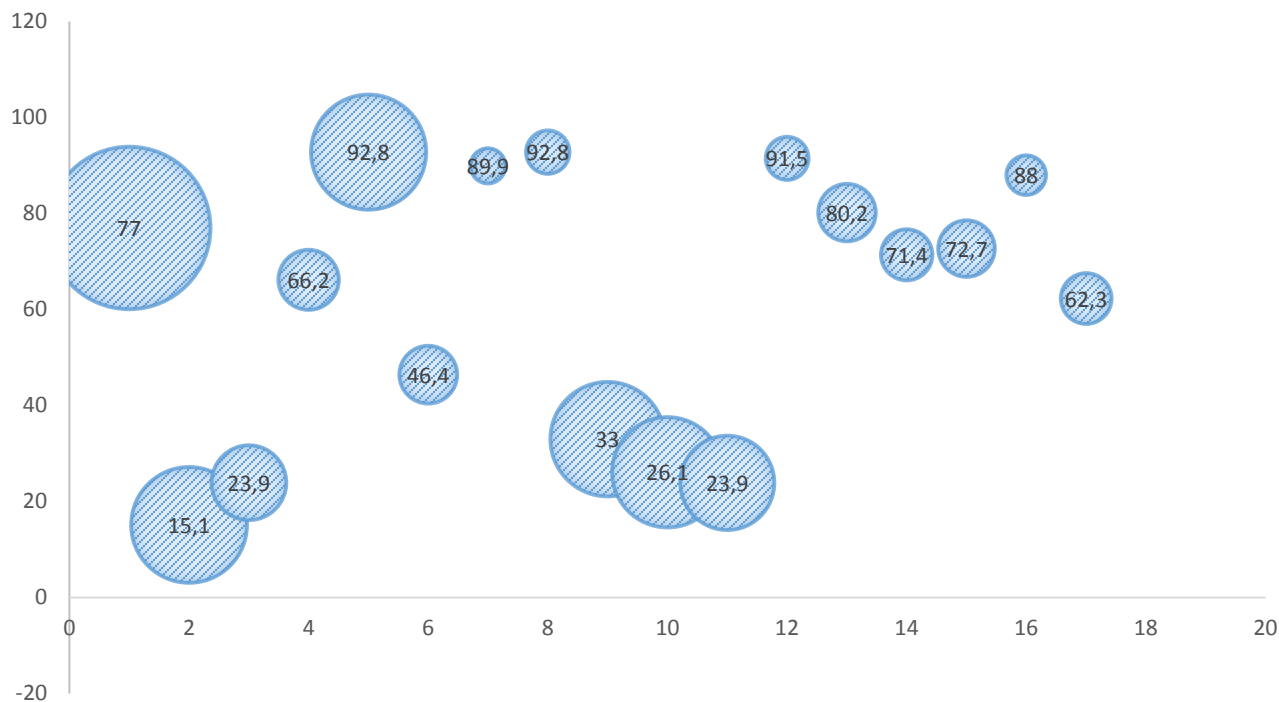
Como está a distribuição?

% DE RISCO POR TIPO DE ATIVO: TECNOLOGIA

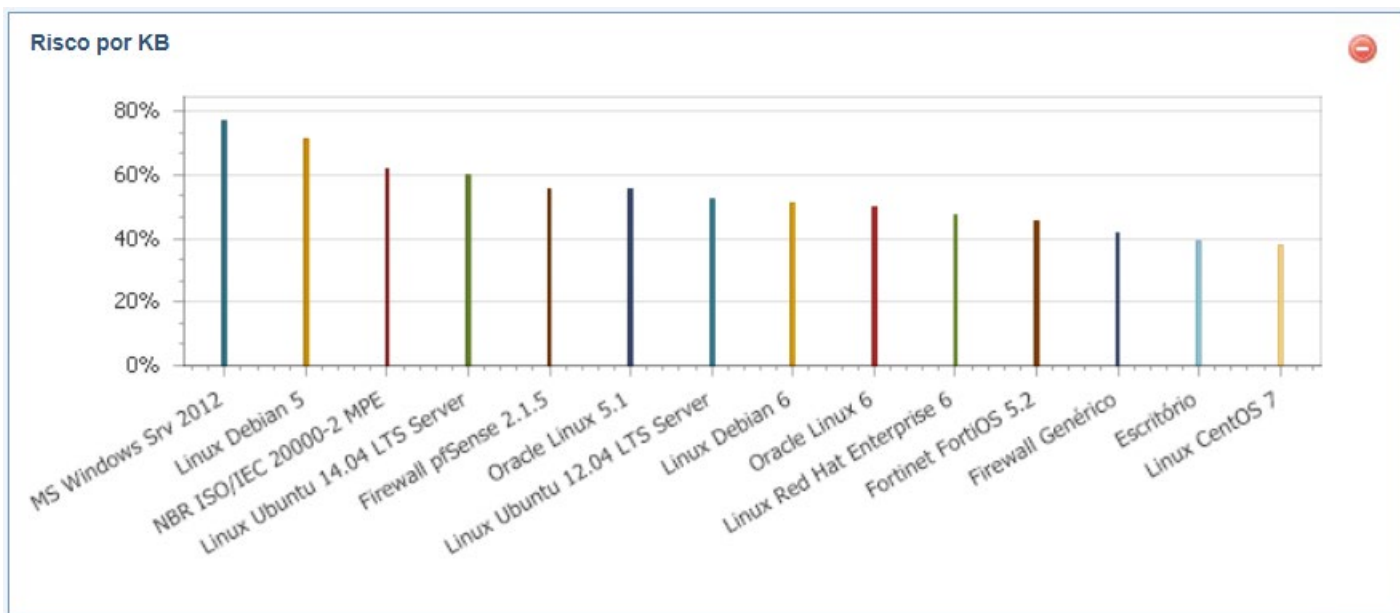


Como está a distribuição?

