

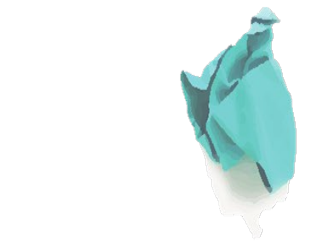
Knowledge21

Introdução à Agilidade

Unimed - Setembro 2019



QUEM SOMOS NÓS?



Somos novos e impactantes

- 
- A light gray world map serves as a background for the list. Numerous small, dark gray location pins are scattered across the map, indicating a global presence. There is a high concentration of pins in Europe, particularly in Western and Central Europe. Pins are also visible in North America, South America, Africa, Asia, and Australia.
- + 500 empresas
 - + 25 países
 - + 18.000 pessoas certificadas
 - + 22.000 horas dedicadas a fazer a transformação de nossos clientes (em 2018)

A K21 começou em fevereiro de 2013

Por que somos especiais

- 5 Accredited Kanban Trainers de 10 do Brasil
- 3 Certified Scrum Trainers de 6 Brasileiros
- Único Certified Team Coach do Brasil é da K21
- Principal patrocinador do Scrum Gathering Rio de Janeiro
- Já trouxemos ao Brasil: Jeff Sutherland, David Anderson, Craig Larman e Klaus Leopold



Somos chamados por diversos mercados

Telecom

Saúde

Call center

Entretenimento

Mercado financeiro

Educação

Cosméticos

Óleo e gás

Varejo

Energia

dafiti
group

natura

Pearson

adeo

LEROMERLIN

oBoticário

Itaú

BANCO DO BRASIL

pagseguro
uol

Carrefour
soluções financeiras

MaxMilhas

Bradesco
Seguros

BRASILPREV

ALBERT EINSTEIN

K21



Para que agilidade na Unimed?

- ...ser ágil para estar atualizado com o mercado;
- ...ser ágil para alcançar clientes digitalmente;
- ...ser ágil para ser mais eficiente (menor *time to market*);
- ..ser ágil para ter uma cultura mais atrativa para novos profissionais;
- ..ser ágil para ser mais eficaz, mais competitivo.

Para que agilidade na Unimed?

PROJECT SUCCESS RATES AGILE VS WATERFALL



WWW.VITALITYCHICAGO.COM

fonte: <https://vitalitychicago.com/blog/agile-projects-are-more-successful-traditional-projects/>

O que é ser Ágil?



Veloz

ou



Adaptável

Trabalho Criativo vs Repetitivo

Trabalhador do conhecimento

Algorítmico



(1) Não linearidade

Baixa previsibilidade

Motivação intrínseca

(2) Trabalho em time

Sistemas complexos

Colaboração tem impacto exponencial

Inteligência coletiva

Heurístico

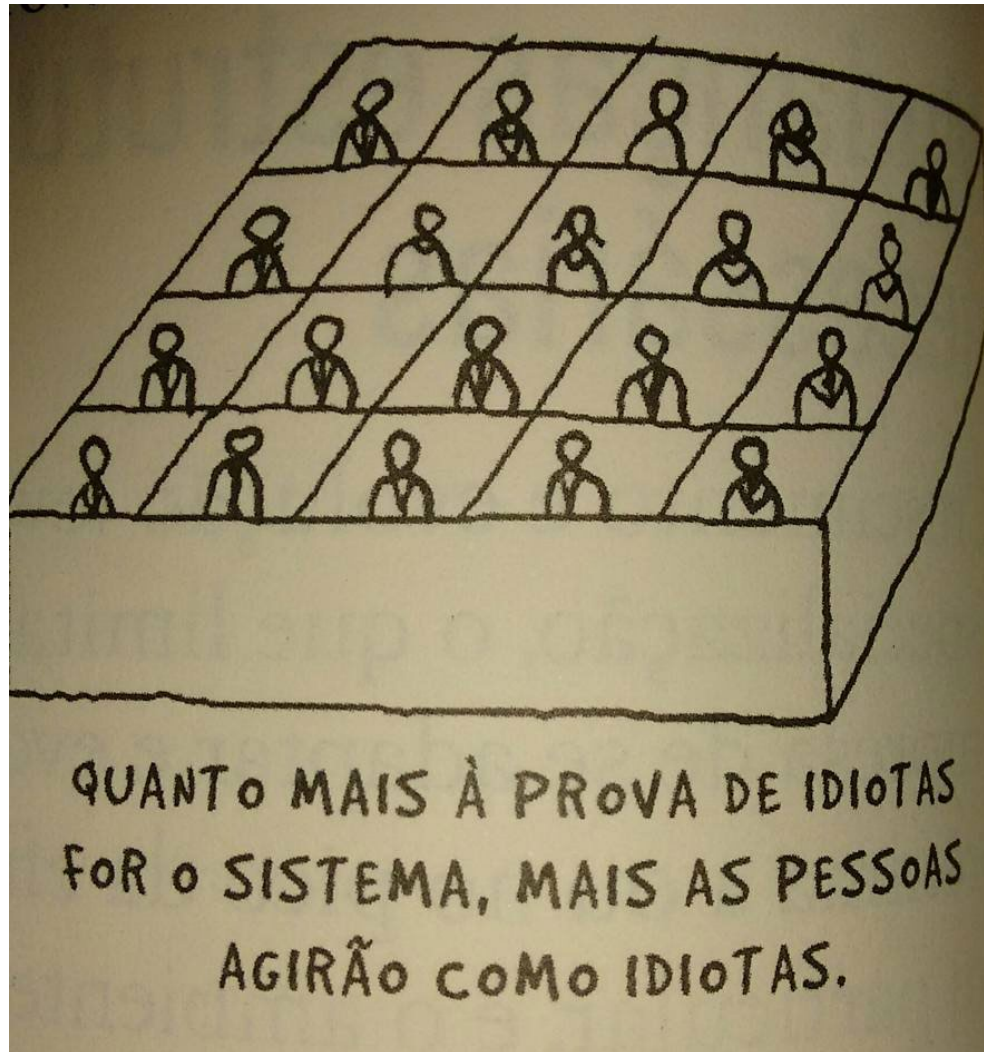


(3) Aprendizado

Profissionais do tipo T (ou M)

Aprendizado é parte do trabalho

Trabalho Criativo vs Repetitivo



"Não sei o motivo para isso, e sei que não faz sentido, mas está em nossa política".

