

Knowledge21

Introdução à Agilidade

Unimed - Setembro 2019



The background of the slide features a white surface with several abstract, translucent shapes floating in the upper right quadrant. These shapes are composed of various colors including teal, yellow, orange, red, and blue, resembling crumpled paper or tissue. In the lower right corner, there is a large, semi-transparent cluster of these colorful shapes.

QUEM SOMOS NÓS?

Somos novos e impactantes

- + 500 empresas
- + 25 países
- + 18.000 pessoas certificadas
- + 22.000 horas dedicadas a fazer a transformação de nossos clientes (em 2018)

A K21 começou em fevereiro de 2013

Por que somos especiais

- 5 Accredited Kanban Trainers de 10 do Brasil
- 3 Certified Scrum Trainers de 6 Brasileiros
- Único Certified Team Coach do Brasil é da K21
- Principal patrocinador do Scrum Gathering Rio de Janeiro
- Já trouxemos ao Brasil: Jeff Sutherland, David Anderson, Craig Larman e Klaus Leopold



Somos chamados por diversos mercados

Telecom

Saúde

Call center

Entretenimento

Mercado financeiro

Educação

Cosméticos

Óleo e gás

Varejo

Energia



ALBERT EINSTEIN

K21



Para que agilidade na Unimed?

- ...ser ágil para estar atualizado com o mercado;
- ...ser ágil para alcançar clientes digitalmente;
- ...ser ágil para ser mais eficiente (menor *time to market*);
- ..ser ágil para ter uma cultura mais atrativa para novos profissionais;
- ..ser ágil para ser mais eficaz, mais competitivo.

Para que agilidade na Unimed?

PROJECT SUCCESS RATES AGILE VS WATERFALL



WWW.VITALITYCHICAGO.COM

fonte: <https://vitalitychicago.com/blog/agile-projects-are-more-successful-traditional-projects/>

O que é ser Ágil?



Veloz

ou

Adaptável

Trabalho Criativo vs Repetitivo

Trabalhador do conhecimento

Algorítmico



Heurístico



(1) Não linearidade

Baixa previsibilidade
Motivação intrínseca

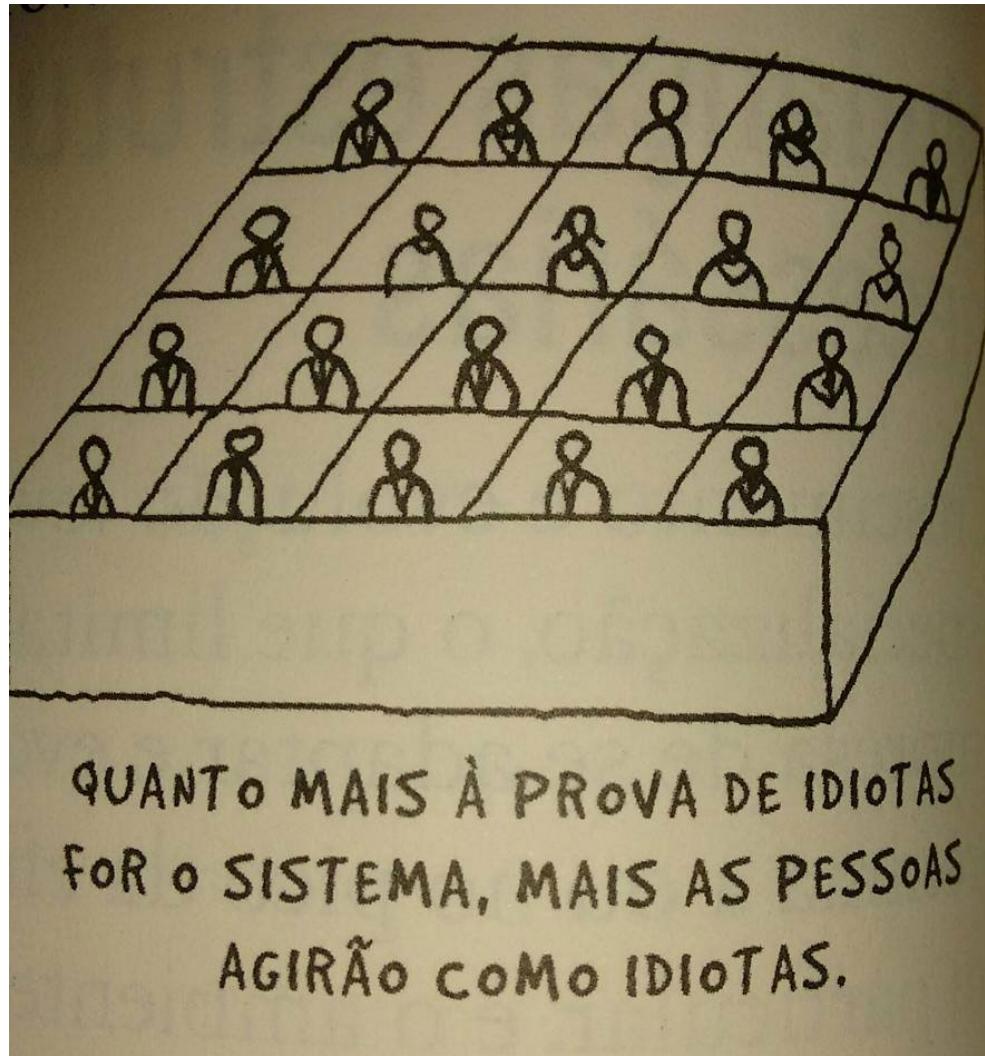
(2) Trabalho em time

Sistemas complexos
Colaboração tem impacto exponencial
Inteligência coletiva

(3) Aprendizado

Profissionais do tipo T (ou M)
Aprendizado é parte do trabalho

Trabalho Criativo vs Repetitivo



"Não sei o motivo para isso, e sei que não faz sentido, mas está em nossa política".

Fonte:
A empresa conectada
Dave Gray

Management 1.0

- Gerente é natural ?
- Revolução industrial
- 1911: Fundamentos da ADM. Moderna
- Comando e controle

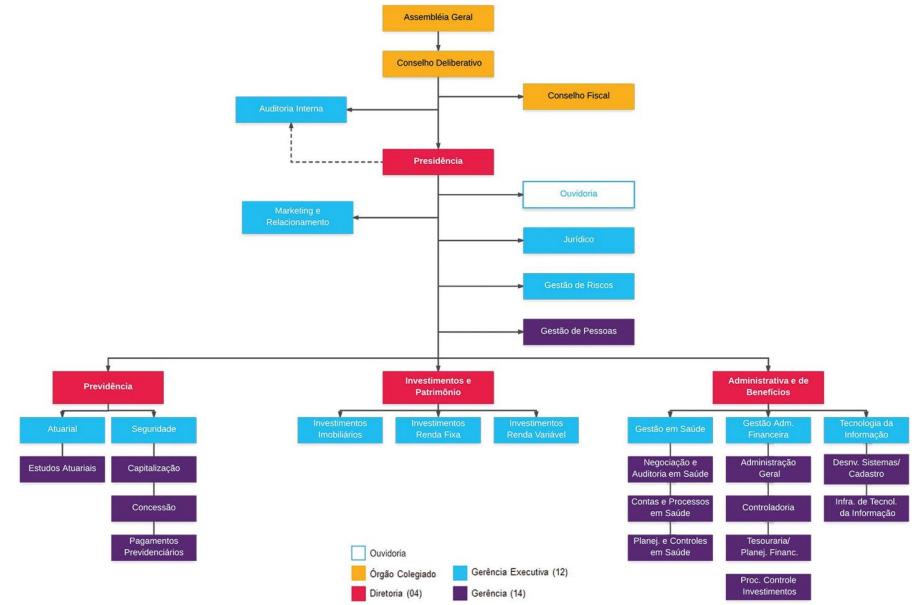
Pensadores - Gerentes

Recursos - Trabalhadores



Management 2.0

- > 1960:
 - ISO, PMI, TQC, SixSigma, etc...



Management 3.0

- Século XXI:
 - Era industrial → Era do conhecimento
- Economia criativa
- Motivações intrínsecas
 - propósito
 - autonomia
 - maestria



metodologia

processo

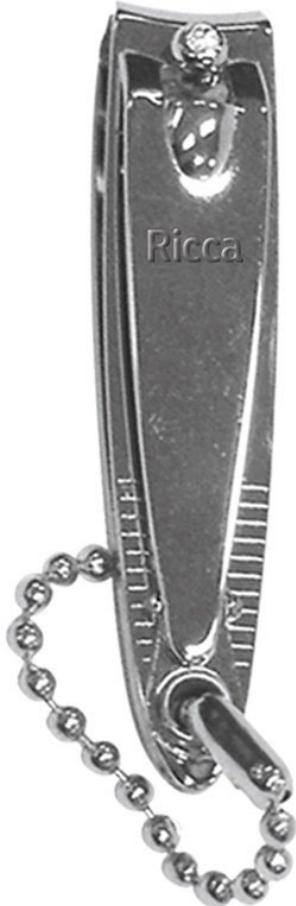
Ágil é ...

mindset



framework

Ferramentas sempre podem ser mal usadas!



