

Programa Melhores Práticas 2019

Apresentação de resultados
Carlos Corrêa, carloscorrea@unimedrj.coop.br



“Avaliações”!

Você já foi avaliado por alguma coisa e ficou desconfiado dos critérios adotados para sua classificação?

Carlos N. A. Corrêa

“Quando eu cheguei isso aqui era tudo mato...”

Coordenador de Infraestrutura da Unimed Federação Rio. Colaborador do sistema Unimed há 18 anos. Mestre pela Unirio, certificado CISSP, ITIL e Red Hat.





1. Avaliação PMP TI

Uma lembrança do que fizemos e como fizemos. Objetivo: permitir que todos conheçam e opinem sobre os critérios de trabalho.

2. Resultados 2019

Uma apresentação da fotografia criada a partir dos critérios de avaliação. Ou: “porque fiquei na posição em que eu fiquei?”

3. Próximos passos

O que esperar dos próximos anos?

1. Avaliação PMP TI

Uma lembrança do que fizemos e como fizemos. Objetivo: permitir que todos conheçam e opinem sobre os critérios de trabalho.

PMP TI 2019 em números

- 17 Unimed
- 31 diárias
- 273 avaliações
 - 17 ambientes
 - 17 processos
 - 239 ativos de tecnologia
 - 12 bases de conhecimento

PMP TI 2019 em números

- 56.357 controles avaliados
 - 18.283 implementados
 - 36.795 não-implementados
 - 1.279 não aplicáveis
- 1.364.448 pontos em PSR aplicáveis
 - Riscos identificados: 890.484
 - % de risco global: 65,3%

Tipos de ativos: tecnologia

- Linux
 - CentOS 7, RHEL 6, Oracle Linux 6 e 5
 - Ubuntu 14.04 e 12.04
 - Debian 6 e 5
- Windows 2012
- Firewalls
 - PFSense 2.1.5, FortiOS 5.2 e “Genérico”

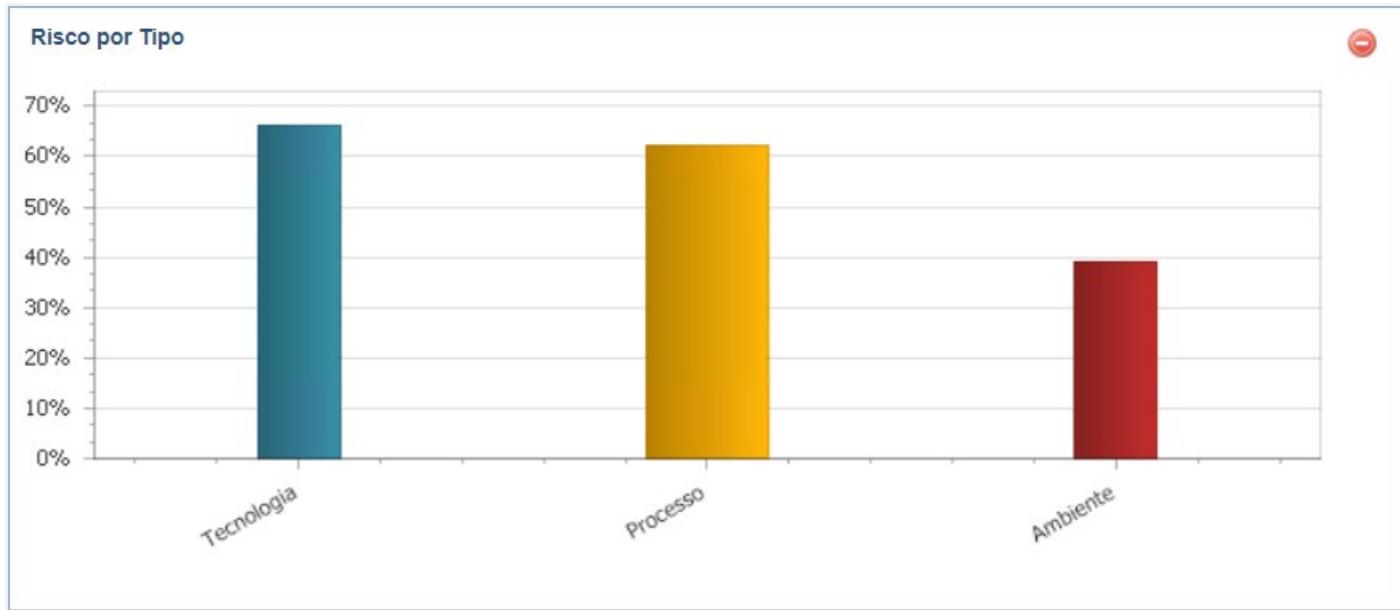
Outros ativos

- NBR ISO/IEC 20000-2 MPE
 - Gerenciamento de serviços de TI (COPPE/UFRJ)
- Escritório
 - Normas para ambientes administrativos onde ativos de TI estejam sendo operados

2. Resultados 2019

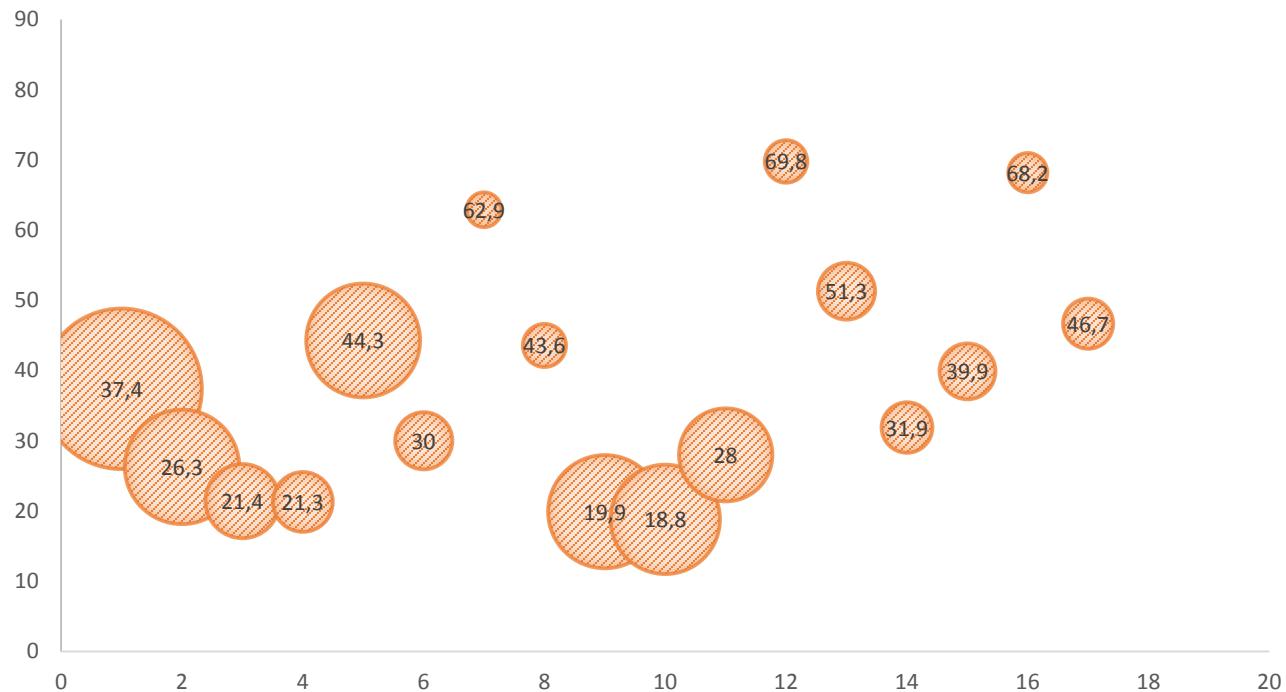
Uma apresentação da fotografia criada a partir dos critérios de avaliação. Ou: “porque fiquei na posição em que eu fiquei?”