Fonte:
A empresa conectada
Dave Gray

Management 1.0

- Gerente é natural ?
- Revolução industrial
- 1911: Fundamentos da ADM. Moderna
- **Comando e controle**

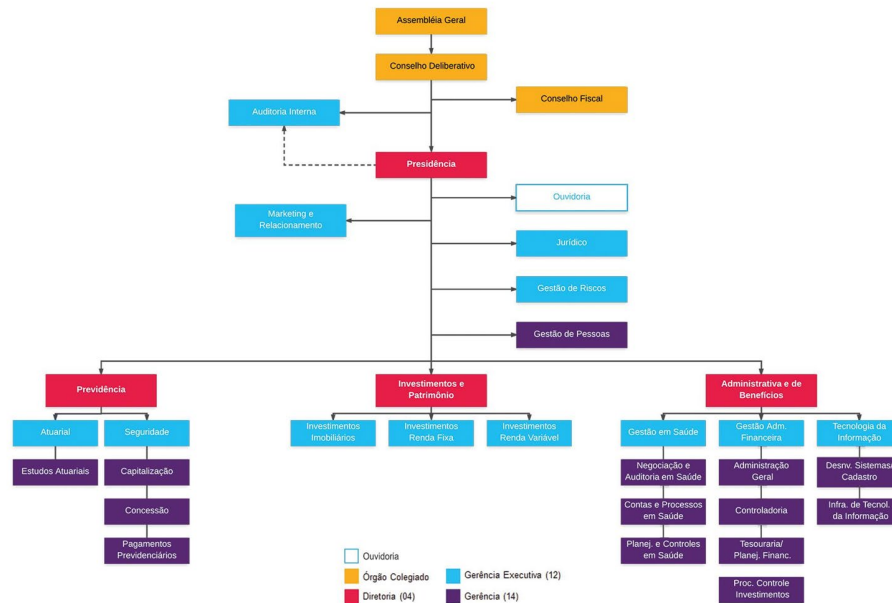
Pensadores - Gerentes

Recursos - Trabalhadores



Management 2.0

- > 1960:
 - ISO, PMI, TQC, SixSigma, etc...



Management 3.0

- Século XXI:
 - Era industrial → Era do conhecimento
- Economia criativa
- Motivações intrínsecas
 - propósito
 - autonomia
 - maestria



metodologia

processo

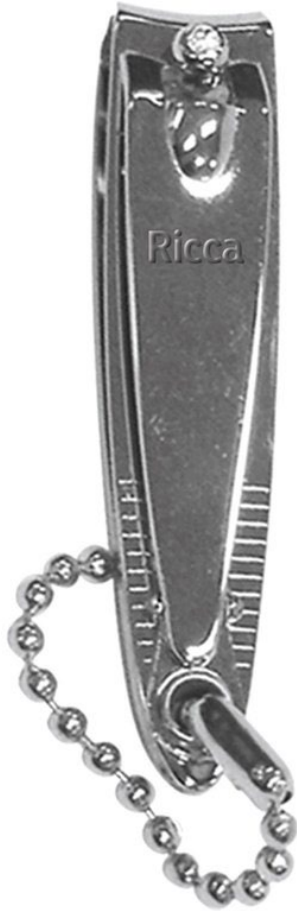
Ágil é ...

mindset



framework

Ferramentas sempre podem ser mal usadas!



Como ser Ágil?

- 1) Foco no valor de negócio
- 2) Ciclos curtos
- 3) Melhoria contínua



Adaptável

Manifesto Ágil (nasceu em TI)



Indivíduos e interações mais que processos e ferramentas



Software em funcionamento abrangente mais que documentação



Colaboração com o cliente mais que negociação de contratos



Responder a mudanças mais que seguir um plano



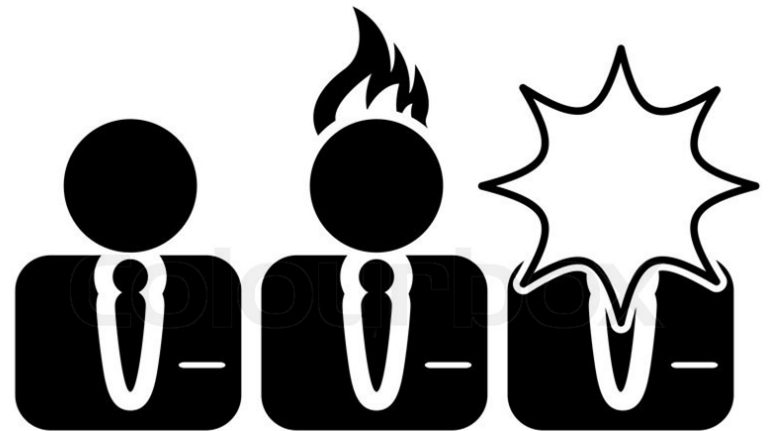
Aprendizado

Em Ágil, **priorização**
NÃO é opcional.



Mal do Século XXI para Knowledge
workers

A demanda é **muito maior**
que a nossa **capacidade** de entrega



Os Domínios da Agilidade



Domínios de Conhecimento em Agilidade



Negócio

Cultural

Organizacional

Técnico

k21.com.br/blog/ate-onde-vai-agilidade/

Domínios de Conhecimento em Agilidade

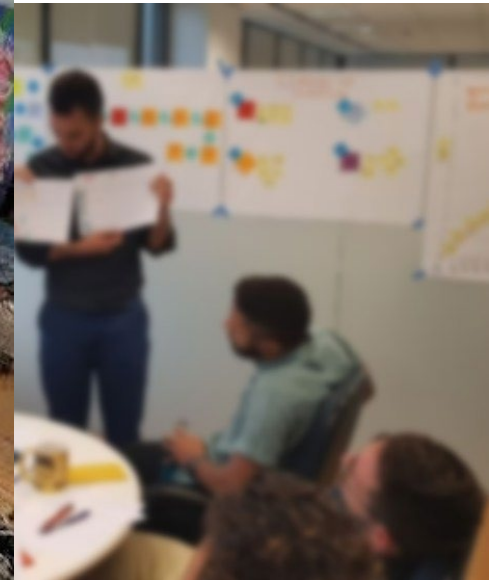
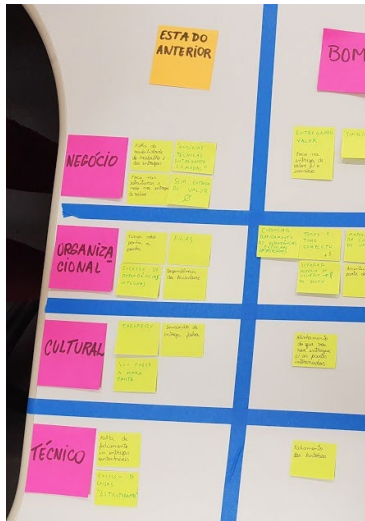


v2.1©

Aprendizado

Ágil resolve os problemas do seu time?