Como ser Ágil?

- 1) Foco no valor de negócio
- 2) Ciclos curtos
- 3) Melhoria contínua

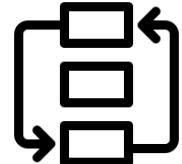


Adaptável

Manifesto Ágil (nasceu em TI)



Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas



Software em funcionamento abrangente mais que documentação



Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos



Responder a mudanças mais que seguir um plano



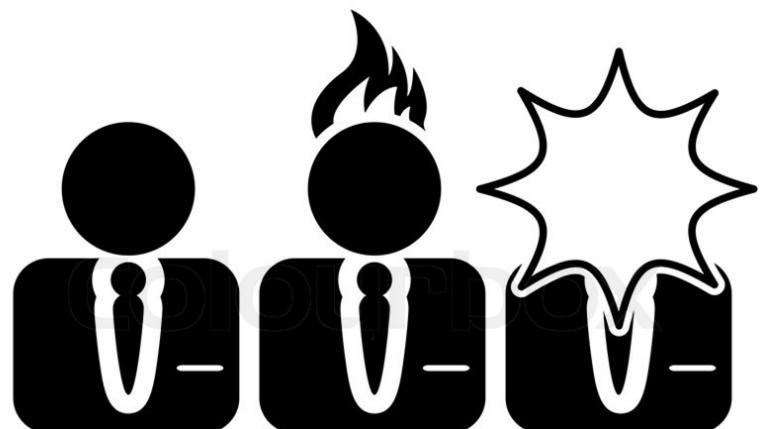
Aprendizado

Em Ágil, priorização
NÃO é opcional.



Mal do Século XXI para Knowledge workers

A demanda é muito maior
que a nossa capacidade de entrega



Os Domínios da Agilidade



Domínios de Conhecimento em Agilidade

Negócio

Cultural

Organizacional

Técnico

Domínios de Conhecimento em Agilidade

Negócio

- Produtos
- ROI e Priorização
- Estimativas
- Metas
- Releases
- KPI's

Cultural

- Melhoria contínua
- Motivação
- Autonomia
- Resistência a mudança
- Interdisciplinaridade
- Liderança

Técnico

- Qualidade
- Automação
- Ferramentas
- Padrões
- Maestria

Organizacional

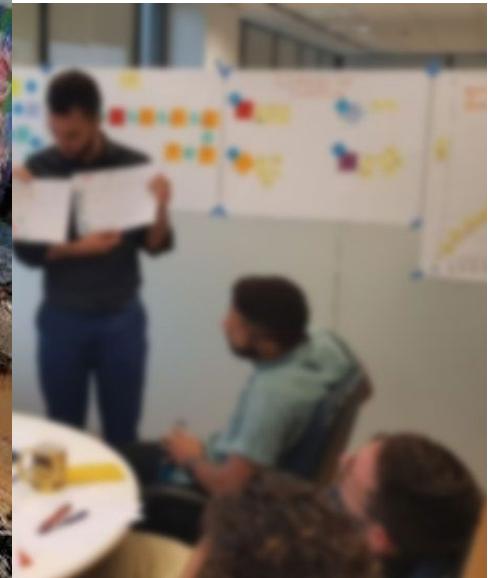
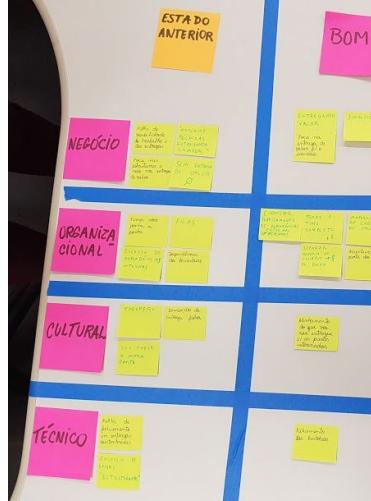
- Processos
- Distribuição dos times
- Fluxo de trabalho
- Frequência de entrega
- Estrutura organizacional
- Métricas

v2.1©

Aprendizado

Ágil resolve os problemas do seu time?

Ágil não resolve os problemas, ele expõe os problemas!



Cenários comuns



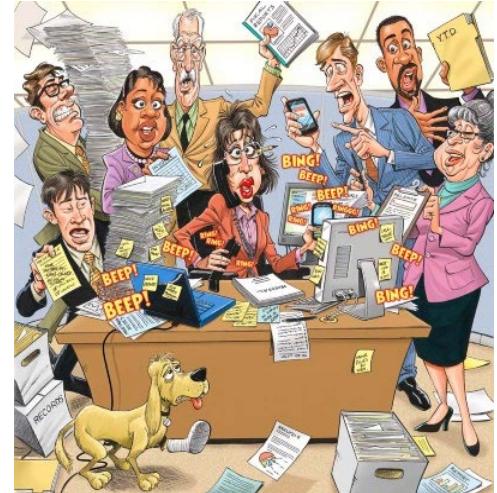
Sólido

Excesso de
burocracia!