Dimensões da avaliação



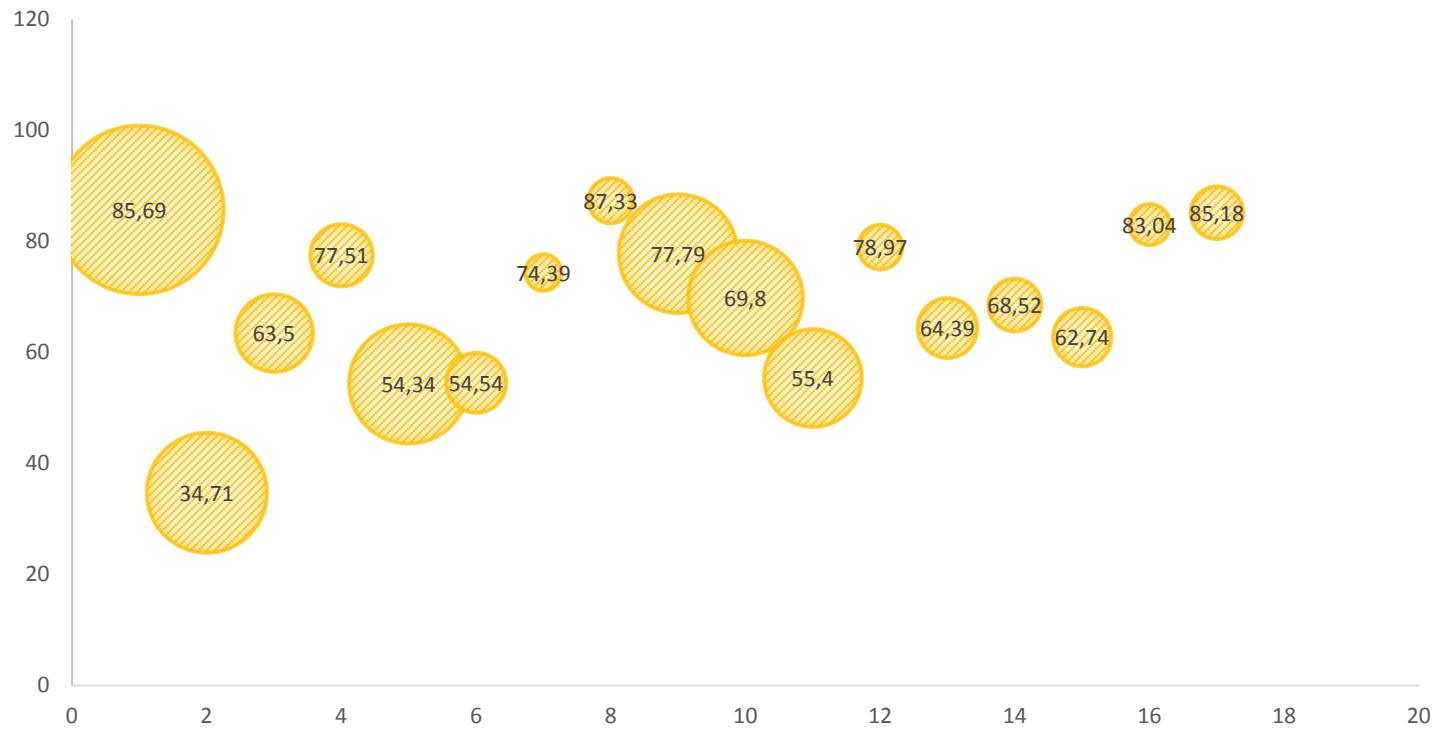
Como está a distribuição?

% DE RISCO POR TIPO DE ATIVO: AMBIENTE



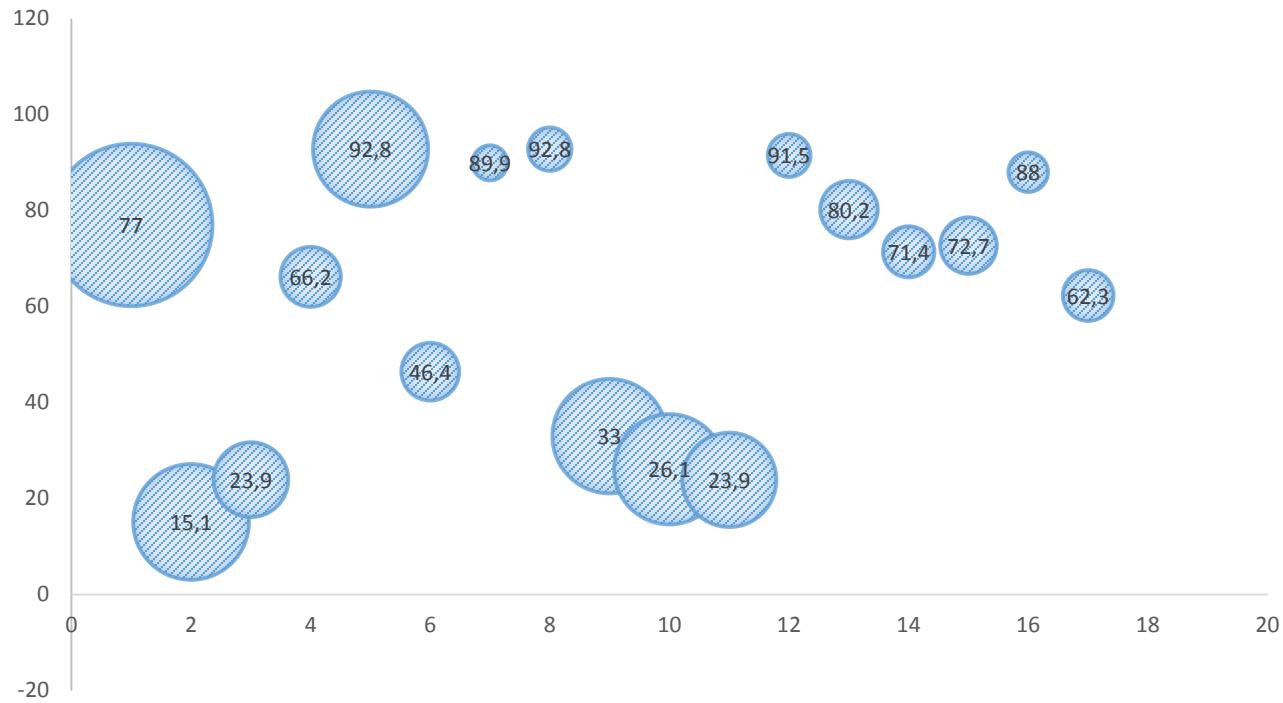
Como está a distribuição?