Ágil não resolve os problemas, ele expõe os problemas!



Cenários comuns



Sólido

Excesso de
burocracia!



Líquido

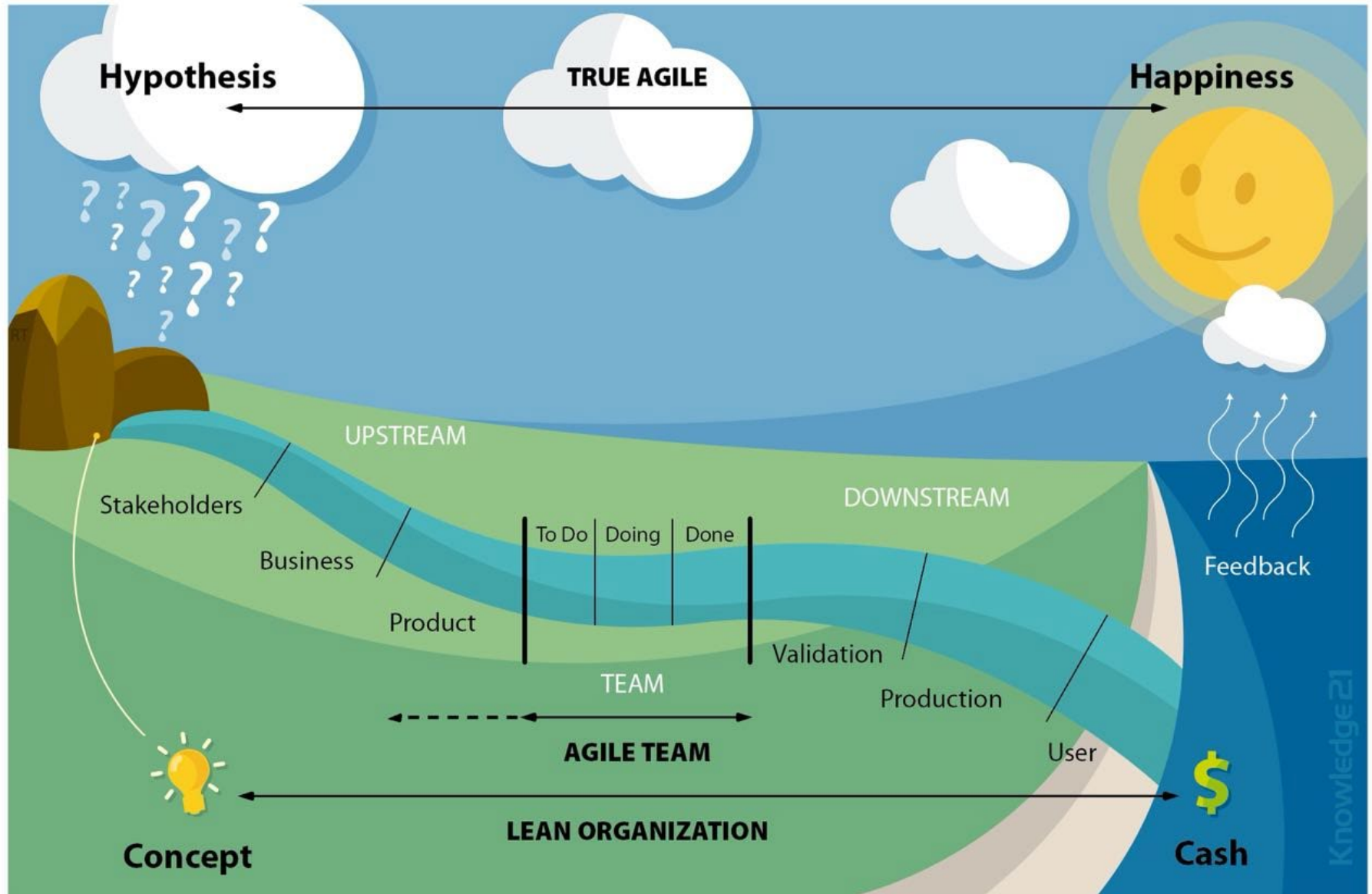
Fluxo contínuo
de valor

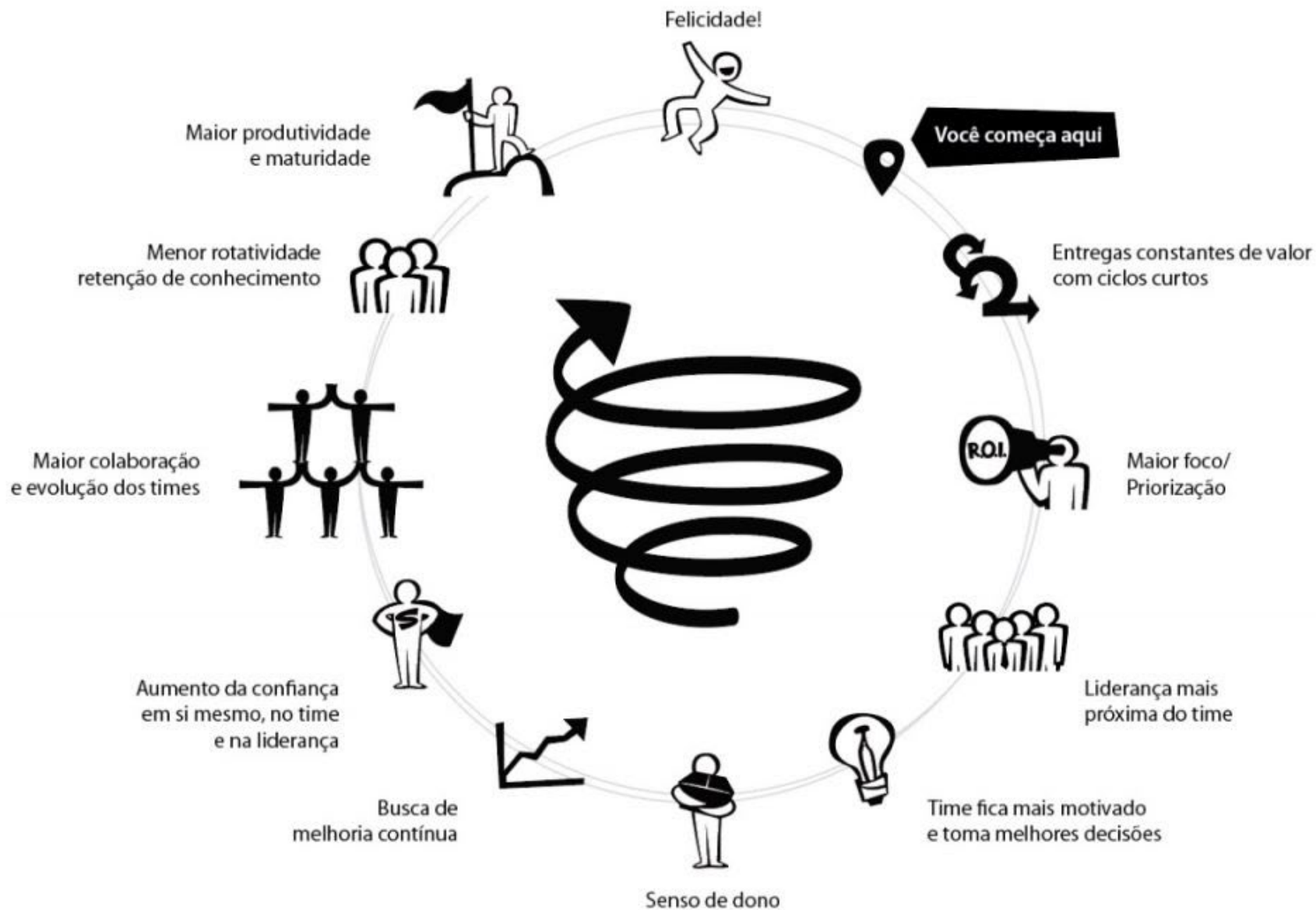


Gasoso

Tudo ao mesmo
tempo!

Fluxo Contínuo de Valor





Knowledge21







K21

OBJETIVOS



TARDE

Evolução

Realizada

Sentimento
de produtividade
(dever cumprido)

Experiência

Realizada

Focado

Atividade

magnetoplan (11) 5071-1500

Resultados