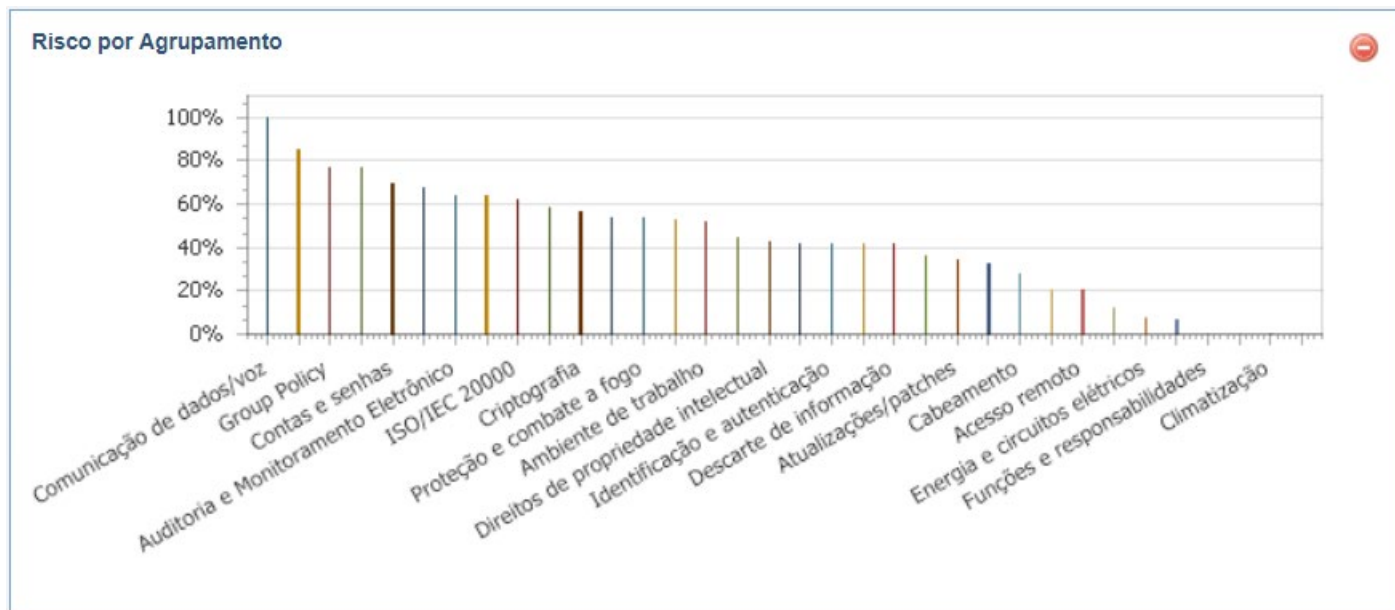
% DE RISCO POR TIPO DE ATIVO: PROCESSO



O QUÊ está melhor?



COMO está melhor?



3. Próximos passos

O que esperar dos próximos anos?