% DE RISCO POR TIPO DE ATIVO: TECNOLOGIA

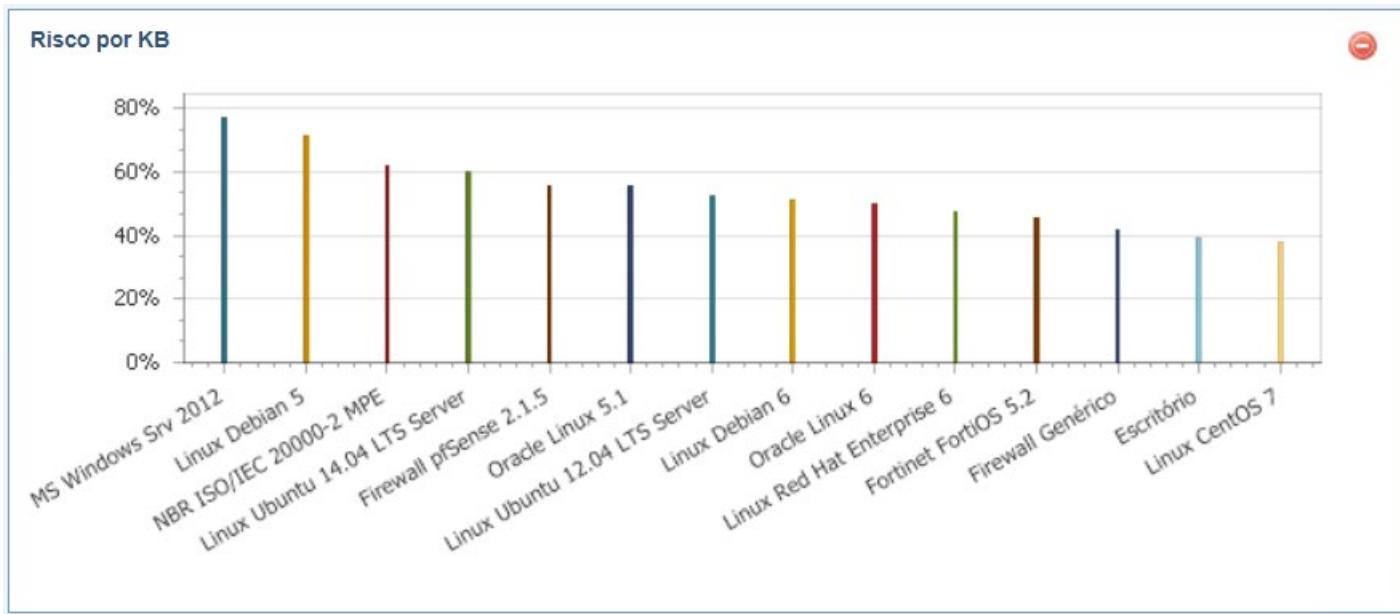


Como está a distribuição?

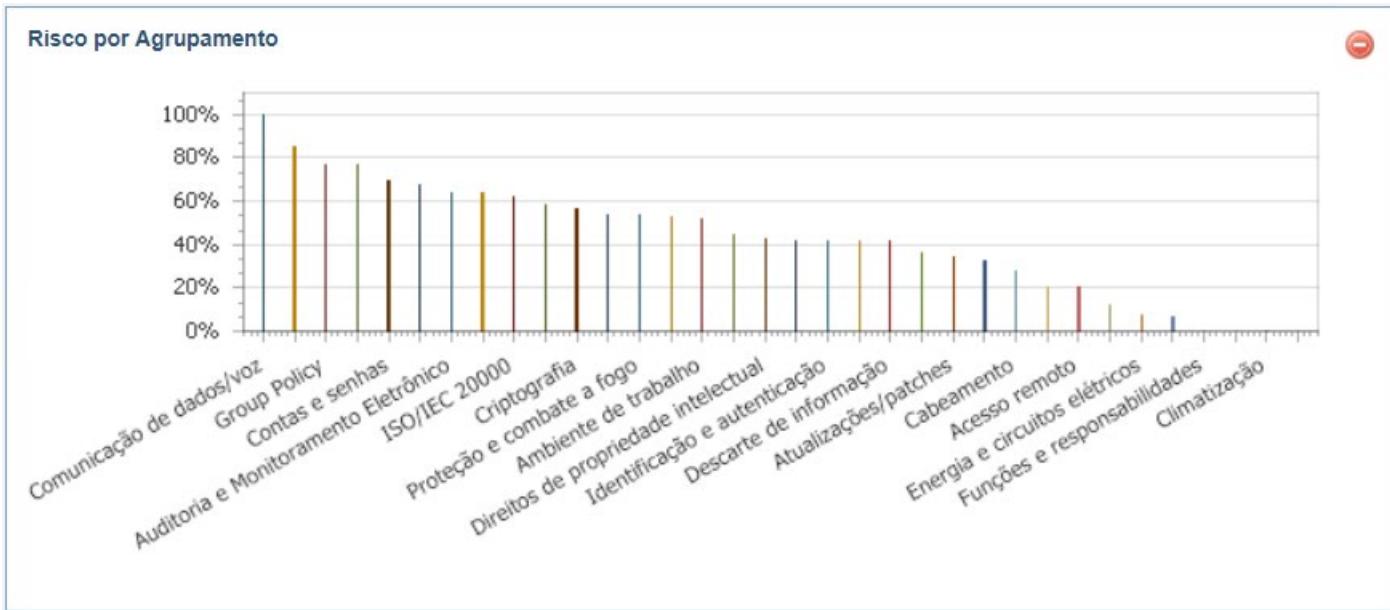
% DE RISCO POR TIPO DE ATIVO: PROCESSO



O QUÊ está melhor?



COMO está melhor?