- Satisfação de 100% dos clientes envolvidos no teste
- Aumento de 20% no FCR
- 83% dos clientes acharam mais fácil ou muito mais fácil comparado com o processo anterior
- 4 hipóteses validadas em 10 dias de trabalho

Times de alta performance



THE WAR ROOM

JIN'TAAN - SALIVAN HARD DIN

Ocupação vs Entrega



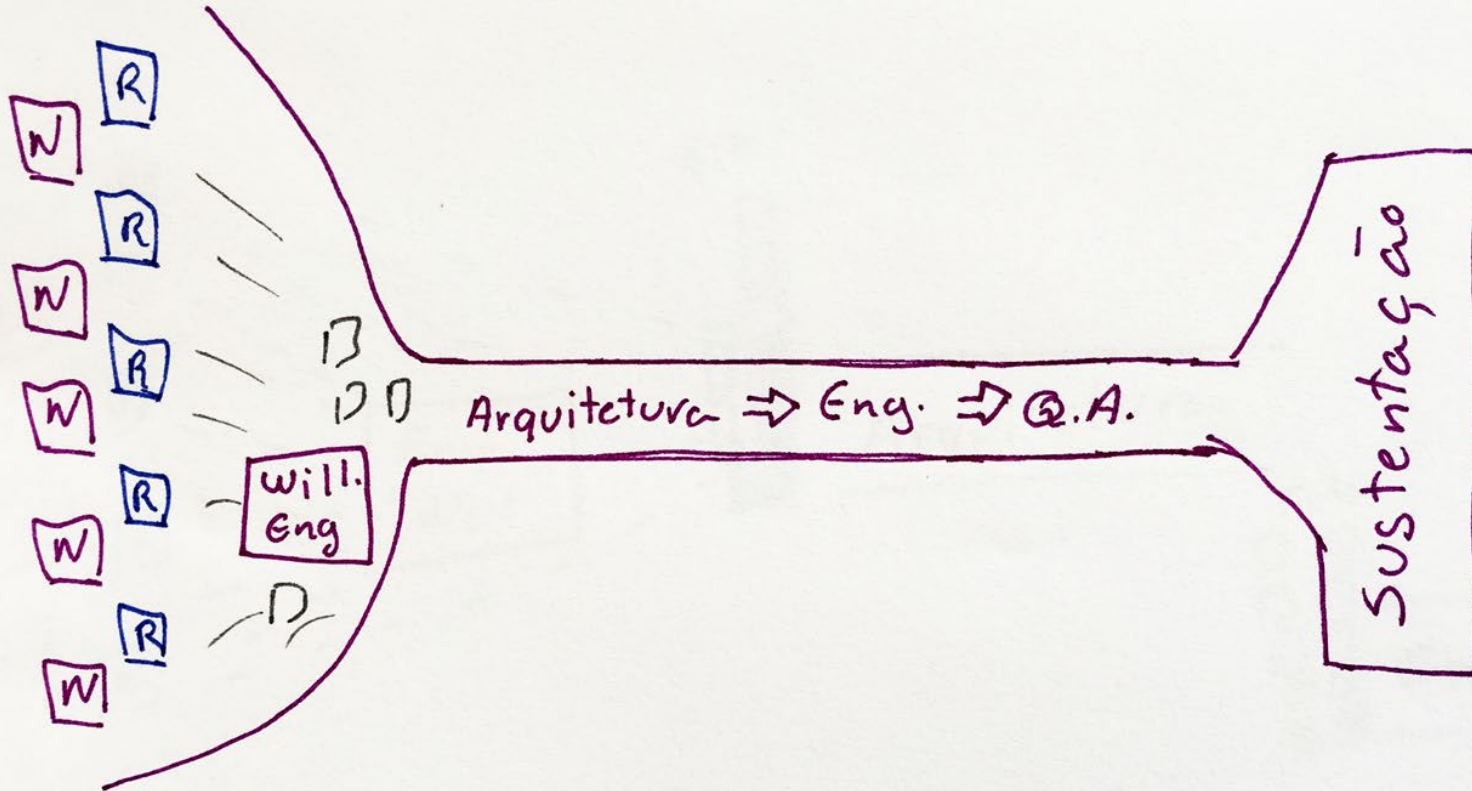
fonte : <https://hbr.org/2012/05/six-myths-of-product-development>

Falácia 1: A alta utilização de recursos
melhorará o desempenho.

Você está muito ocupado para melhorar?