TISS, LGPD, TIA, CPKJ@#\$

1. Demanda por melhorias tecnológicas
2. Tecnologias estão sendo atualizadas
3. Nossos orçamentos não estão aumentando

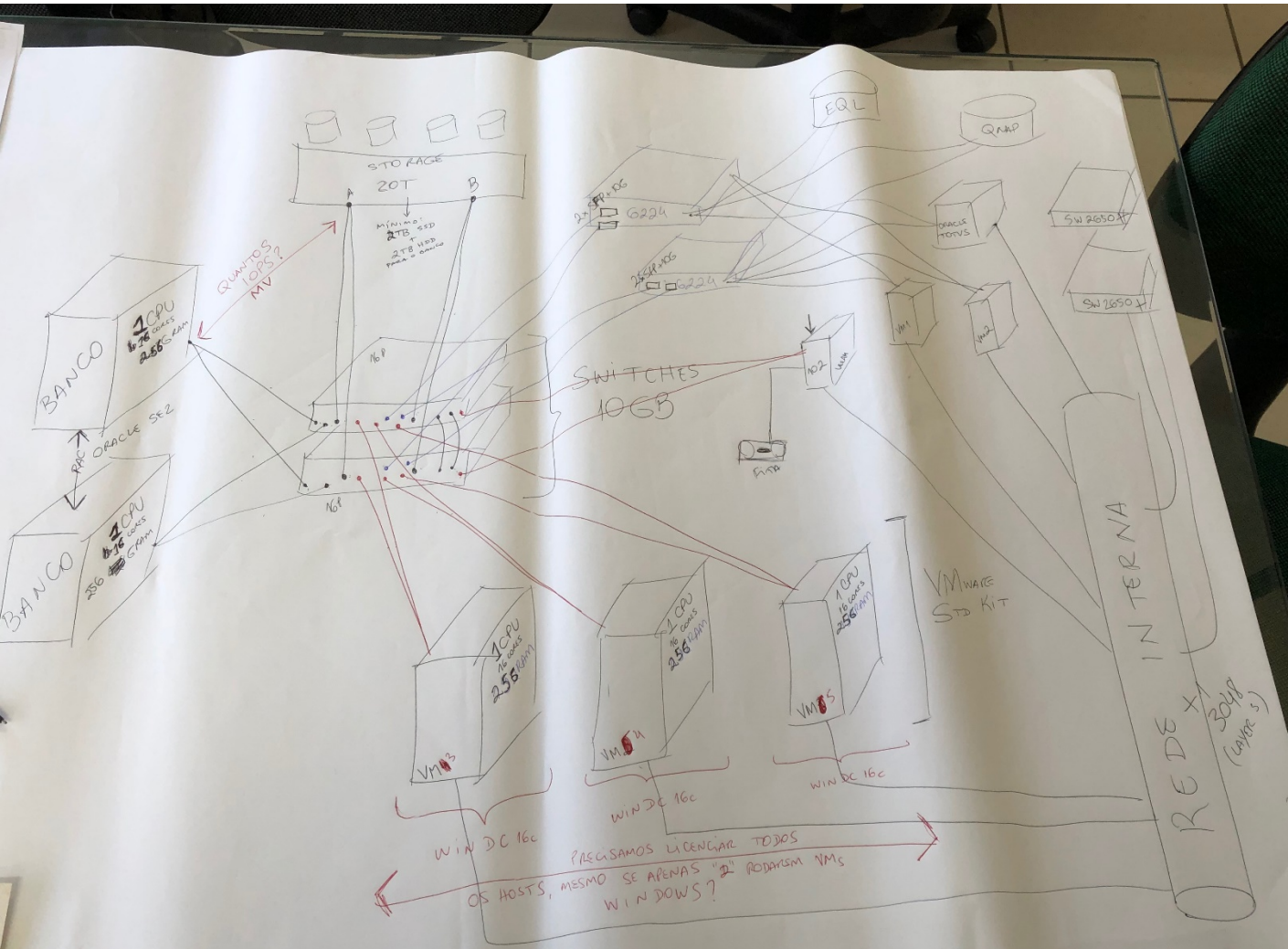


Precisamos incorporar novas idéias

- Planejamento inteligente
- Centralização de autenticação
- Log e monitoramento



Como planejar?



Como planejar?

Infra 2019 ☆ Pólo de Tecnologia Free Visível para o Time +3 Convidar ... Mostrar

Backlog

Conseguir três cotações, comprar e implantar o Veeam

Atualização das informações dos colaboradores no AD. exemplo ramal, cargo, setor

Checar e otimizar redes dos hosts das VMs

Monitoramento (Zabbix) TS179

Monitoramento (Zabbix) TS205

Monitoramento (Zabbix) TS247

+ Adicionar outro cartão

Fazendo

Mapeamento DATACENTER

Verificar se todo o parque da Federação está com o antivírus instalado e apresentando o status OK no console do Kaspersky

Atualização DOC de INFRA de Rede

Ativar autenticação por usuário no acesso de rede

+ Adicionar outro cartão

Aprovação

Conseguir o material pro pessoal da fábrica fazer o gateway de API para o portal

Cotar renovação garantia FX2

Documentar processo de atendimento do Auditório

+ Adicionar outro cartão

Testando

Criação das Vlans e DHCP da Fed no SonicWall

+ Adicionar outro cartão

Terminado

Configurar GPO para permissões e bloqueios no Google Chrome.

Manutenção MD3220i

Instalar servidor para blogs do Marketing

DOC dos Componentes e do Processo de autorização Intercâmbio

Configuração do Cloud Federação para compartilhamento de arquivos

Acertar contrato com o pessoal da K21 para a palestra de agilidade

+ Adicionar outro cartão

Rodando!



Carlos Bill 31 de jul às 16:43

@marcosvenanciodemoraes @kurumin17 Caras, têm como vocês tentarem configurar o thunderbird dos usuários pra usar SSL? A pegadinha é o seguinte: por enquanto é pra ativar SSL apenas nos servidores de ENTRADA (POP3 ou IMAP) e é preciso usar o endereço do servidor como webmail054.novafriburgo.unimed.com.br (que é o nome usado para o certificado). A porta IMAP nesse caso passa a ser 993, e a porta POP, 995.

😊 - [Editar](#) - [Adicionar Vínculo como Anexo](#) - [Excluir](#)



Carlos Bill 31 de jul às 16:41

[2019-07-31 16_39_48-polo@srv-email_srv_roundcube_config.png](#) Servidor novo já tem certificado digital configurado para fazer a comunicação com o Mailhub também. Falta só implementar a autenticação no SMTP para que possamos usar todos os protocolos como SSL.

😊 - [Editar](#) - [Excluir](#)



Carlos Bill anexou [2019-07-31 16_39_48-polo@srv-email_srv_roundcube_config.png](#) a este cartão 31 de jul às 16:40