3. Próximos passos

O que esperar dos próximos anos?

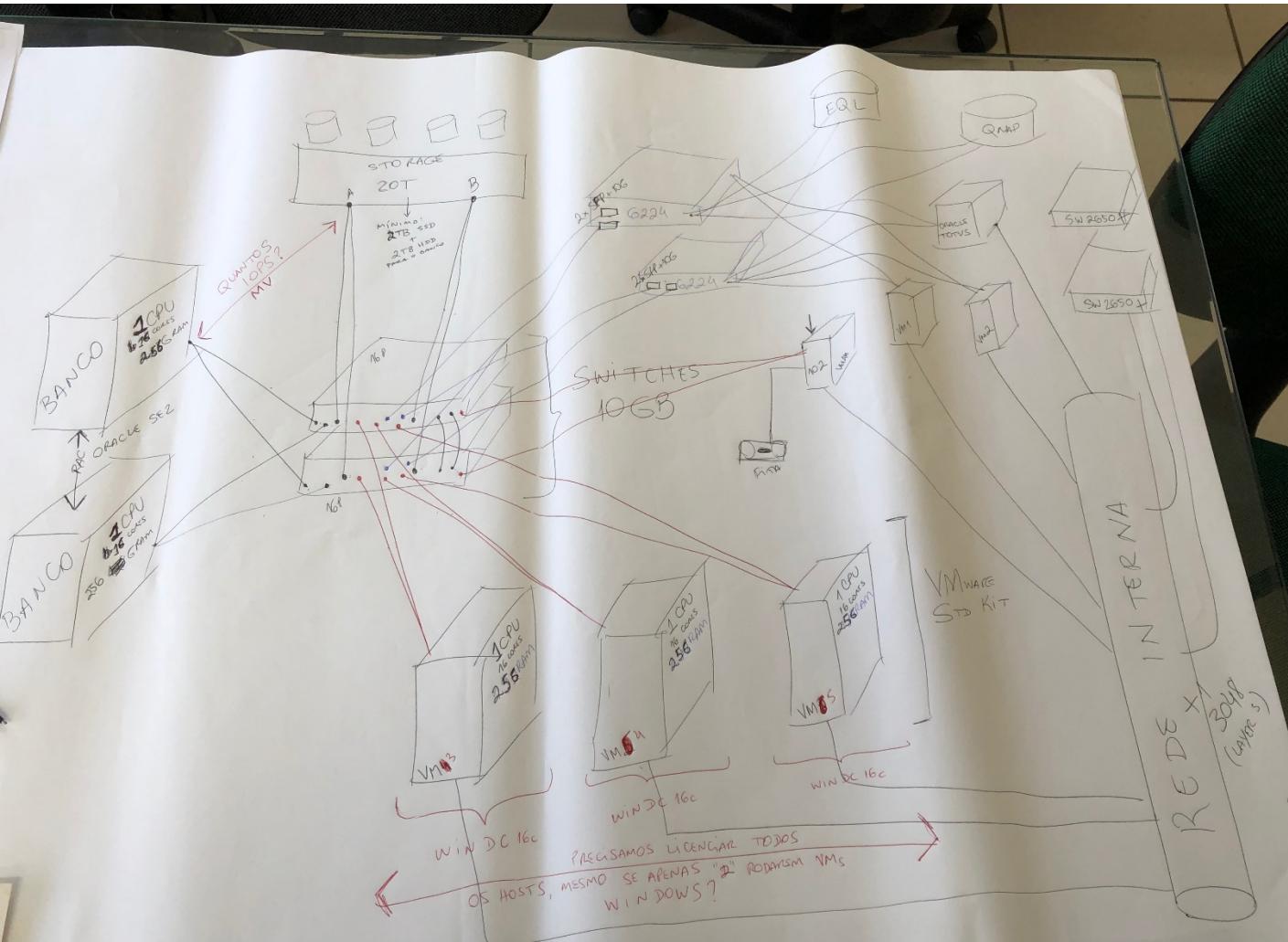
TISS, LGPD, TIA, CPKJ@#\$

1. Demanda por melhorias tecnológicas
2. Tecnologias estão sendo atualizadas
3. Nossos orçamentos não estão aumentando

Precisamos incorporar novas idéias

- Planejamento inteligente
- Centralização de autenticação
- Log e monitoramento

Como planejar?



Como planejar?

Infra 2019 ☆ Pólo de Tecnologia Free Visível para o Time +3 Convidar ... Mostrar

Backlog

- Conseguir três cotações, comprar e implantar o Veeam 7 comments, 1 user, 0/5 done
- Atualização das informações dos colaborados no AD. exemplo ramal , cargo ,setor 4 comments, 3/4 done
- Checkar e otimizar redes dos hosts das VMs 0/5 done
- Monitoramento (Zabbix) TS179 30 de set
- Monitoramento (Zabbix) TS205 30 de set
- Monitoramento (Zabbix) TS247 30 de set
- + Adicionar outro cartão

Fazendo

- Mapeamento DATACENTER 1 comment, 0/1 done
- Verificar se todo o parque da Federação está com o antivírus instalado e apresentando o status OK no console do Kaspersky 2 comments, 8/15 done
- Atualização DOC de INFRA de Rede 1 comment, 13/15 done
- Ativar autenticação por usuário no acesso de rede 0/1 done
- + Adicionar outro cartão

Aprovação

- Conseguir o material pro pessoal da fábrica fazer o gateway de API para o portal 1 comment, 0/1 done
- Cotar renovação garantia FX2 2 comments, 1 user, 0/1 done
- Documentar processo de atendimento do Auditório 1 user, 0/1 done
- + Adicionar outro cartão

Testando

- Criação das Vlans e DHCP da Fed no SonicWall 0/1 done
- + Adicionar outro cartão

Terminado

- Configurar GPO para permissões e bloqueios no Google Chrome. 4/4 done
- Manutenção MD3220i 1 user, 1/1 done
- Instalar servidor para blogs do Marketing 0/1 done
- DOC dos Componentes e do Processo de autorização Intercâmbio 0/1 done
- Configuração do Cloud Federação para compartilhamento de arquivos 4 comments, 37/41 done
- Acertar contrato com o pessoal da K21 para a palestra de agilidade 0/1 done
- + Adicionar outro cartão

Rodando!



Carlos Bill 31 de jul às 16:43

@marcosvenanciodemoraes @kurumin17 Caras, têm como vocês tentarem configurar o thunderbird dos usuários pra usar SSL? A pegadinha é o seguinte: por enquanto é pra ativar SSL apenas nos servidores de ENTRADA (POP3 ou IMAP) e é preciso usar o endereço do servidor como webmail054.novafriburgo.unimed.com.br (que é o nome usado para o certificado). A porta IMAP nesse caso passa a ser 993, e a porta POP, 995.