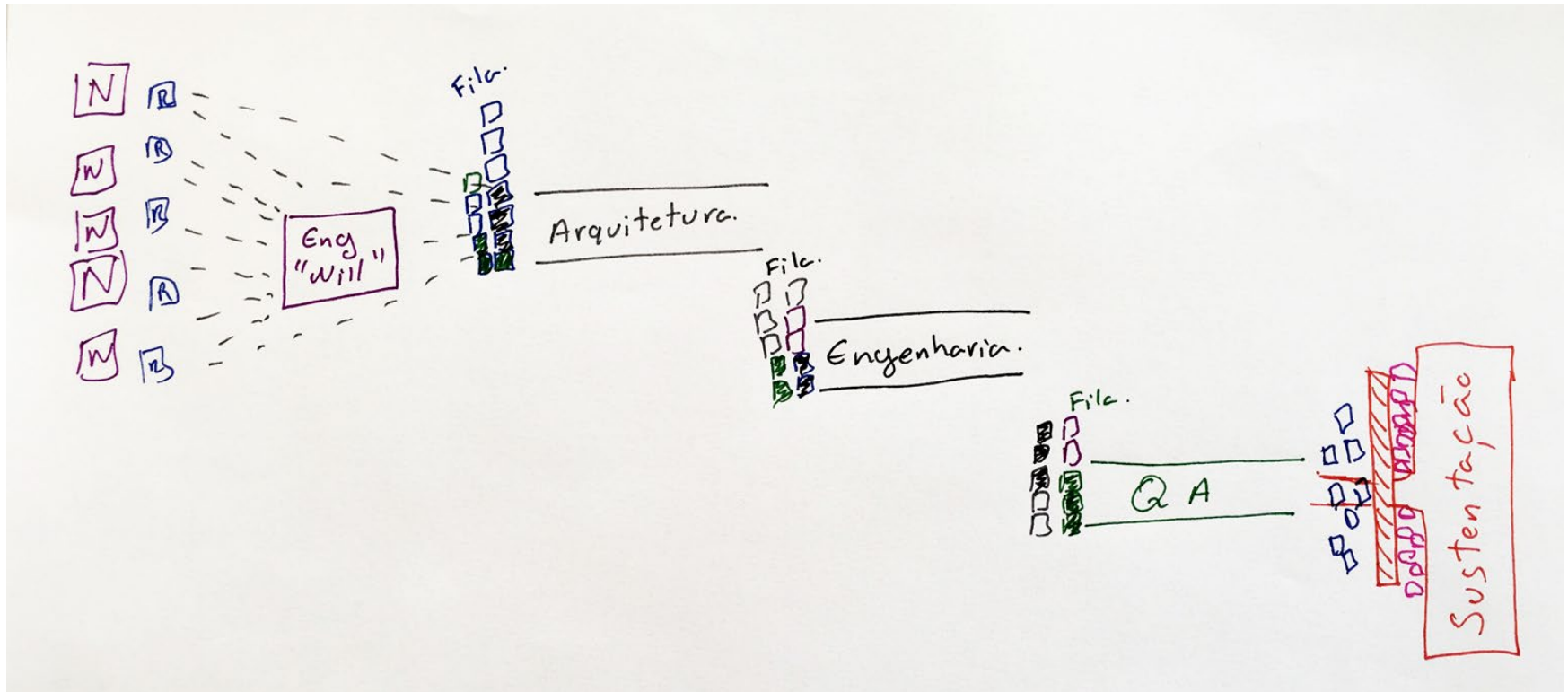


Entregar valor mais rápido



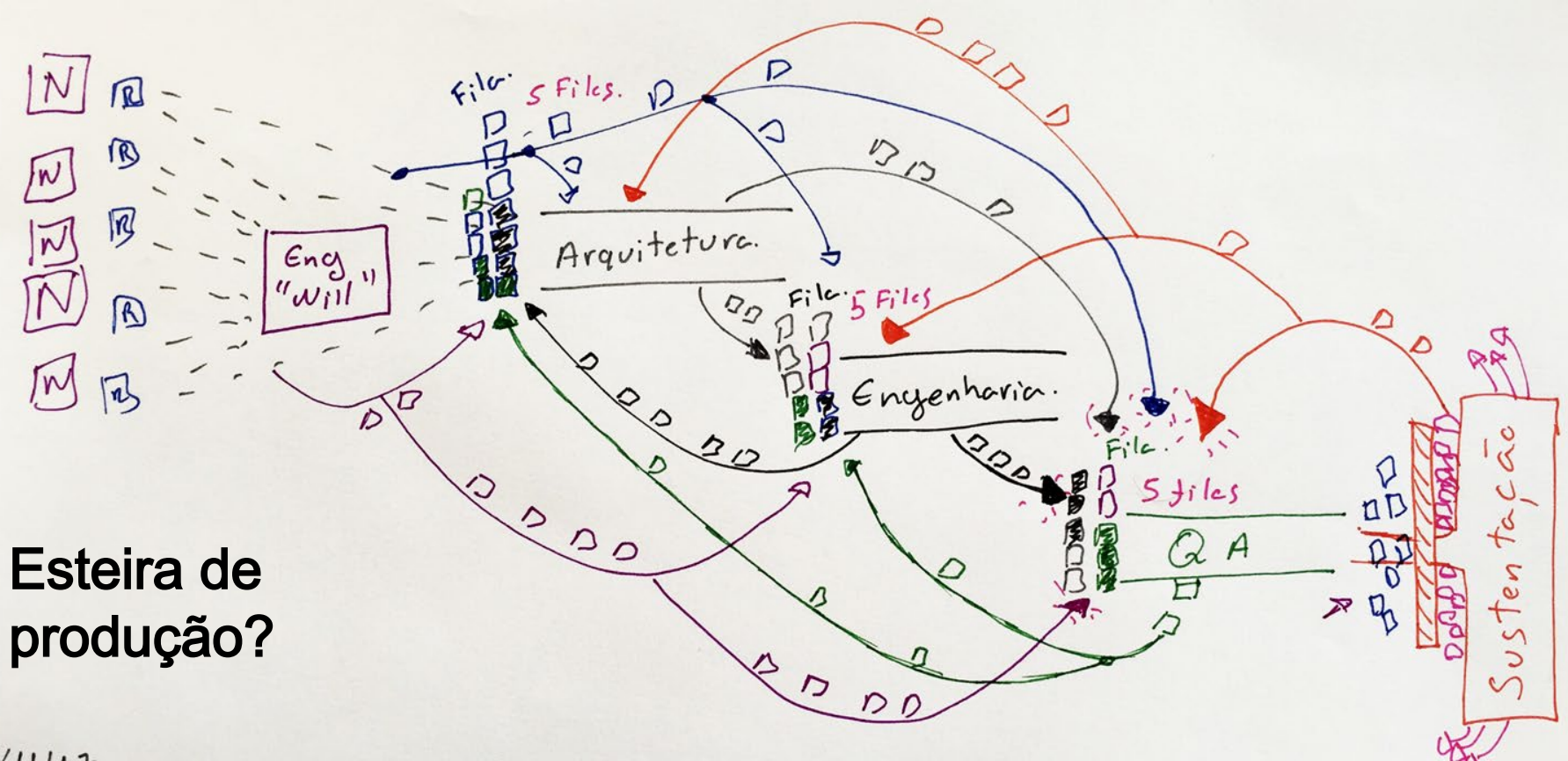
Esteira de produção!?