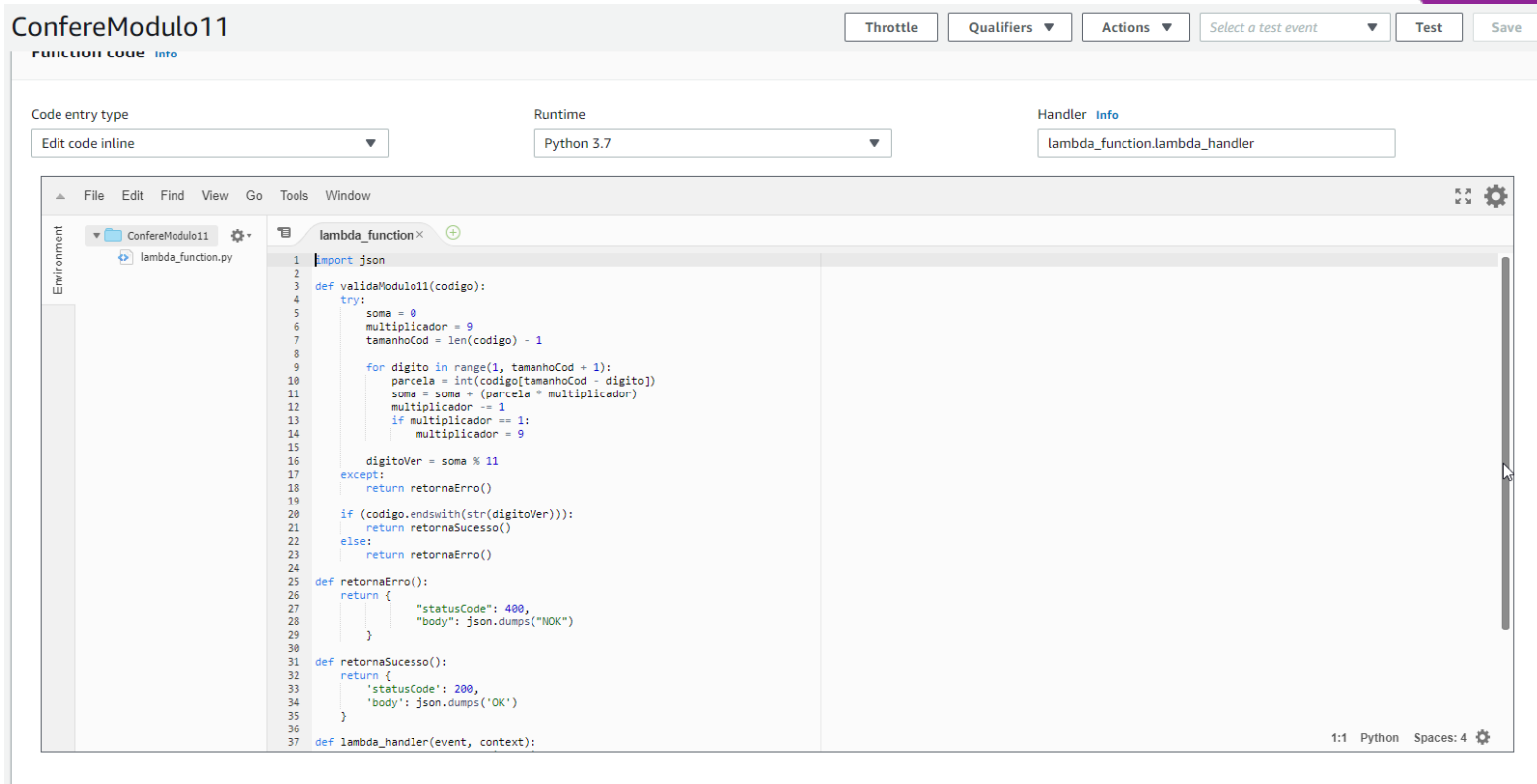
```
[polo@srv-email config]$ sudo tail -n 10 /etc/postfix/main.cf
#canonical_classes = envelope_sender
#myorigin = novafriburgo.unimed.com.br
double_bounce_sender = postmaster@novafriburgo.unimed.com.br
smtpd_tls_cert_file = /etc/letsencrypt/live/webmail054.novafriburgo.unimed.com.br/fullchain.pem
smtpd_tls_key_file = /etc/letsencrypt/live/webmail054.novafriburgo.unimed.com.br/privkey.pem
smtp_tls_security_level = may
smtpd_tls_security_level = may
smtp_tls_note_starttls_offer = yes
smtpd_tls_loglevel = 1
smtpd_tls_received_header = yes
[polo@srv-email config]$
```

[Responder](#)