Líquido

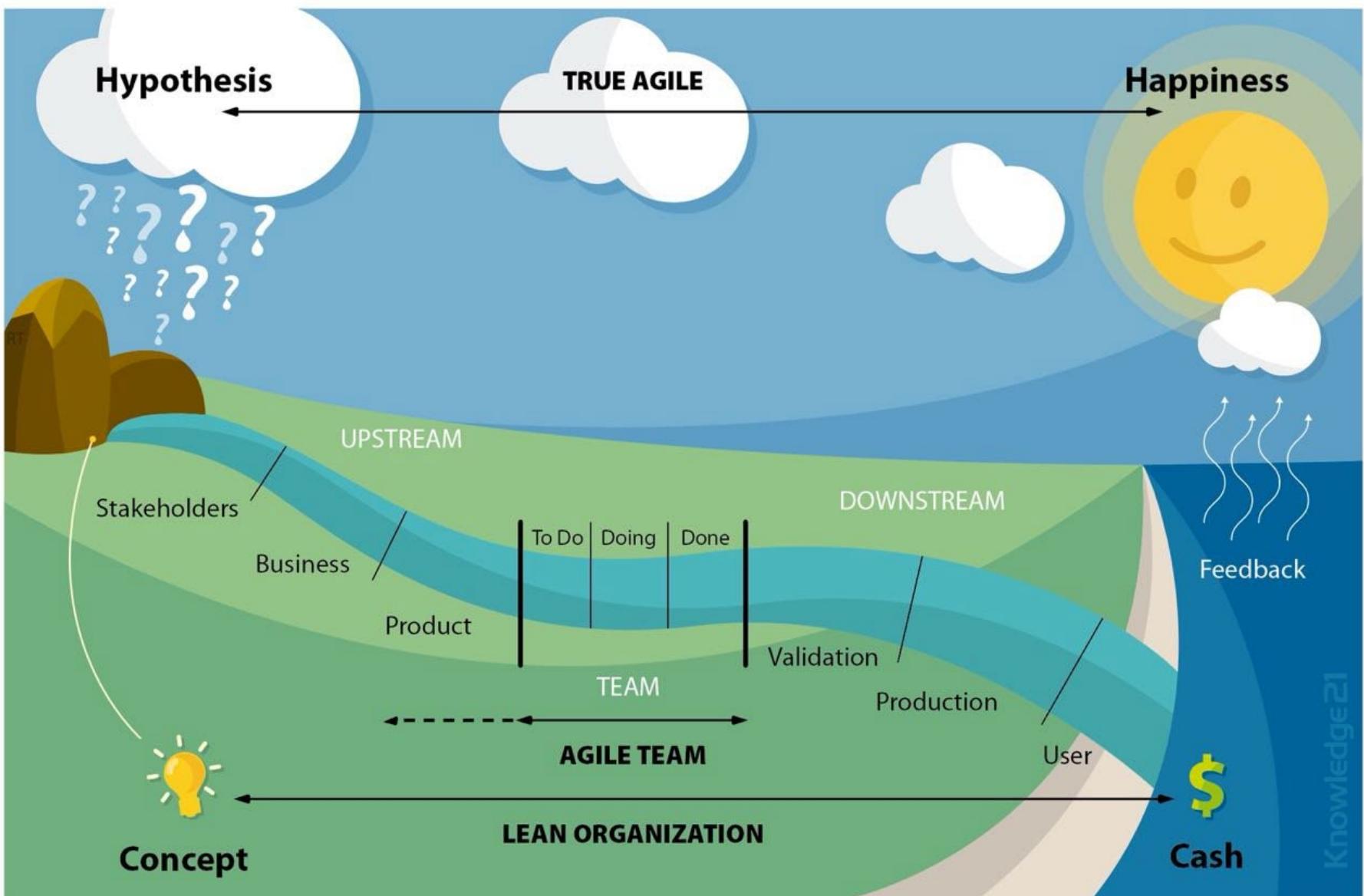
Fluxo contínuo
de valor

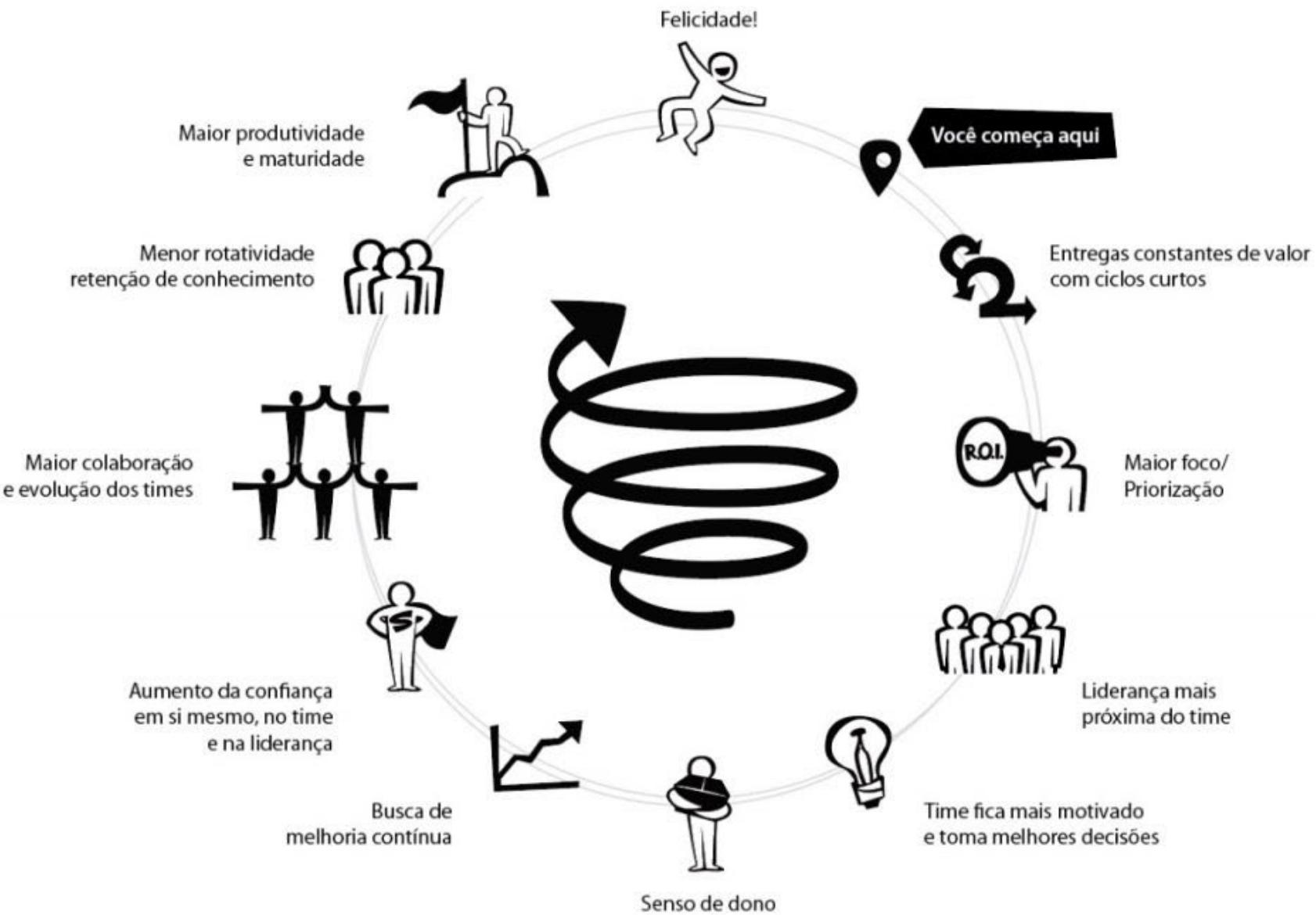


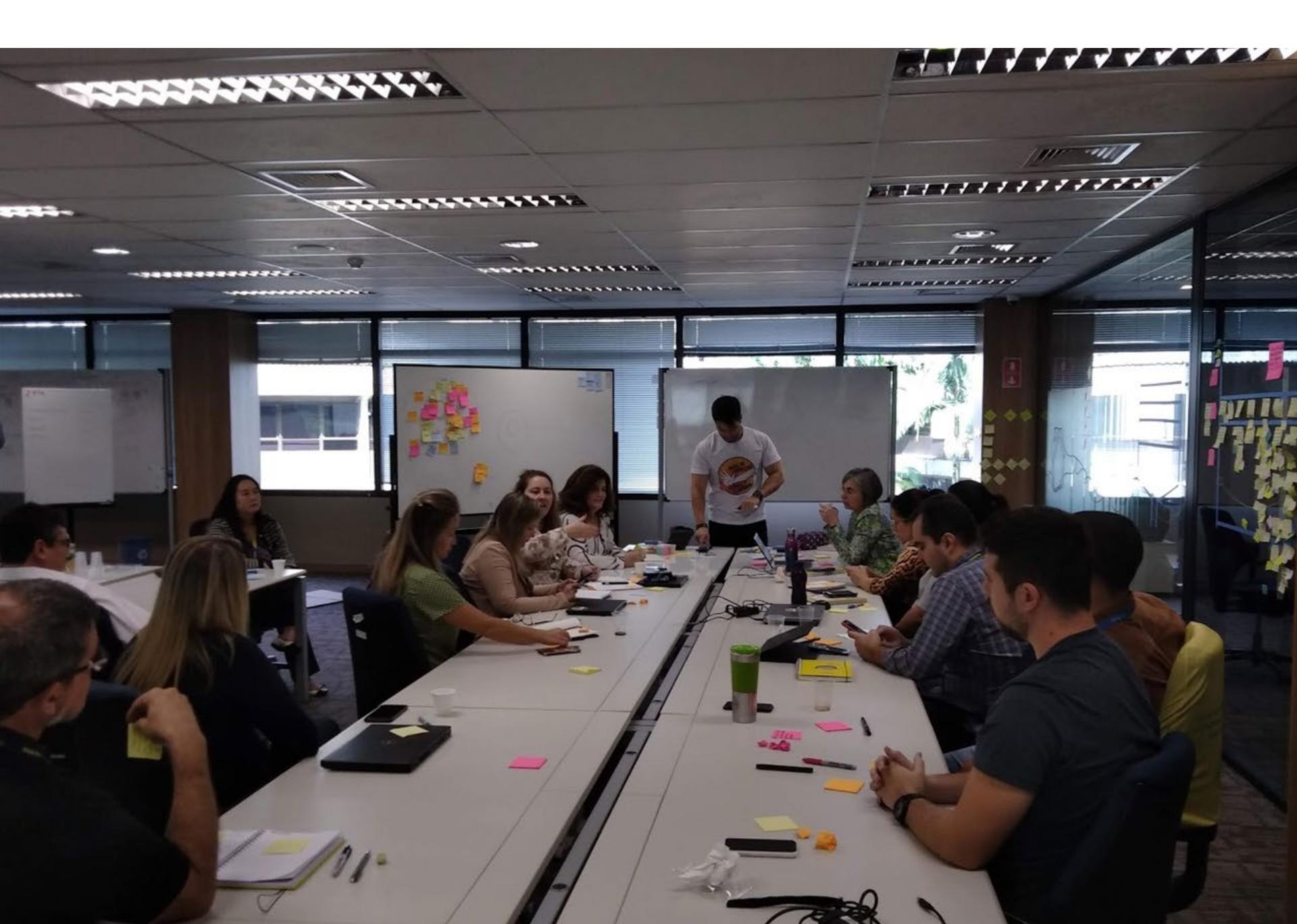
Gasoso

Tudo ao mesmo
tempo!