Entregar valor mais rápido

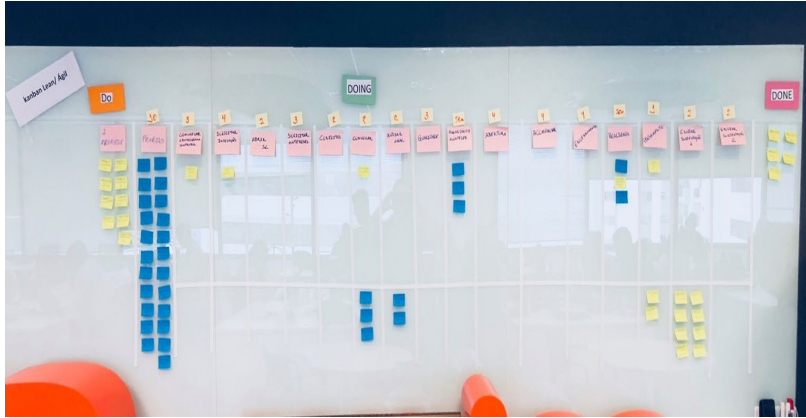


Esteira de produção!?

Entregar valor mais rápido

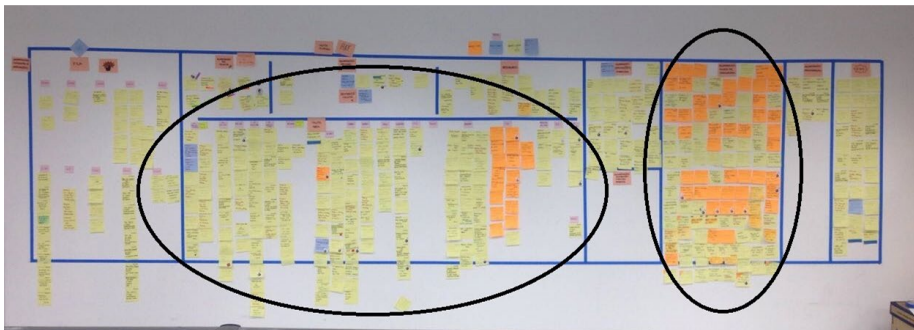


Agilidade não apenas em TI



Operações

RH



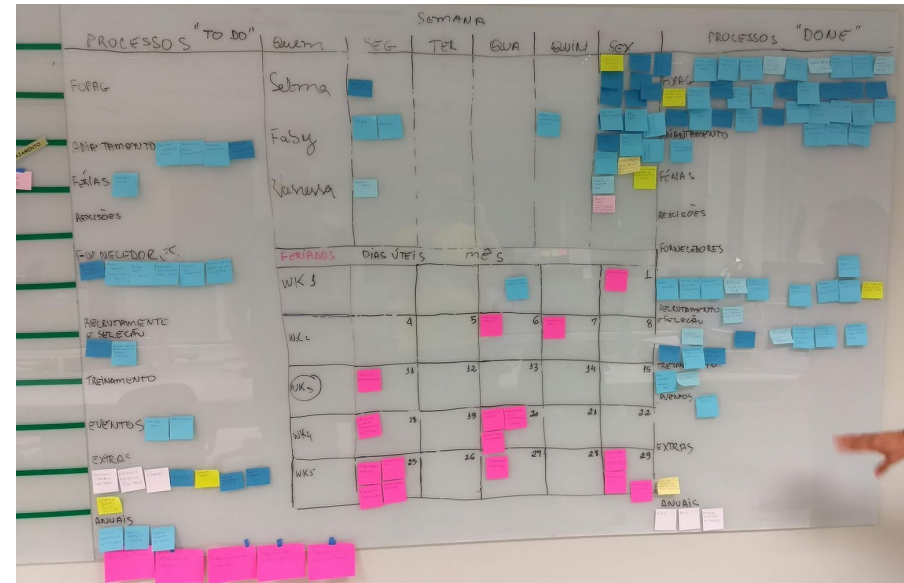
Jurídico



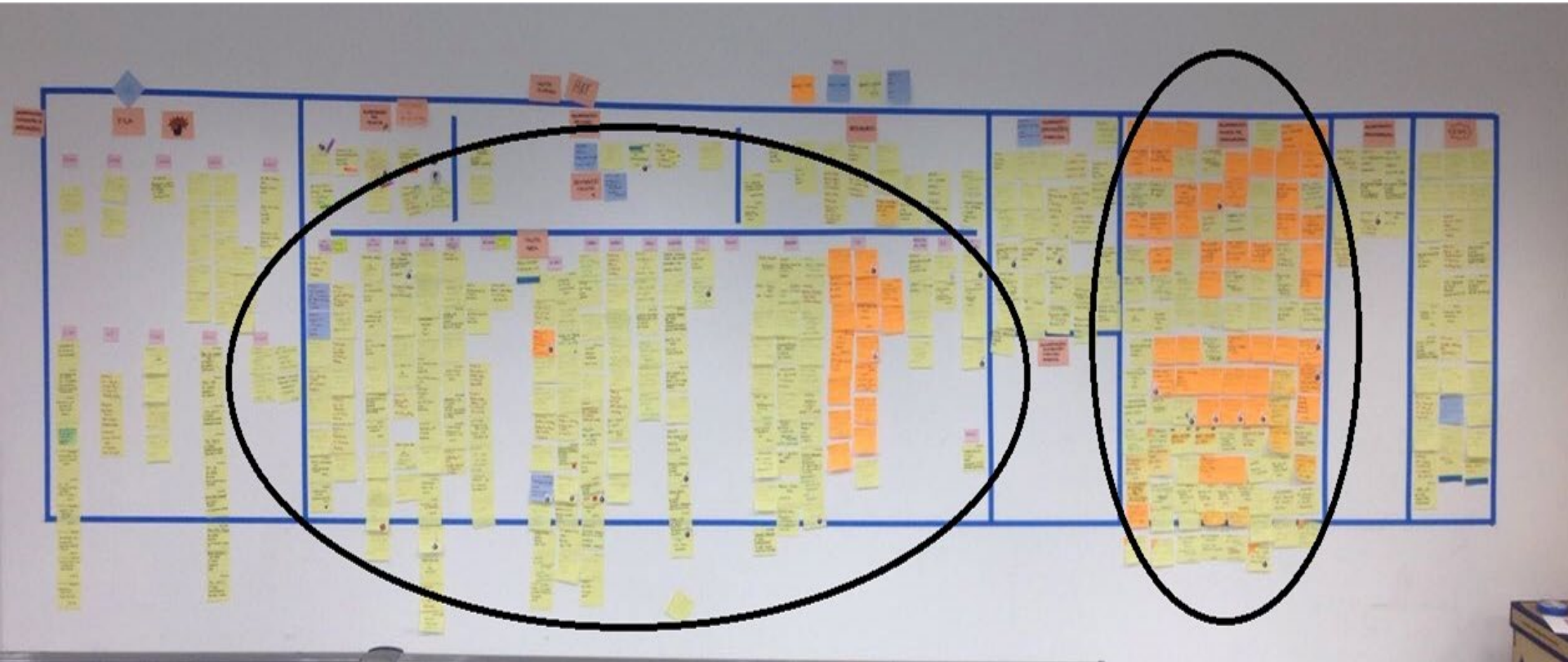
Editoria

The Kanban board is organized into columns representing workflow stages and swimlanes for team members. The columns are: Proposição, Proposta Técnica, Aguardando Revisão, Pré-Orçamento, Analisando Custos, Aguardando a Análise de Negócios, Em Negociação, Proposta Recusada, and Proposta Aprovada. The swimlanes are: RESPONSÁVEL TÉCNICO SOFTWARE, RESPONSÁVEL TÉCNICO HARDWARE, TIME FINO, SUPORTE, and SEM.

Each swimlane contains a vertical timeline with dates: 12/01, 19/01, 26/01, 02/02, 09/02, 16/02, 23/02, 01/03, 08/03, 15/03, 22/03, 29/03, 05/04, 12/04, 19/04, 26/04, 03/05, 10/05, 17/05, 24/05, 31/05, 07/06, 14/06, 21/06, 28/06, 05/07, 12/07, 19/07, 26/07, 02/08, 09/08, 16/08, 23/08, 30/08, 06/09, 13/09, 20/09, 27/09, 04/10, 11/10, 18/10, 25/10, 01/11, 08/11, 15/11, 22/11, 29/11, 06/12, 13/12, 20/12, 27/12, 03/01, 10/01, 17/01, 24/01, 31/01, 07/02, 14/02, 21/02, 28/02, 06/03, 13/03, 20/03, 27/03, 03/04, 10/04, 17/04, 24/04, 01/05, 08/05, 15/05, 22/05, 29/05, 05/06, 12/06, 19/06, 26/06, 03/07, 10/07, 17/07, 24/07, 31/07, 07/08, 14/08, 21/08, 28/08, 04/09, 11/09, 18/09, 25/09, 02/10, 09/10, 16/10, 23/10, 30/10, 06/11, 13/11, 20/11, 27/11, 04/12, 11/12, 18/12, 25/12, 01/01, 08/01, 15/01, 22/01, 29/01, 05/02, 12/02, 19/02, 26/02, 05/03, 12/03, 19/03, 26/03, 02/04, 09/04, 16/04, 23/04, 30/04, 07/05, 14/05, 21/05, 28/05, 04/06, 11/06, 18/06, 25/06, 02/07, 09/07, 16/07, 23/07, 30/07, 06/08, 13/08, 20/08, 27/08, 03/09, 10/09, 17/09, 24/09, 01/10, 08/10, 15/10, 22/10, 29/10, 05/11, 12/11, 19/11, 26/11, 03/12, 10/12, 17/12, 24/12, 31/12, 07/01, 14/01, 21/01, 28/01, 04/02, 11/02, 18/02, 25/02, 03/03, 10/03, 17/03, 24/03, 31/03, 07/04, 14/04, 21/04, 28/04, 05/05, 12/05, 19/05, 26/05, 02/06, 09/06, 16/06, 23/06, 30/06, 07/07, 14/07, 21/07, 28/07, 04/08, 11/08, 18/08, 25/08, 01/09, 08/09, 15/09, 22/09, 29/09, 06/10, 13/10, 20/10, 27/10, 03/11, 10/11, 17/11, 24/11, 01/12, 08/12, 15/12, 22/12, 29/12, 05/01, 12/01, 19/01, 26/01, 02/02, 09/02, 16/02, 23/02, 01/03, 08/03, 15/03, 22/03, 29/03, 05/04, 12/04, 19/04, 26/04, 03/05, 10/05, 