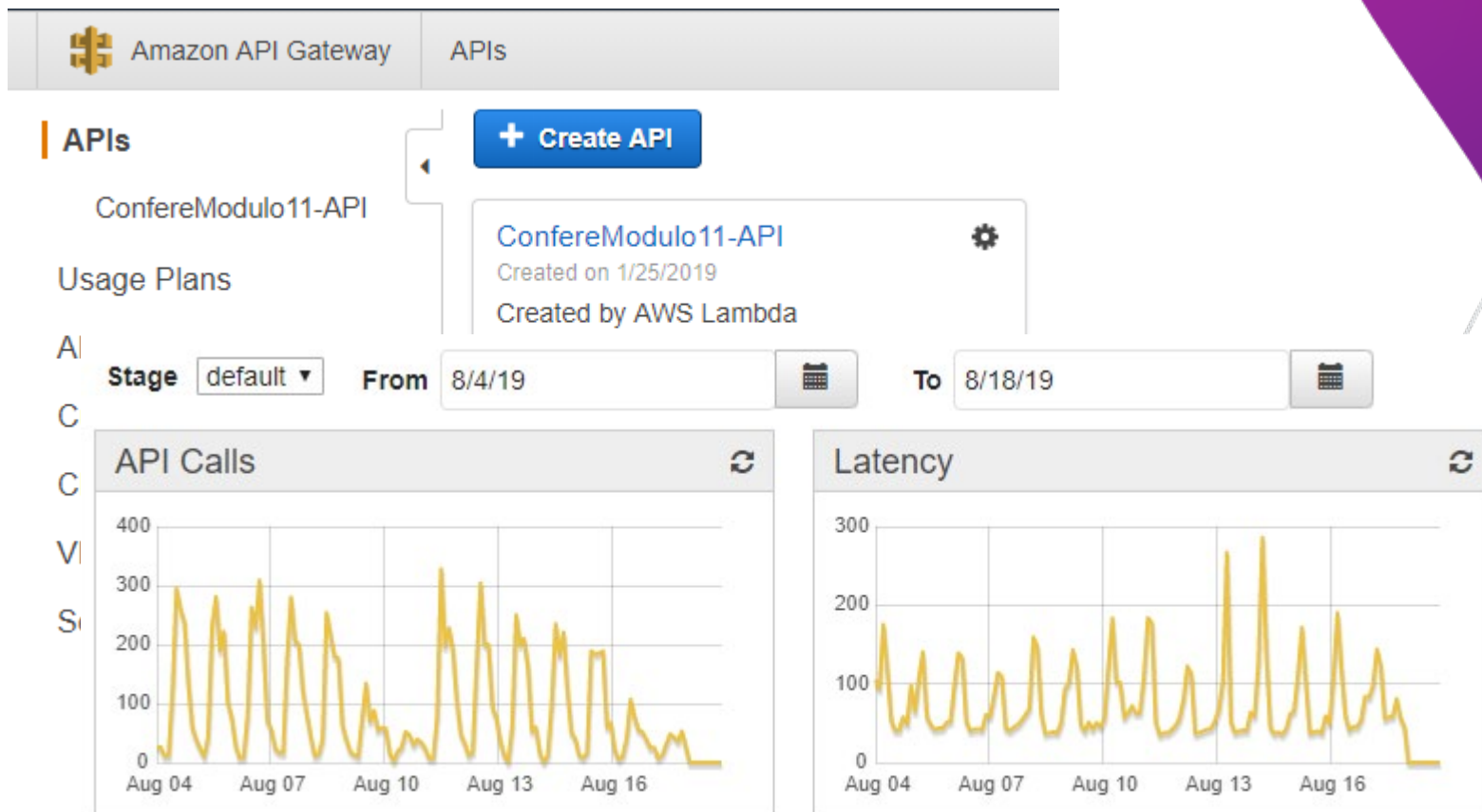


Carlos Bill concluiu Ativar SSL para dovecot neste cartão 31 de jul às 16:40

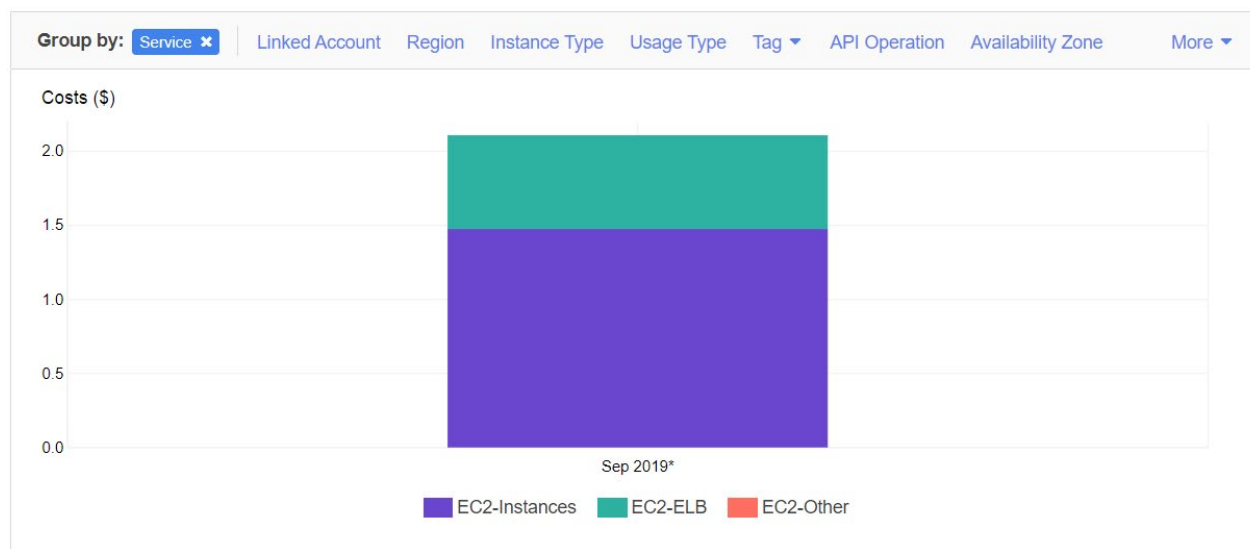
Tecnologias sendo atualizadas



Tecnologias sendo atualizadas



Nossos orçamentos não estão aumentando



To see usage data, filter by "Usage Type" or "Usage Type Group" filters with matching units (e.g., hours).

Download CSV

Service	Sep 2019*	Service Total
Total cost (\$)	2.11	2.11
EC2-Instances (\$)	1.48	1.48
EC2-ELB (\$)	0.63	0.63
EC2-Other (\$)	0.00	0.00

E a Batida Perfeita?

[Cybersecurity Best Practices](#)[Cybersecurity Tools](#)[Cybersecurity Threats](#)[Apply](#)[Learn more](#)[Home](#) • [Resources](#) • [Platforms](#) • [CIS Amazon Web Services Benchmarks](#)

Securing Amazon Web Services

An objective, consensus-driven security guideline for the Amazon Web Services Cloud Providers.

A step-by-step checklist to secure Amazon Web Services:

Download Latest CIS Benchmark

Free to Everyone



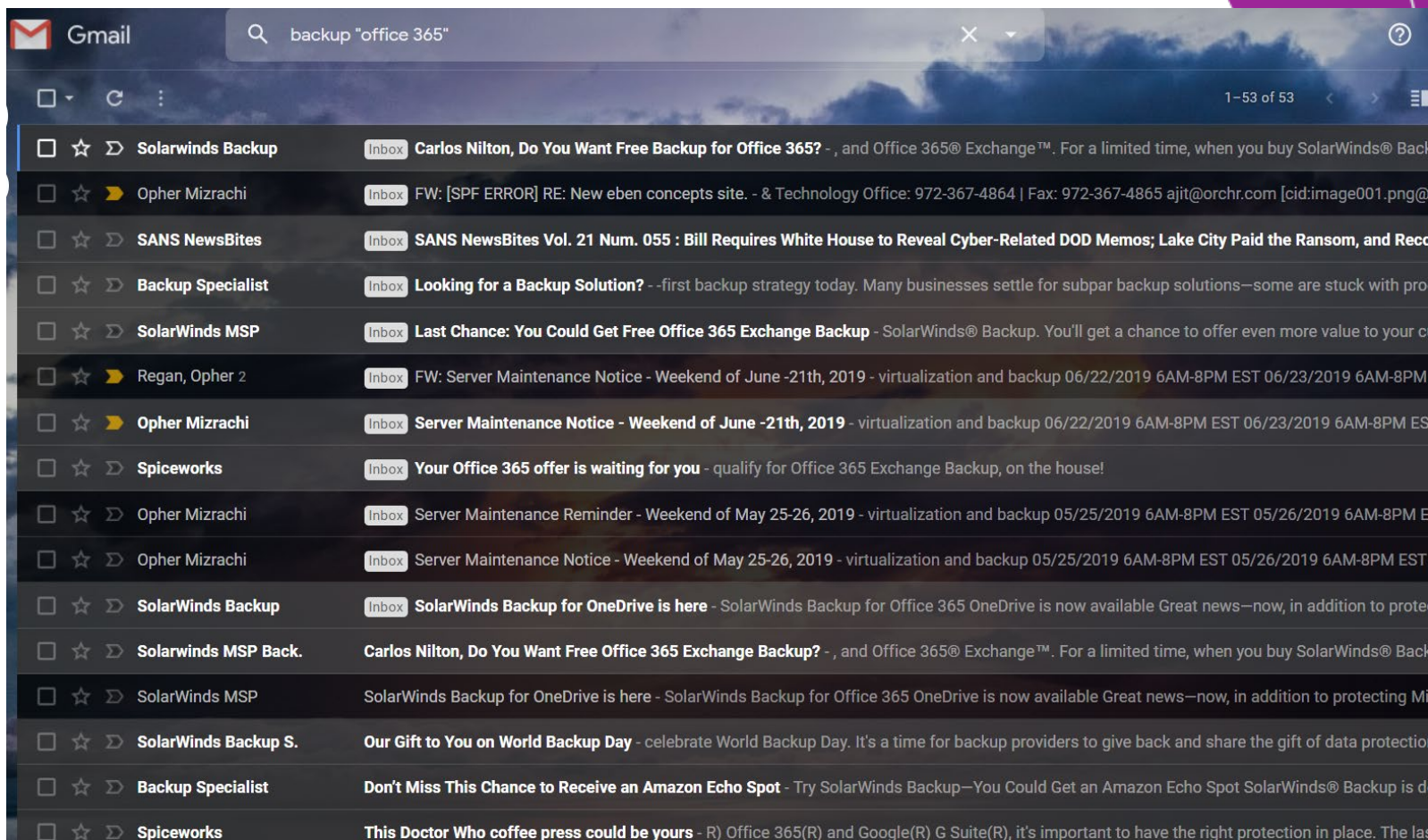
For Amazon Web Services 1.2.0 (CIS Amazon Web Services Foundations Benchmark version 1.2.0)