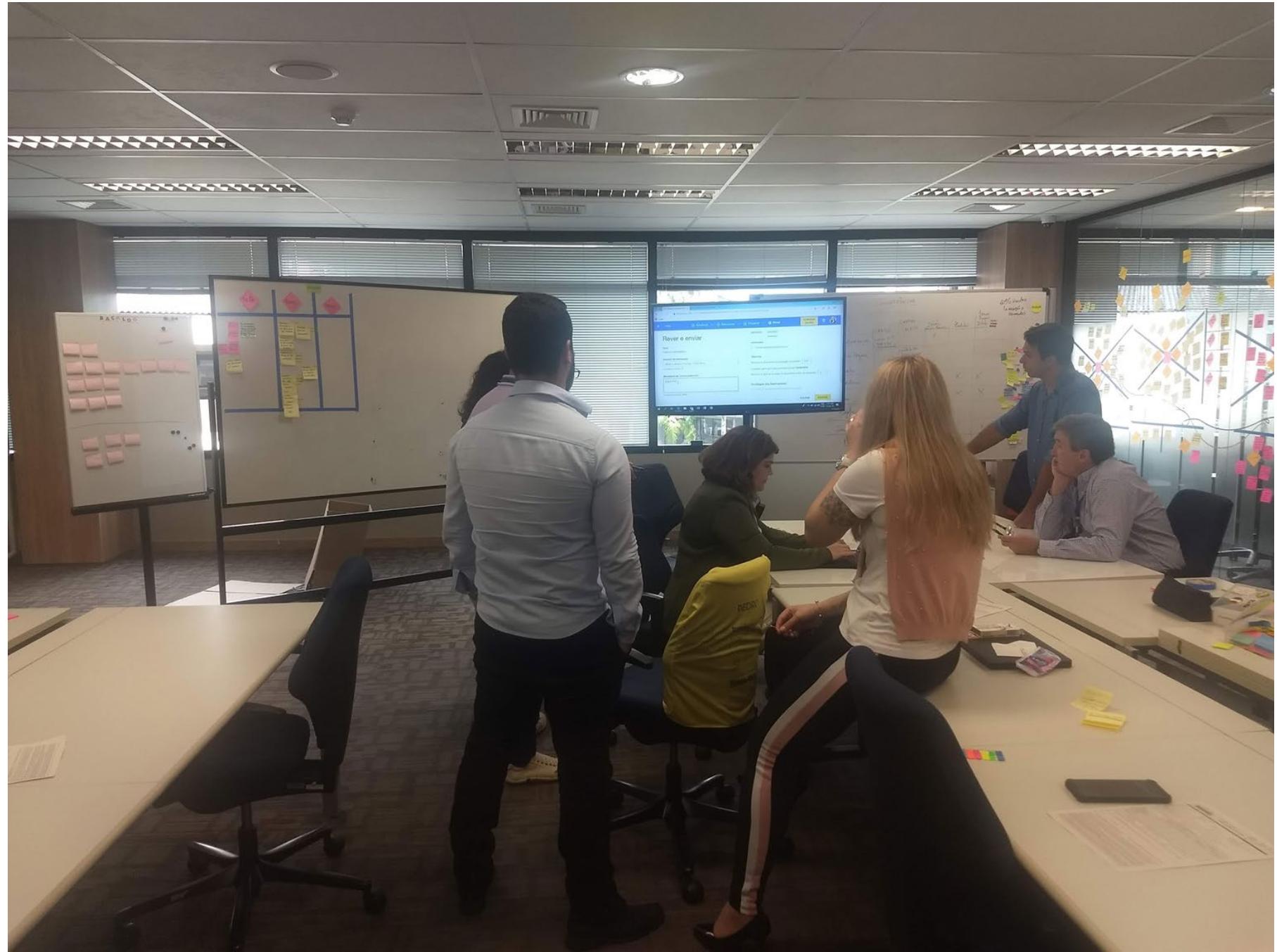
Fluxo Contínuo de Valor







K21



K21



K21

PROYECTOS



TAREAS

Evoluto

Realizada

Sentimento
de produtividade
(dever cumprido)

REALIZADA

Focado

Bonita

Ativadas

magnetoplan (11) 5071-1500

Resultados

- Satisfação de 100% dos clientes envolvidos no teste
- Aumento de 20% no FCR
- 83% dos clientes acharam mais fácil ou muito mais fácil comparado com o processo anterior
- 4 hipóteses validadas em 10 dias de trabalho

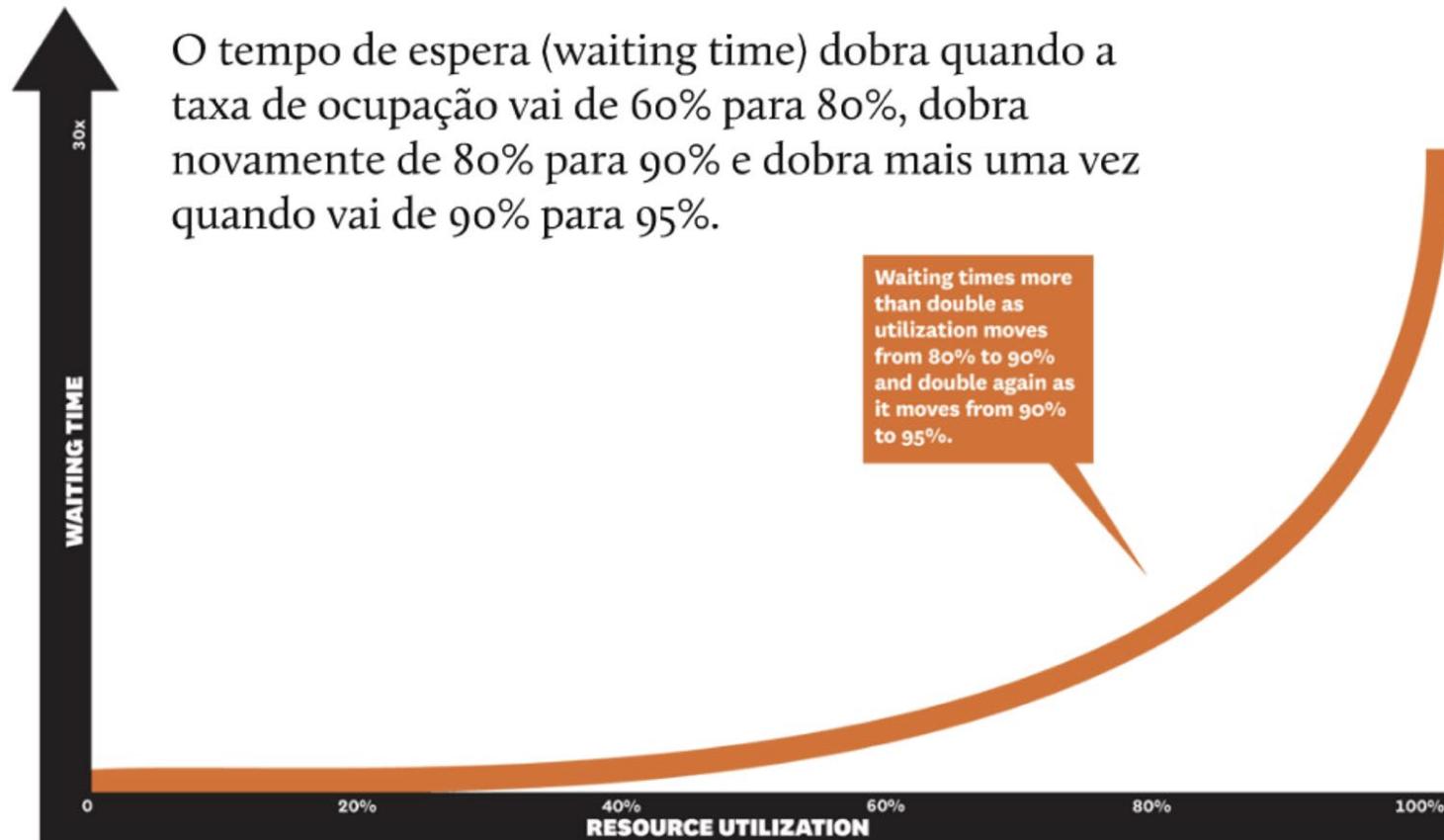
Times de alta performance



THE WAR ROOM

JIN'TAAÑ - SALIVAN HARDDIN

Ocupação vs Entrega



fonte :<https://hbr.org/2012/05/six-myths-of-product-development>

Falácia 1: A alta utilização de recursos melhorará o desempenho.