17/05, 24/05, 31/05, 07/06, 14/06, 21/06, 28/06, 04/07, 11/07, 18/07, 25/07, 01/08, 08/08, 15/08, 22/08, 29/08, 05/09, 12/09, 19/09, 26/09, 03/10, 10/10, 17/10, 24/10, 31/10, 07/11, 14/11, 21/11, 28/11, 04/12, 11/12, 18/12, 25/12, 01/01, 08/01, 15/01, 22/01, 29/01, 05/02, 12/02, 19/02, 26/02, 02/03, 09/03, 16/03, 23/03, 30/03, 06/04, 13/04, 20/04, 27/04, 04/05, 11/05, 18/05, 25/05, 01/06, 08/06, 15/06, 22/06, 29/06, 05/07, 12/07, 19/07, 26/07, 02/08, 09/08, 16/08, 23/08, 30/08, 06/09, 13/09, 20/09, 27/09, 04/10, 11/10, 18/10, 25/10, 01/11, 08/11, 15/11, 22/11, 29/11, 05/12, 12/12, 19/12, 26/12, 02/01, 09/01, 16/01, 23/01, 30/01, 06/02, 13/02, 20/02, 27/02, 04/03, 11/03, 18/03, 25/03, 01/04, 08/04, 15/04, 22/04, 29/04, 05/05, 12/05, 19/05, 26/05, 02/06, 09/06, 16/06, 23/06, 30/06, 06/07, 13/07, 20/07, 27/07, 03/08, 10/08, 17/08, 24/08, 31/08, 07/09, 14/09, 21/09, 28/09, 04/10, 11/10, 18/10, 25/10, 01/11, 08/11, 15/11, 22/11, 29/11, 05/12, 12/12, 19/12, 26/12, 02/01, 09/01, 16/01, 23/01, 30/01, 06/02, 13/02, 20/02, 27/02, 04/03, 11/03, 18/03, 25/03, 01/04, 08/04, 15/04, 22/04, 29/04, 05/05, 12/05, 19/05, 26/05, 02/06, 09/06, 16/06, 23/06, 30/06, 06/07, 13/07, 20/07, 27/07, 03/08, 10/08, 17/08, 24/08, 31/08, 07/09, 14/09, 21/09, 28/09, 04/10, 11/10, 18/10, 25/10, 01/11, 08/11, 15/11, 22/11, 29/11, 05/12, 12/12, 19/12, 26/12, 02/01, 09/01, 16/01, 23/01, 30/01, 06/02, 13/02, 20/02, 27/02, 04/03, 11/03, 18/03, 25/03, 01/04, 08/04, 15/04, 22/04, 29/04, 05/05, 12/05, 19/05, 26/05, 02/06, 09/06, 16/06, 23/06, 30/06, 06/07, 13/07, 20/07, 27/07, 03/08, 10/08, 17/08, 24/08, 31/08, 07/09, 14/09, 21/09, 28/09, 04/10, 11/10, 18/10, 25/10, 01/11, 08/11, 15/11, 22/11, 29/11, 05/12, 12/12, 19/12, 26/12, 02/01, 09/01, 16/01, 23/01, 30/01, 06/02, 13/02, 20/02, 27/02, 04/03, 11/03, 18/03, 25/03, 01/04, 08/04, 15/04, 22/04, 29/04, 05/05, 12/05, 19/05, 26/05, 02/06, 09/06, 16/06, 23/06, 30/06, 06/07, 13/07, 20/07, 27/07, 03/08, 10/08, 17/08, 24/08, 31/08, 07/09, 14/09, 21/09, 28/09, 04/10, 11/10, 18/10, 25/10, 01/11, 08/11, 15/11, 22/11, 29/11, 05/12, 12/12, 19/12, 26/12, 02/01, 09/01, 16/01, 23/01, 30/01, 06/02, 13/02, 20/02, 27/02, 04/03, 11/03, 18/03, 25/03, 01/04, 08/04, 15/04, 22/04, 29/04, 05/05, 12/05, 19/05, 26/05, 02/06, 09/06, 16/06, 23/06, 30/06, 06/07, 13/07, 20/07, 27/07, 03/08, 10/08, 17/08, 24/08, 31/08, 07/09, 14/09, 21/09, 2