CIS has worked with the community since 2015 to publish a benchmark for Amazon Web Services

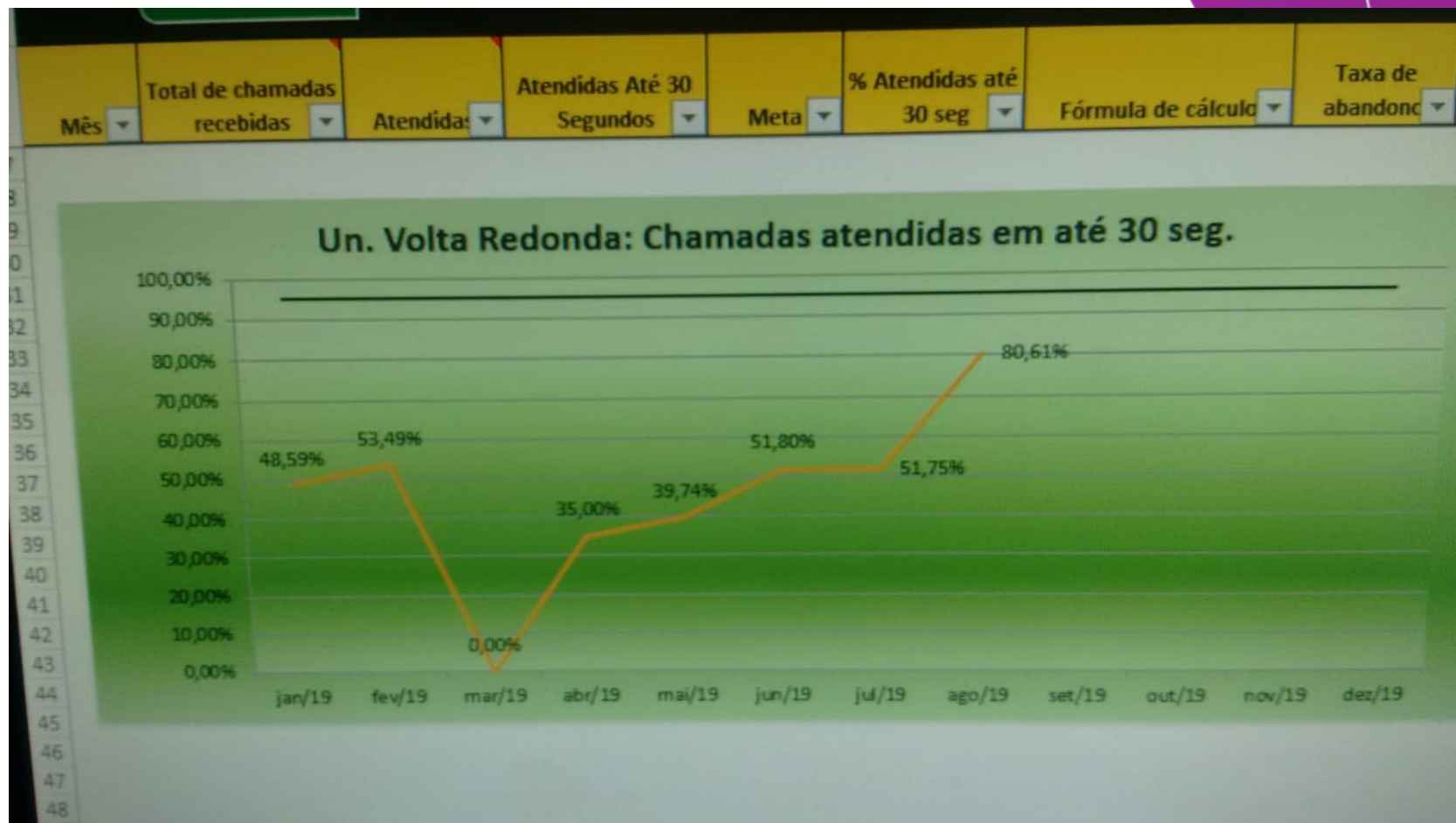
Join the Amazon Web Services community →

**Other CIS Benchmark versions:
For Amazon Web Services (CIS Amazon Web Services Foundations Benchmark version 1.1.0)
Complete CIS Benchmark Archive →**

E a Batida Perfeita?