Stefan Thomke
Donald Reinertsen

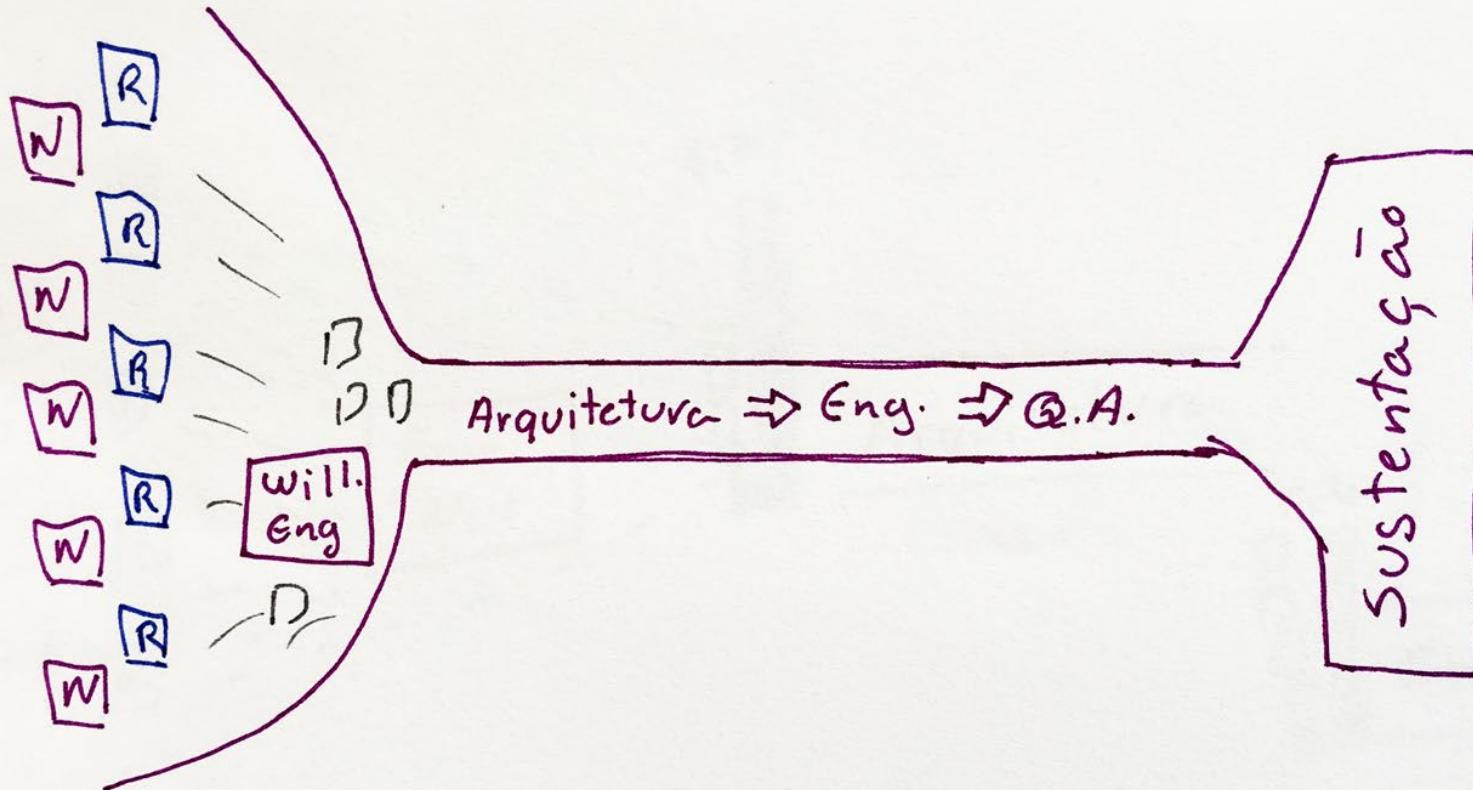
Você está muito ocupado para melhorar?



Håkan Forss @hakanforss <http://hakanforss.wordpress.com>

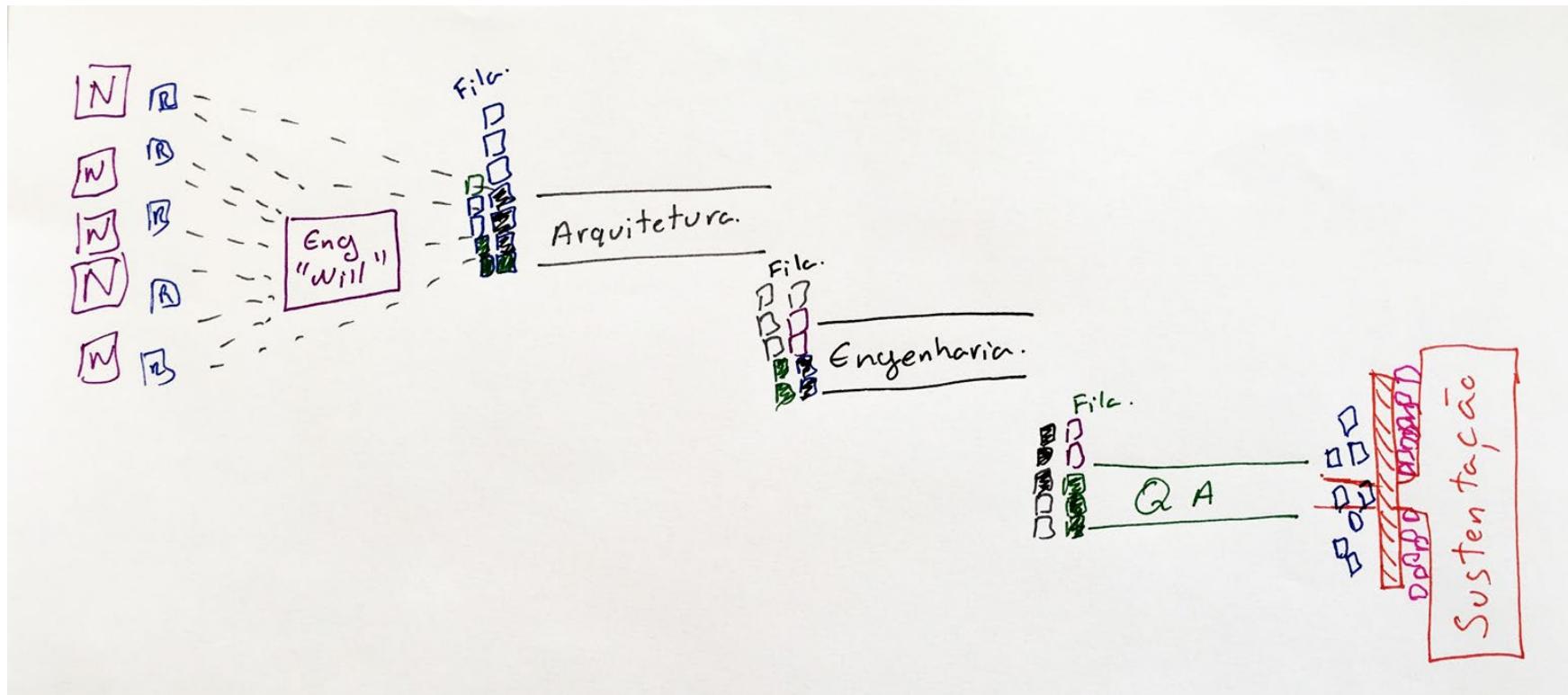
This illustration is inspired by and in part derived from the work by Scott Simmerman, "The Square Wheels Guy" <http://www.performancemanagementcompany.com/>