⊕ - [Editar](#) - [Adicionar Vínculo como Anexo](#) - [Excluir](#)



Carlos Bill 31 de jul às 16:41

2019-07-31_16_39_48-polo@srv-email_srv_roundcube_config.png Servidor novo já tem certificado digital configurado para fazer a comunicação com o Mailhub também. Falta só implementar a autenticação no SMTP para que possamos usar todos os protocolos como SSL.

⊕ - [Editar](#) - [Excluir](#)



Carlos Bill anexou 2019-07-31_16_39_48-polo@srv-email_srv_roundcube_config.png a este cartão 31 de jul às 16:40

```
[polo@srv-email config]$ sudo tail -n 10 /etc/postfix/main.cf
canonical_classes = envelope_sender
myorigin = novafriburgo.unimed.com.br
double_bounce_sender = postmaster@novafriburgo.unimed.com.br
smtpd_tls_cert_file = /etc/letsencrypt/live/webmail054.novafriburgo.unimed.com.br/fullchain.pem
smtpd_tls_key_file = /etc/letsencrypt/live/webmail054.novafriburgo.unimed.com.br/privkey.pem
smtpd_tls_security_level = may
smtpd_tls_security_level = may
smtp_tls_note_starttls_offer = yes
smtpd_tls_loglevel = 1
smtpd_tls_received_header = yes
[polo@srv-email config]$
```

[Responder](#)



Carlos Bill concluiu Ativar SSL para dovecot neste cartão 31 de jul às 16:40

Tecnologias sendo atualizadas

ConfereModulo11

FUNCTION CODE [Info](#)

Code entry type: [Edit code inline](#) Runtime: [Python 3.7](#) Handler: [Info](#) [lambda_function.lambda_handler](#)

File Edit Find View Go Tools Window

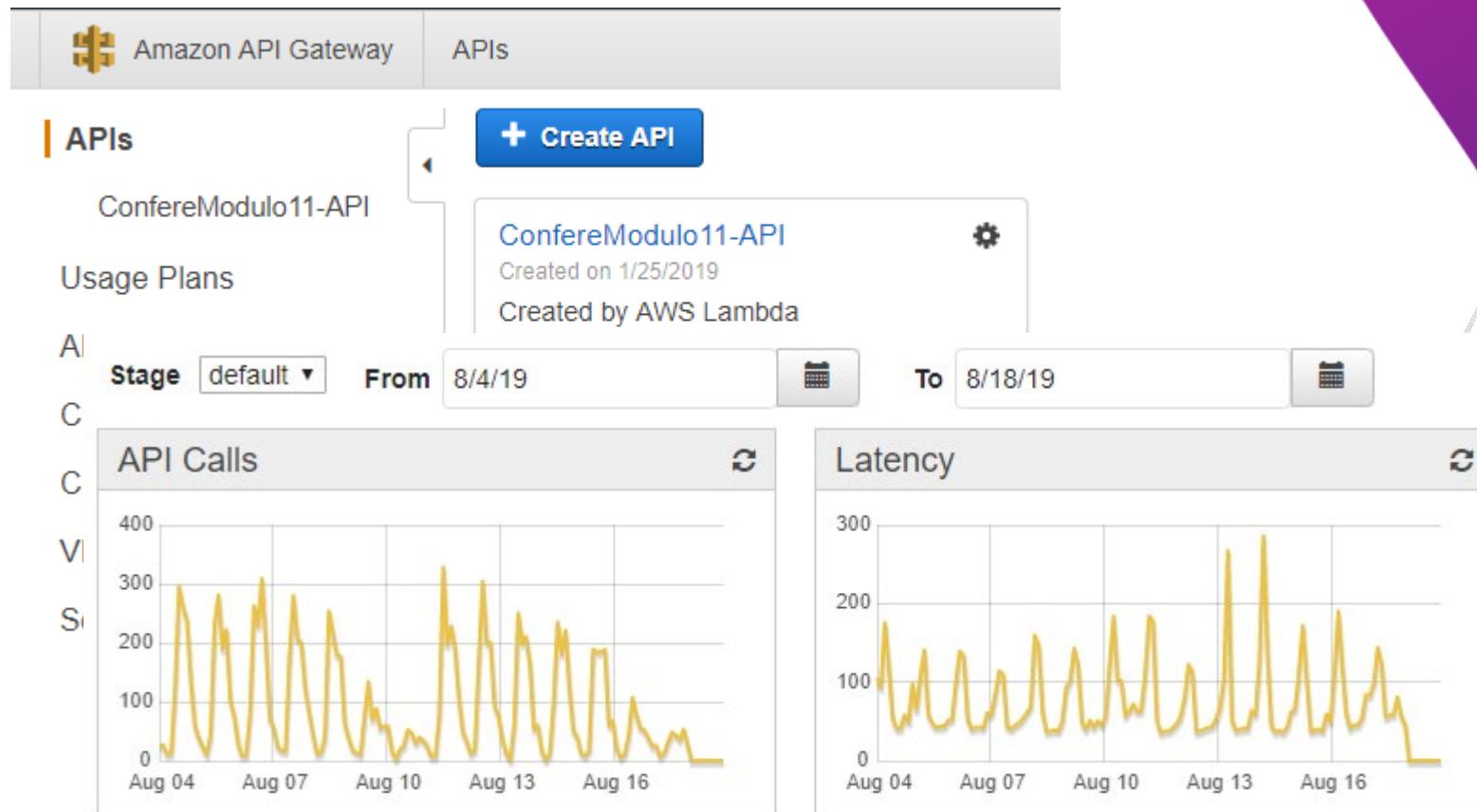
Environment

lambda_function x

```
1 import json
2
3 def validaModulo11(codigo):
4     try:
5         soma = 0
6         multiplicador = 9
7         tamanhoCod = len(codigo) - 1
8
9         for digito in range(1, tamanhoCod + 1):
10             parcela = int(codigo[tamanhoCod - digito])
11             soma = soma + (parcela * multiplicador)
12             multiplicador -= 1
13             if multiplicador == 1:
14                 multiplicador = 9
15
16             digitoVer = soma % 11
17         except:
18             return retornaErro()
19
20         if (codigo.endswith(str(digitoVer))):
21             return retornaSucesso()
22         else:
23             return retornaErro()
24
25     def retornaErro():
26         return {
27             "statusCode": 400,
28             "body": json.dumps("NOK")
29         }
30
31     def retornaSucesso():
32         return {
33             "statusCode": 200,
34             "body": json.dumps("OK")
35         }
36
37     def lambda_handler(event, context):
```

1:1 Python Spaces: 4

Tecnologias sendo atualizadas



Nossos orçamentos não estão aumentando



To see usage data, filter by "Usage Type" or "Usage Type Group" filters with matching units (e.g., hours).