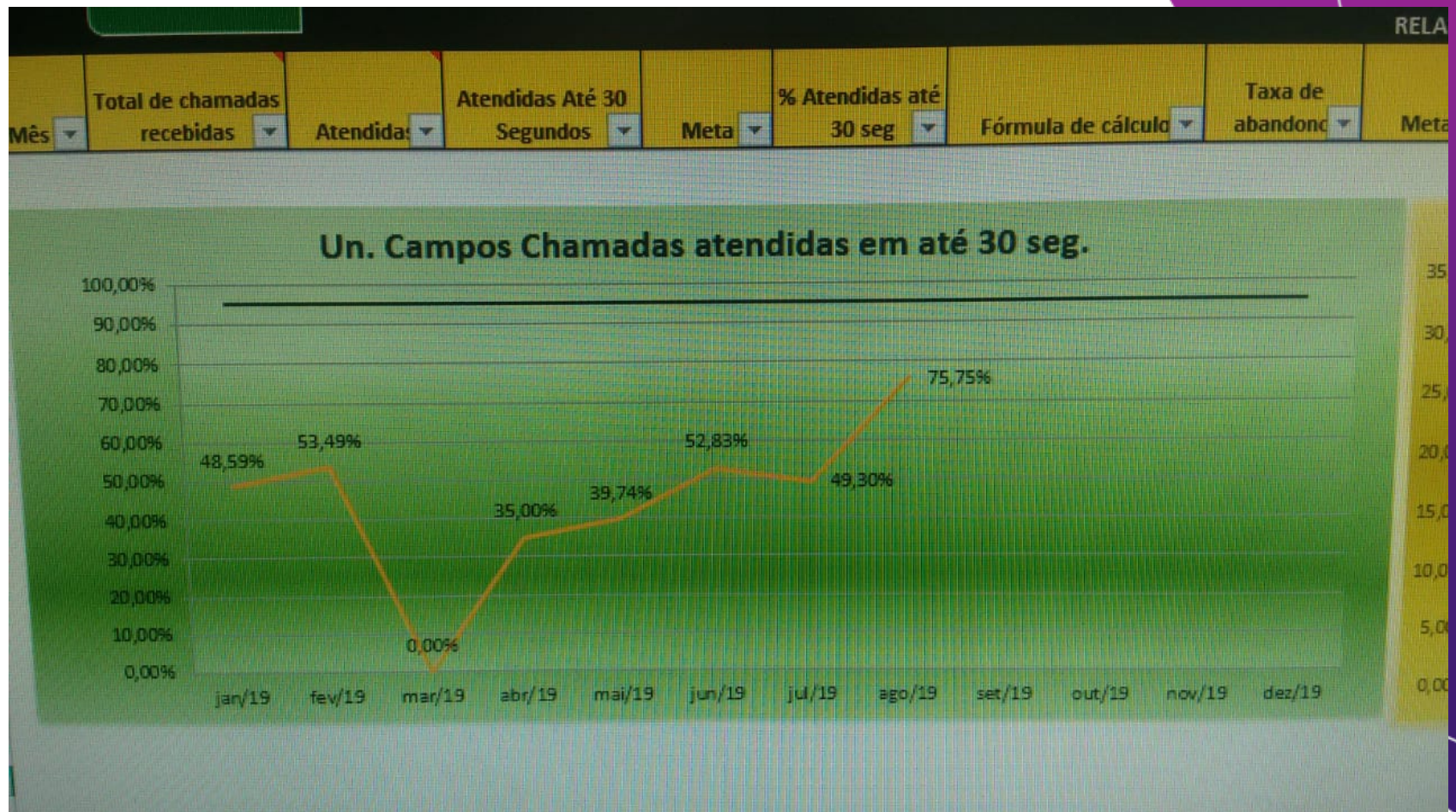


O que é resultado?



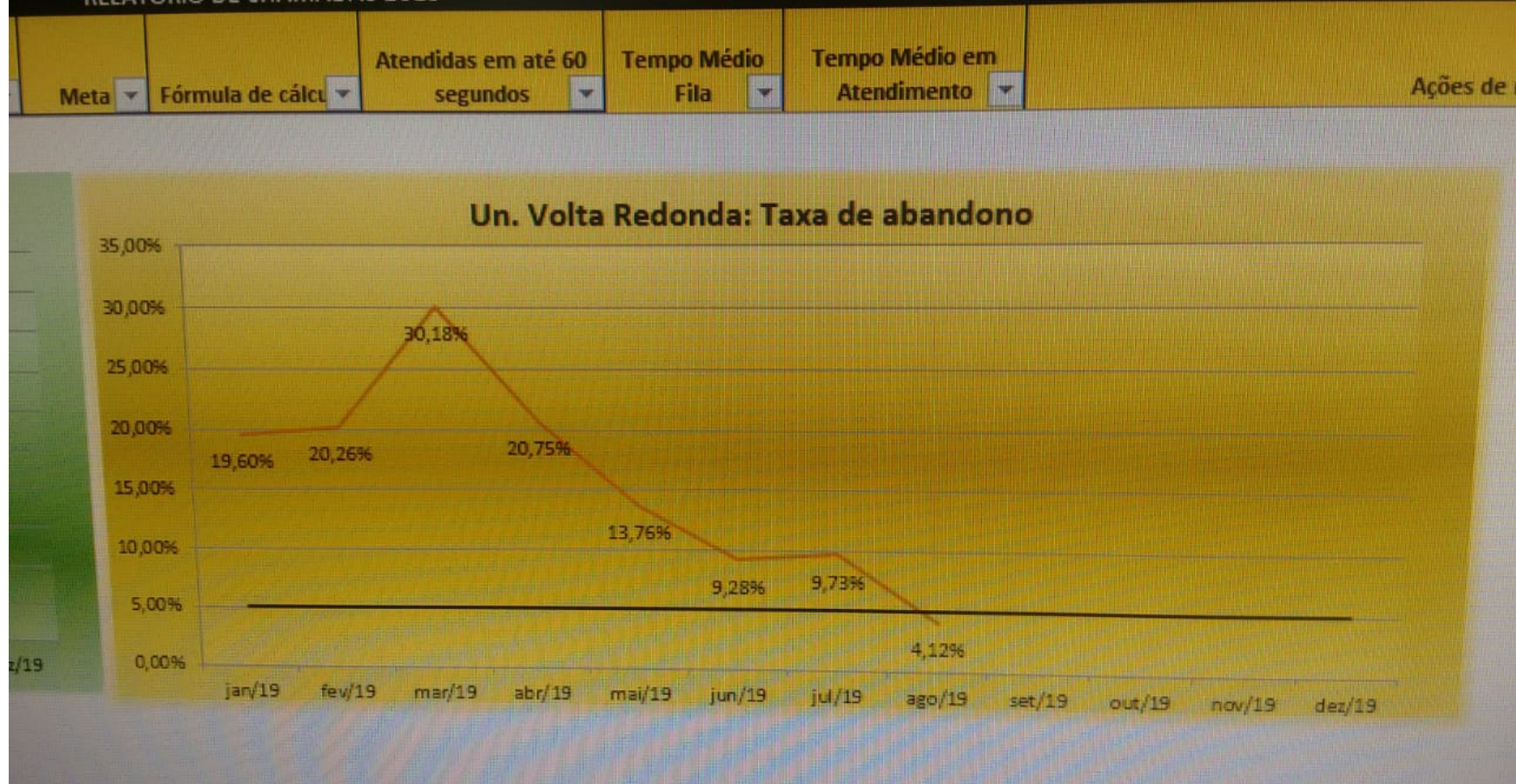
The image shows a software interface with a chart and a table. The chart has a green area and a yellow area, with a vertical axis ranging from 0,00 to 35. The table below the chart has columns for 'cálculo', 'Taxa de abandono', and 'Meta', with rows for '19', 'nov/19', and 'dez/19'.