Entregar valor mais rápido



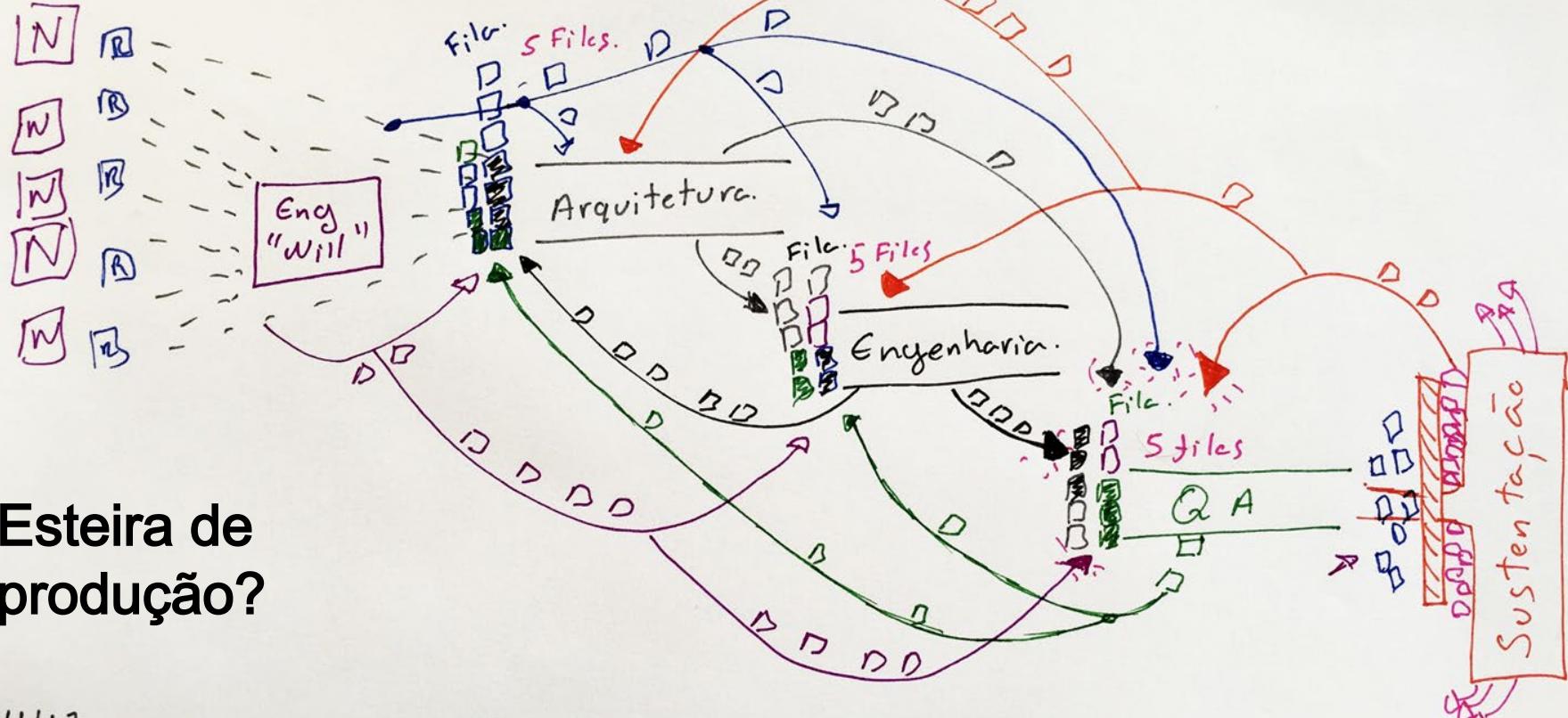
Esteira de produção!?

Entregar valor mais rápido



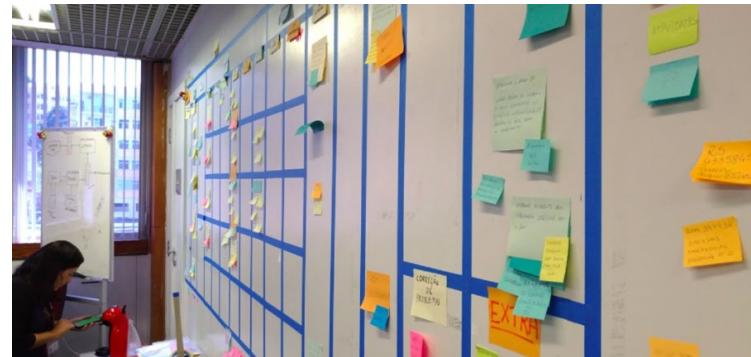
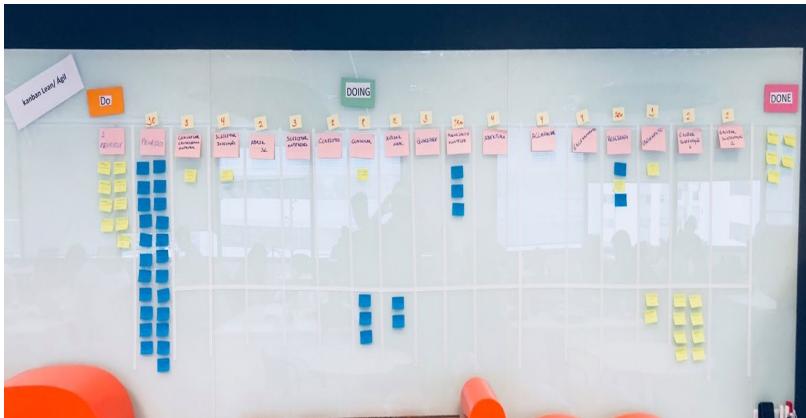
Esteira de produção!?

Entregar valor mais rápido



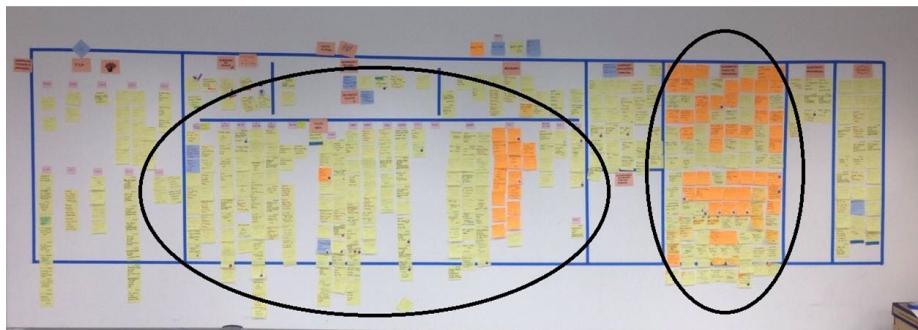
22/11/11

Agilidade não apenas em TI



Operações

RH

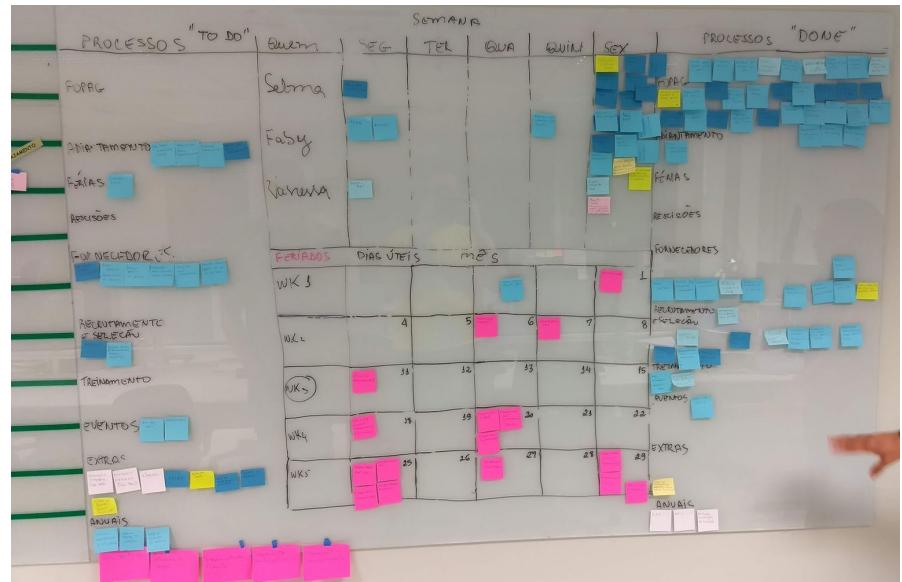
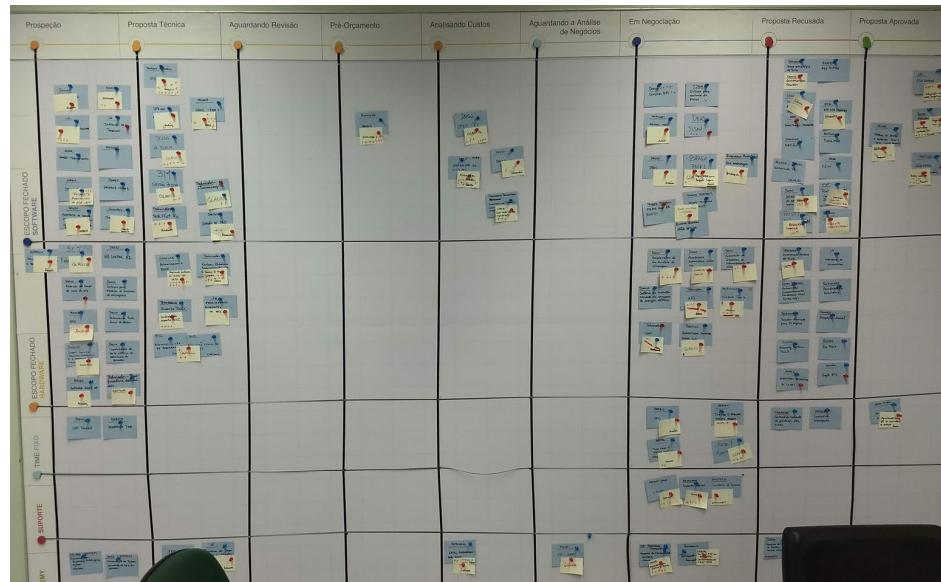