[Download CSV](#)

Service	Sep 2019*	Service Total
Total cost (\$)	2.11	2.11
EC2-Instances (\$)	1.48	1.48
EC2-ELB (\$)	0.63	0.63
EC2-Other (\$)	0.00	0.00

E a Batida Perfeita?

Cybersecurity Best Practices

Cybersecurity Tools

Cybersecurity Threats

Apply ➔

Learn more ➔

Home • Resources • Platforms • CIS Amazon Web Services Benchmarks



CIS Benchmarks™

Securing Amazon Web Services

An objective, consensus-driven security guideline for the Amazon Web Services Cloud Providers.

A step-by-step checklist to secure Amazon Web Services:

Download Latest CIS Benchmark
Free to Everyone

For Amazon Web Services 1.2.0 (CIS Amazon Web Services Foundations Benchmark version 1.2.0)

CIS has worked with the community since 2015 to publish a benchmark for Amazon Web Services

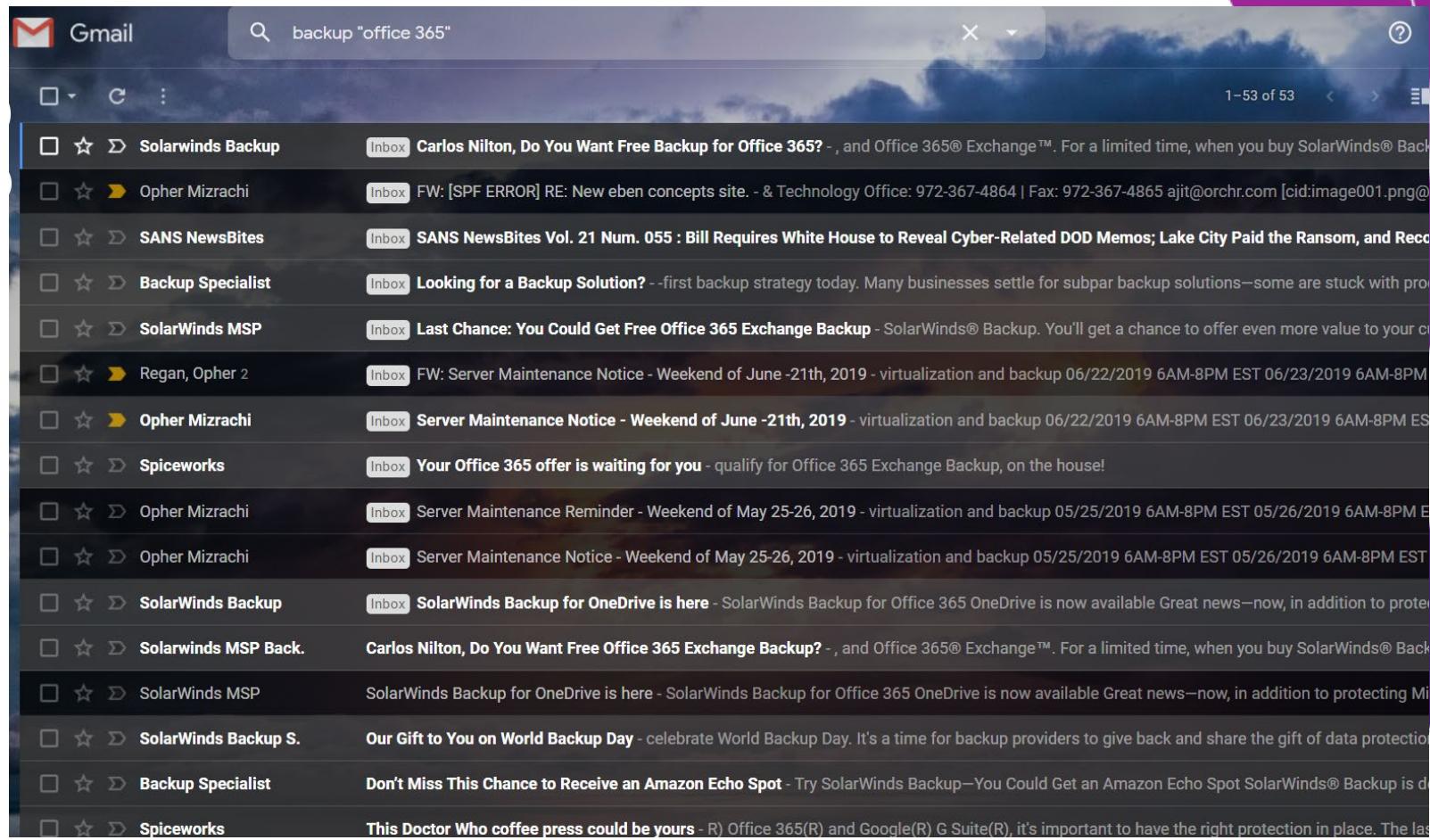
Join the Amazon Web Services community ➔

Other CIS Benchmark versions:

For Amazon Web Services (CIS Amazon Web Services Foundations Benchmark version 1.1.0)