cálculo	Taxa de abandono	Meta
19		
nov/19		
dez/19		

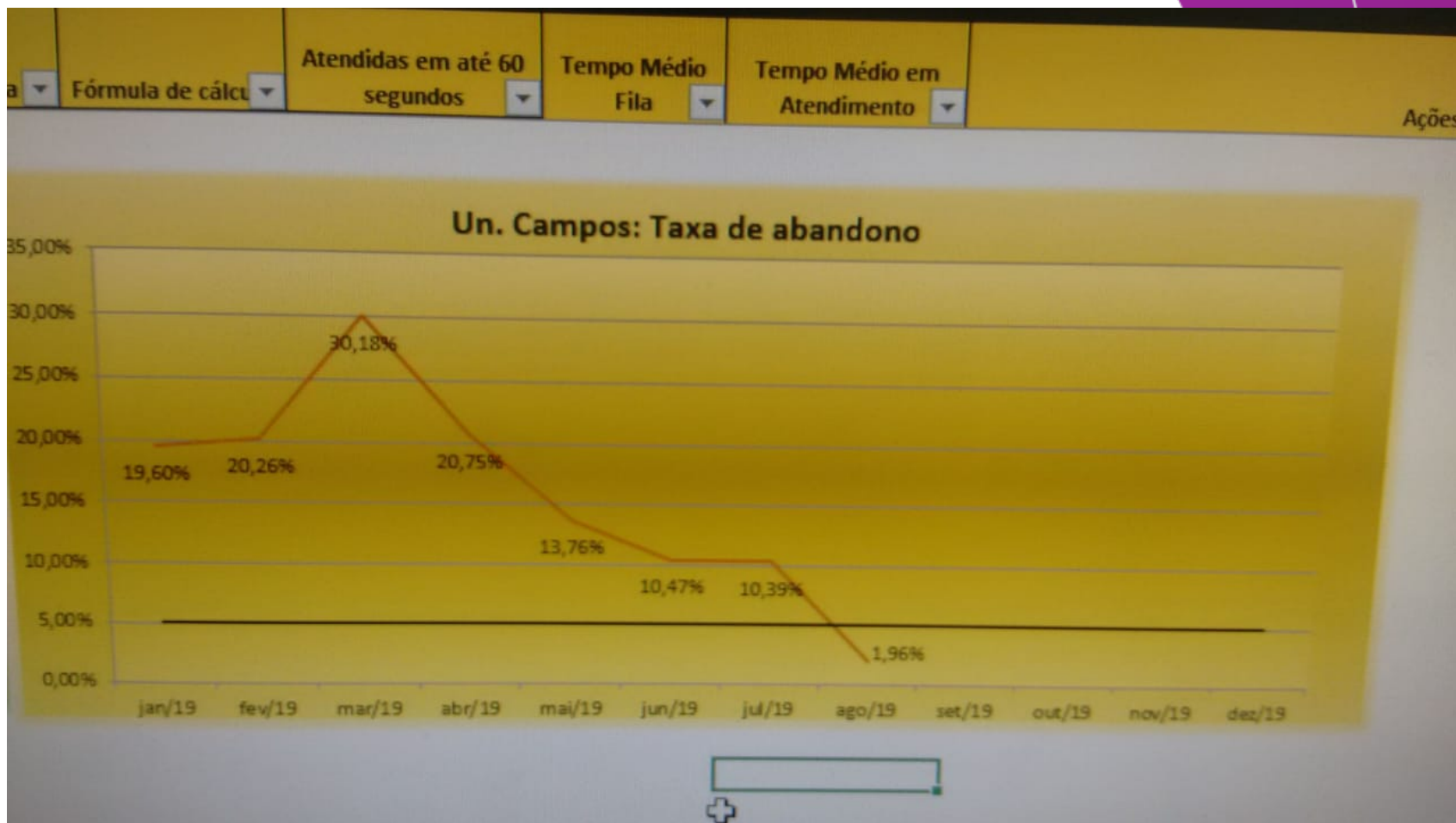


O que é resultado?

DE ATENDIMENTO AO CLIENTE UNIMED VOLTA REDONDA
RELATÓRIO DE CHAMADAS 2019



O que é resultado?



Agradecimento

Seu nome aqui

 insira_linkedin

(xx) 99999-9999

XXIX SUERJ

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