Jurídico

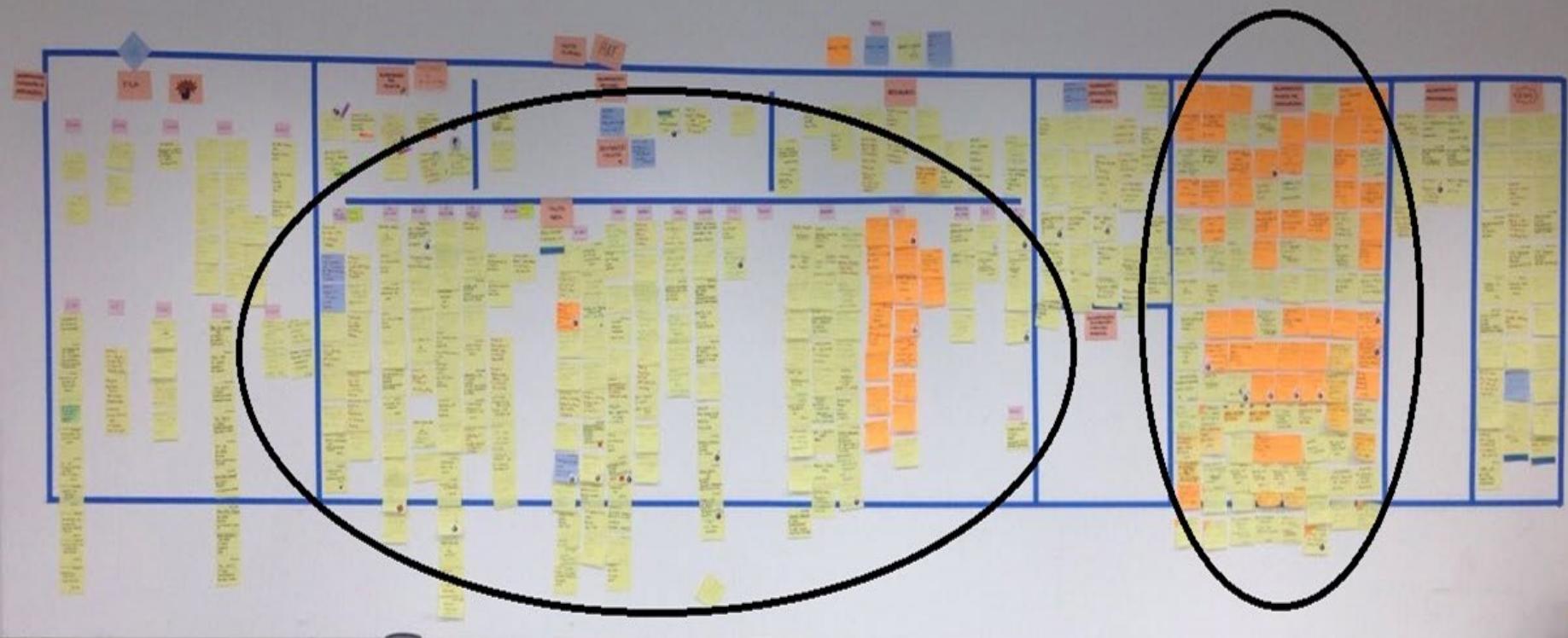


Editoria

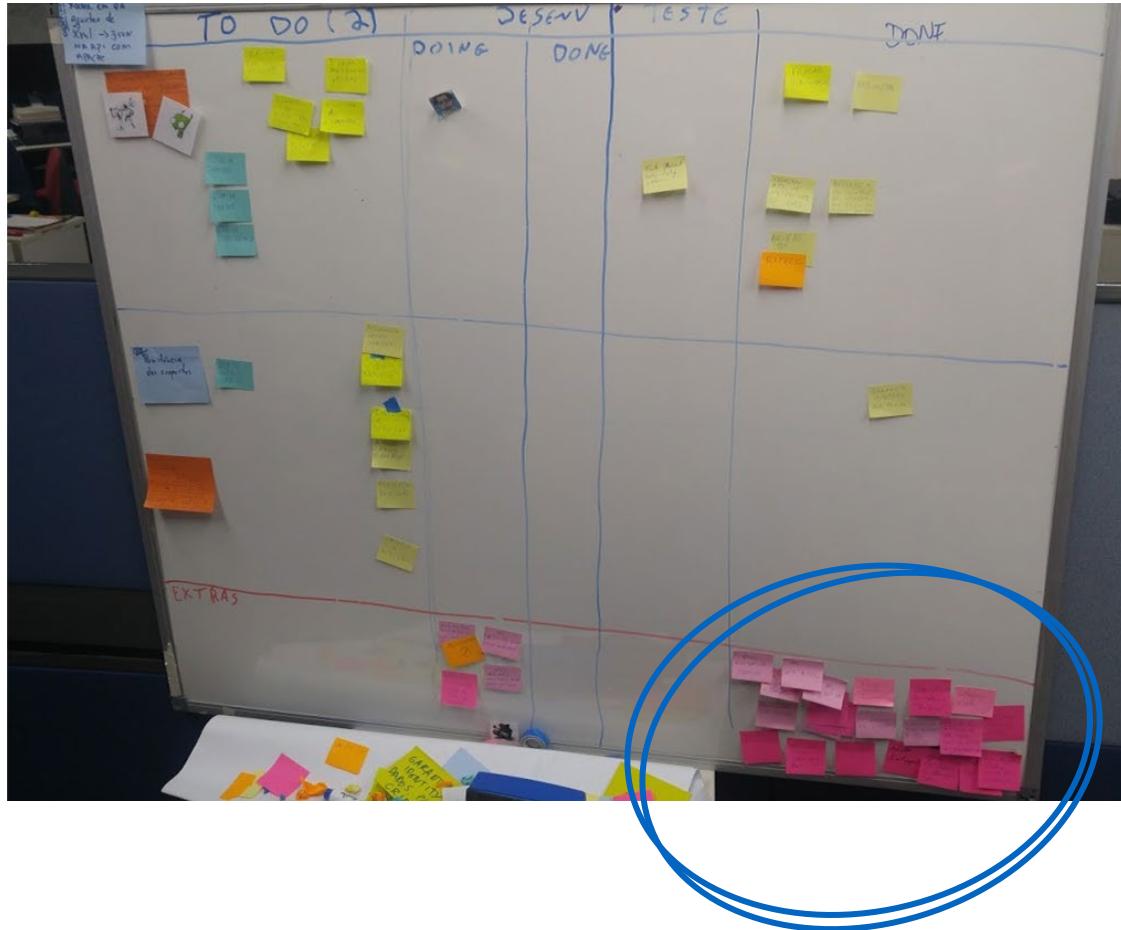
Agilidade além do Time



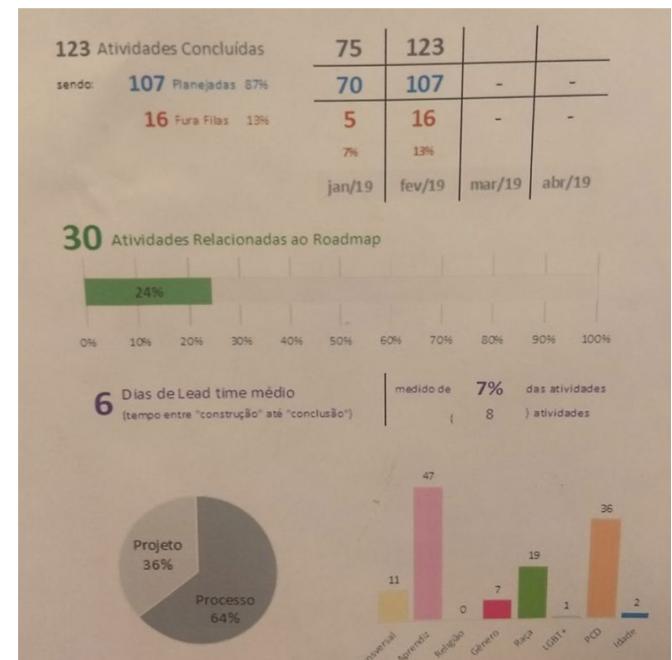
Transparência e visibilidade



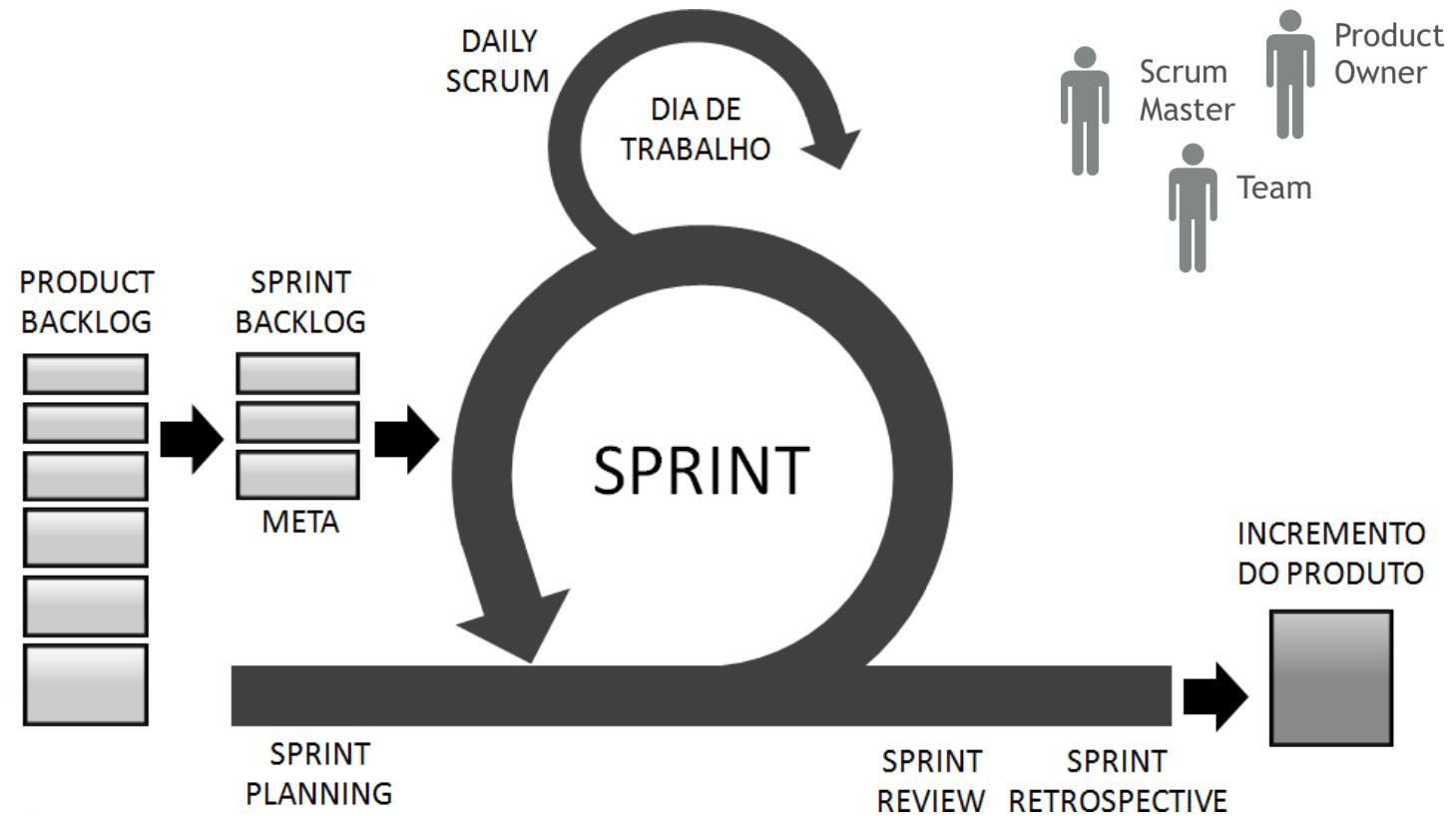
Entregar valor mais rápido



Mate o trabalho invisível!



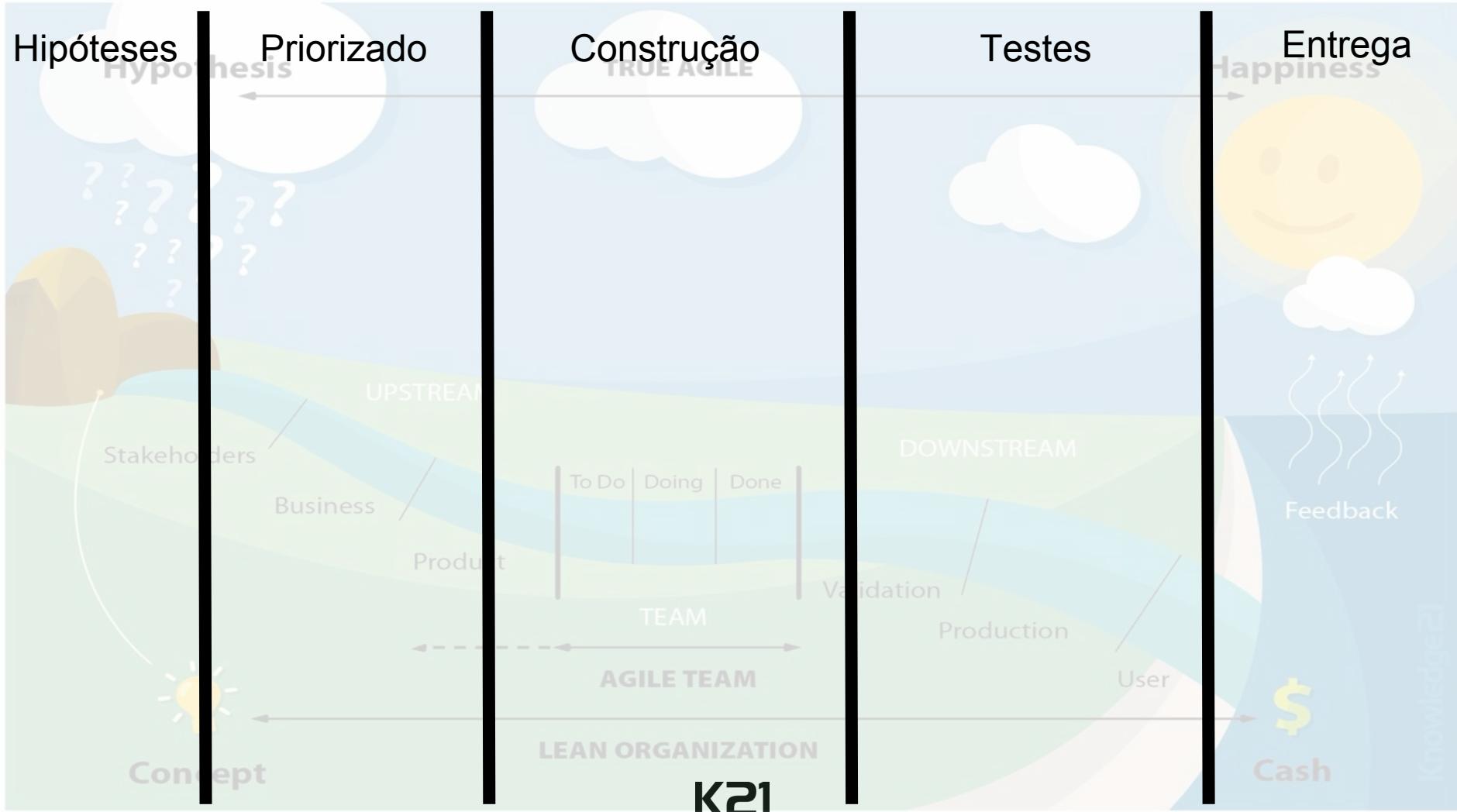
Scrum



<https://www.scrumguides.org/>

Lean Kanban

Mapeie o seu fluxo de valor



Entregar valor mais rápido



Perguntas e Respostas



Alguns links e referências

Blog da K21: <http://www.k21.com.br/blog>

Livros sobre Lean Kanban: <http://bit.ly/k21-lkl>

10 livros imperdíveis para Product Owners: <http://bit.ly/k21-10PO>



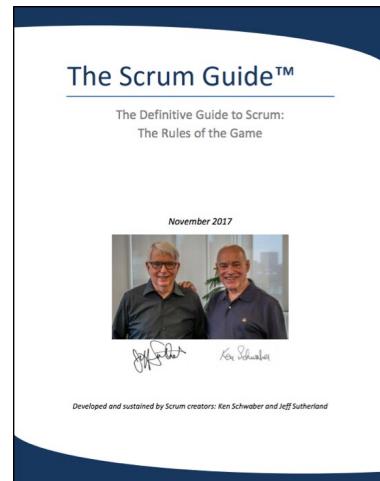
Scrum: Gestão ágil para projetos de sucesso

Rafael Sabbagh



O Guia do Scrum

Ken Schwaber
Jeff Sutherland



Knowledge21



Rua Barata Ribeiro 543 • 1104 • Copacabana • Rio de Janeiro • RJ • 22040-001 • (21) 3825 8624
www.k21.com.br