Complete CIS Benchmark Archive ➔

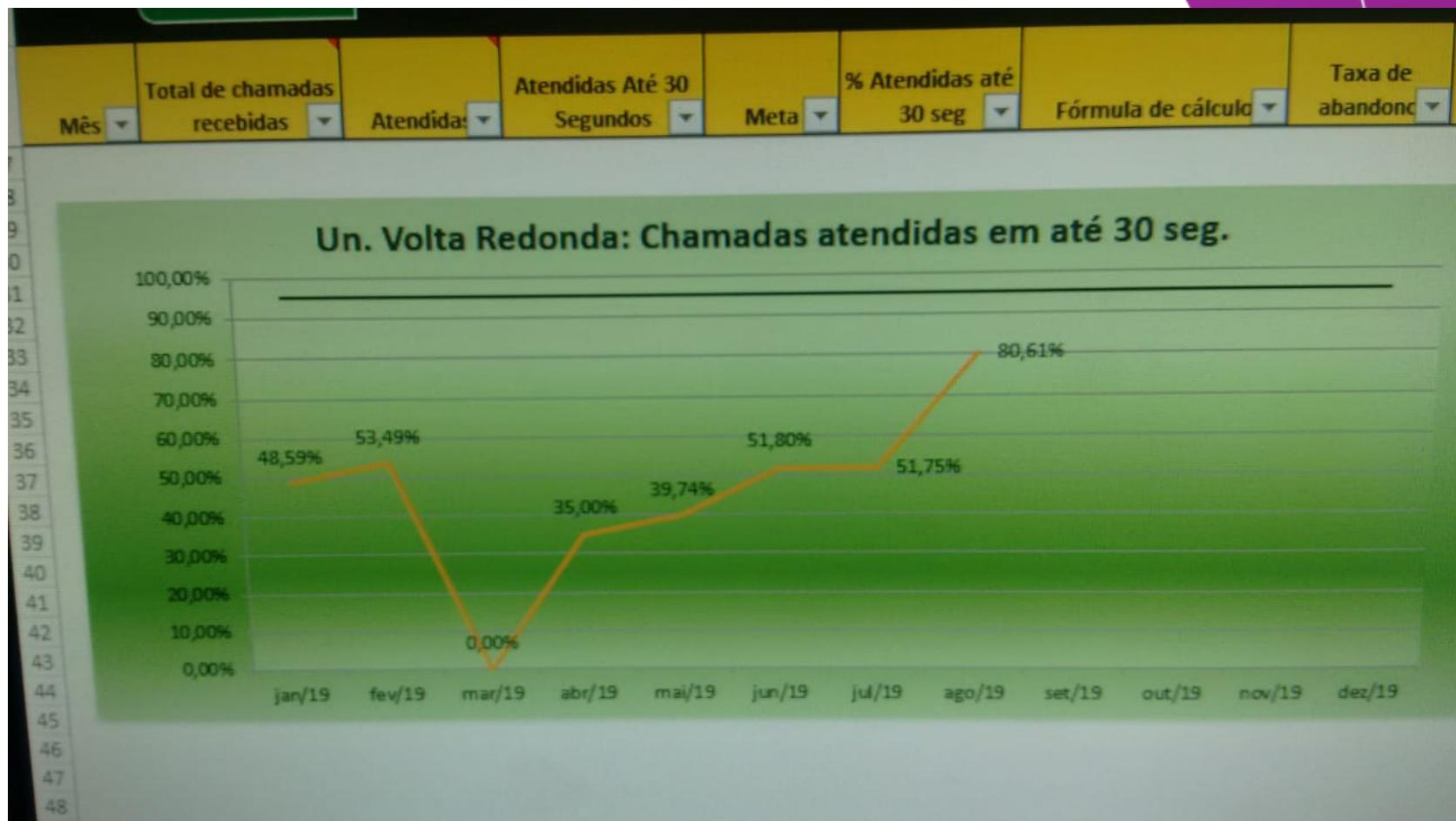
E a Batida Perfeita?



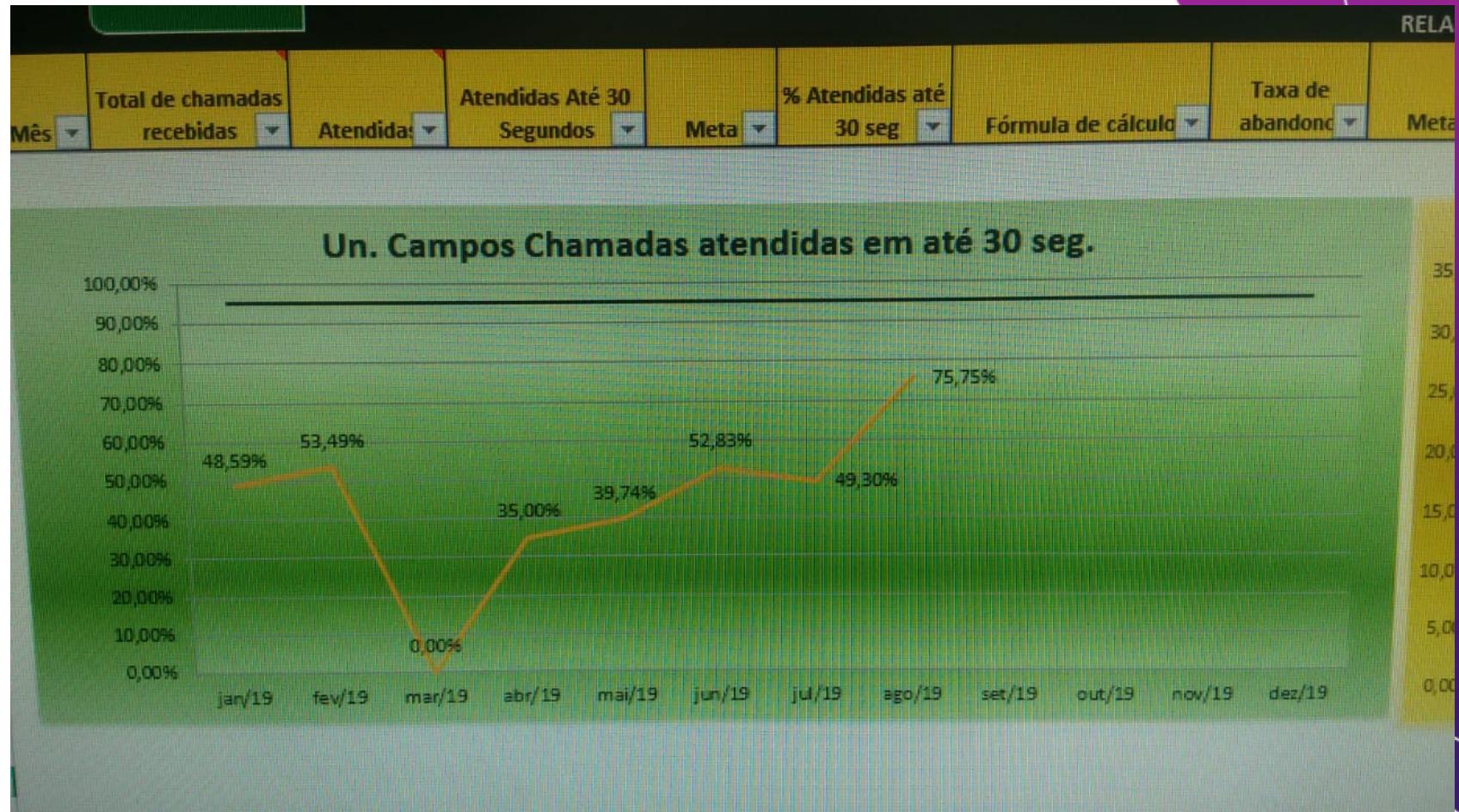
A screenshot of a Gmail inbox search results page. The search query is "backup "office 365"". The results show 53 messages, with the first 53 displayed. The messages are from various senders including Solarwinds Backup, Opher Mizrachi, SANS NewsBites, Backup Specialist, SolarWinds MSP, Regan, Opher 2, Spiceworks, and Carlos Nilton. The messages are mostly promotional, offering free backup solutions for Office 365. The inbox has a dark theme with a blue header bar.

Sender	Subject	Preview
Solarwinds Backup	Carlos Nilton, Do You Want Free Backup for Office 365?	- , and Office 365® Exchange™. For a limited time, when you buy SolarWinds® Back
Opher Mizrachi	FW: [SPF ERROR] RE: New eben concepts site. - & Technology Office: 972-367-4864 Fax: 972-367-4865 ajit@orchr.com [cid:image001.png@	
SANS NewsBites	SANS NewsBites Vol. 21 Num. 055 : Bill Requires White House to Reveal Cyber-Related DOD Memos; Lake City Paid the Ransom, and Reco	
Backup Specialist	Looking for a Backup Solution? - first backup strategy today. Many businesses settle for subpar backup solutions—some are stuck with pro	
SolarWinds MSP	Last Chance: You Could Get Free Office 365 Exchange Backup - SolarWinds® Backup. You'll get a chance to offer even more value to your c	
Regan, Opher 2	FW: Server Maintenance Notice - Weekend of June -21th, 2019 - virtualization and backup 06/22/2019 6AM-8PM EST 06/23/2019 6AM-8PM	
Opher Mizrachi	Server Maintenance Notice - Weekend of June -21th, 2019 - virtualization and backup 06/22/2019 6AM-8PM EST 06/23/2019 6AM-8PM ES	
Spiceworks	Your Office 365 offer is waiting for you - qualify for Office 365 Exchange Backup, on the house!	
Opher Mizrachi	Server Maintenance Reminder - Weekend of May 25-26, 2019 - virtualization and backup 05/25/2019 6AM-8PM EST 05/26/2019 6AM-8PM E	
Opher Mizrachi	Server Maintenance Notice - Weekend of May 25-26, 2019 - virtualization and backup 05/25/2019 6AM-8PM EST 05/26/2019 6AM-8PM EST	
SolarWinds Backup	SolarWinds Backup for OneDrive is here - SolarWinds Backup for Office 365 OneDrive is now available Great news—now, in addition to protec	
Solarwinds MSP Back.	Carlos Nilton, Do You Want Free Office 365 Exchange Backup? - , and Office 365® Exchange™. For a limited time, when you buy SolarWinds® Back	
SolarWinds MSP	SolarWinds Backup for OneDrive is here - SolarWinds Backup for Office 365 OneDrive is now available Great news—now, in addition to protecting Mi	
SolarWinds Backup S.	Our Gift to You on World Backup Day - celebrate World Backup Day. It's a time for backup providers to give back and share the gift of data protection	
Backup Specialist	Don't Miss This Chance to Receive an Amazon Echo Spot - Try SolarWinds Backup—You Could Get an Amazon Echo Spot SolarWinds® Backup is do	
Spiceworks	This Doctor Who coffee press could be yours - R) Office 365(R) and Google(R) G Suite(R), it's important to have the right protection in place. The las	

O que é resultado?



O que é resultado?

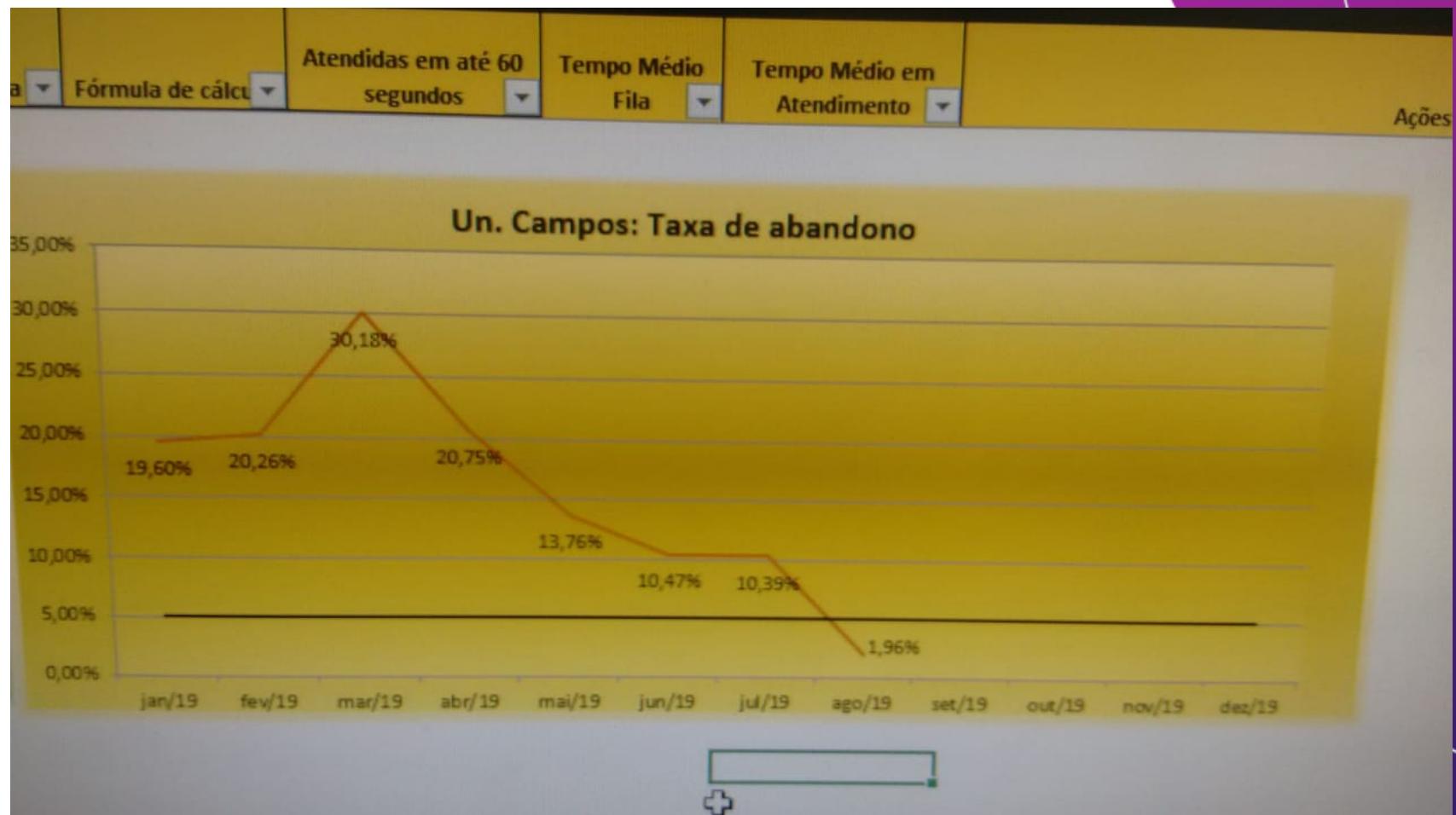


O que é resultado?

DO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE UNIMED VOLTA REDONDA RELATÓRIO DE CHAMADAS 2019



O que é resultado?



Agradecimento

Seu nome aqui



insira_linkedin

(xx) 99999-9999

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

XXIX SUERJ