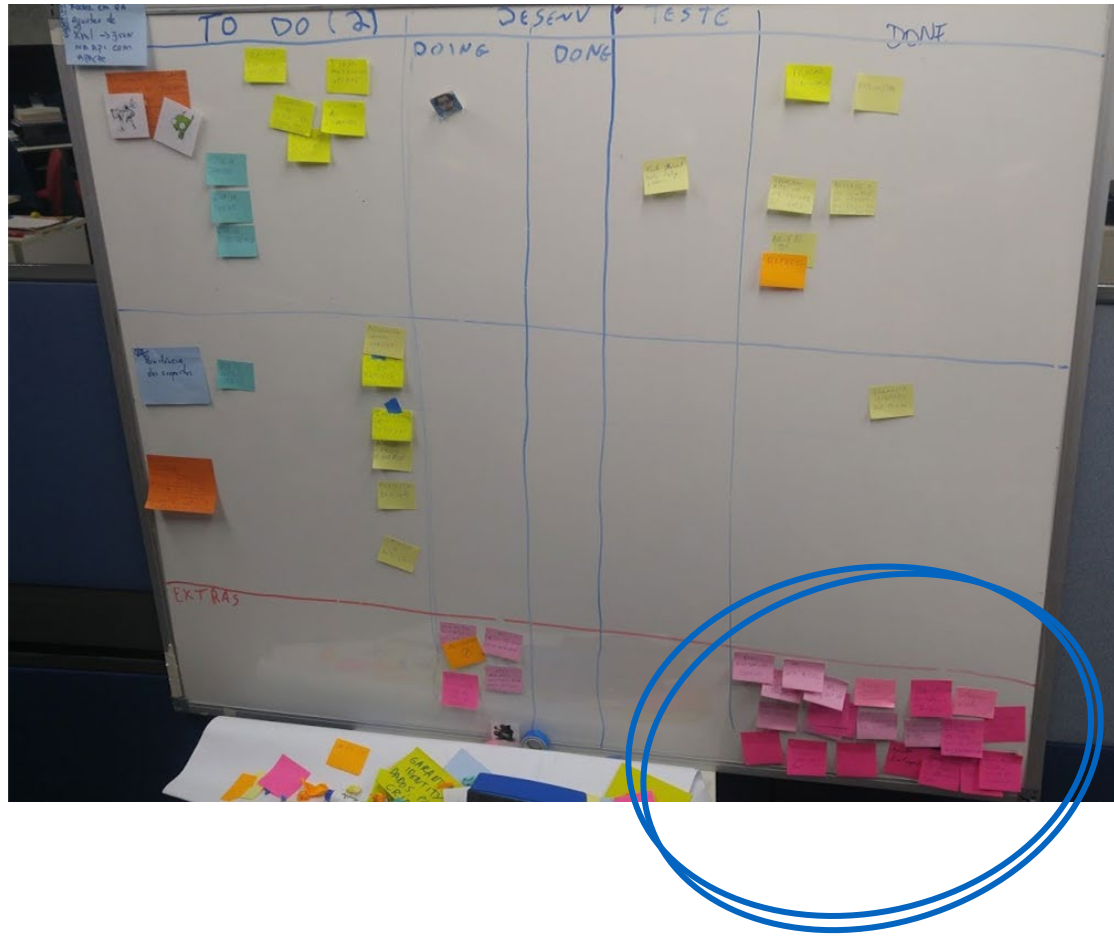
Transparência e visibilidade



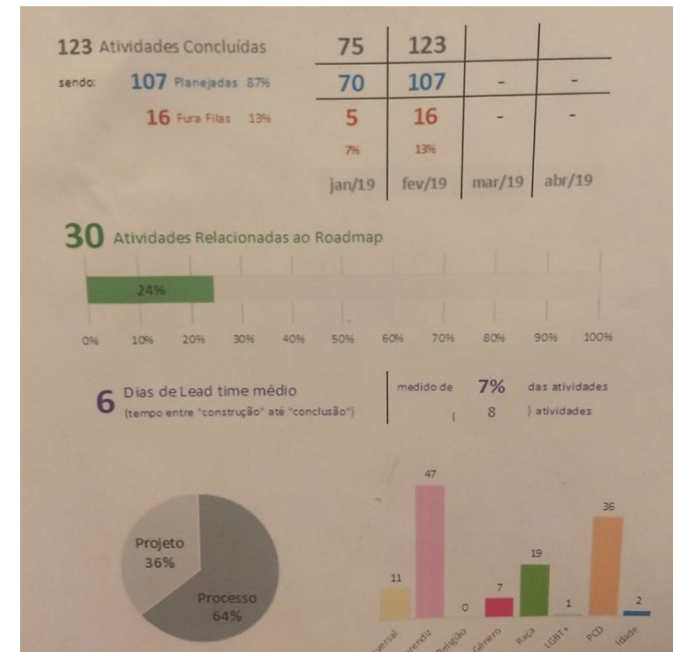
K21



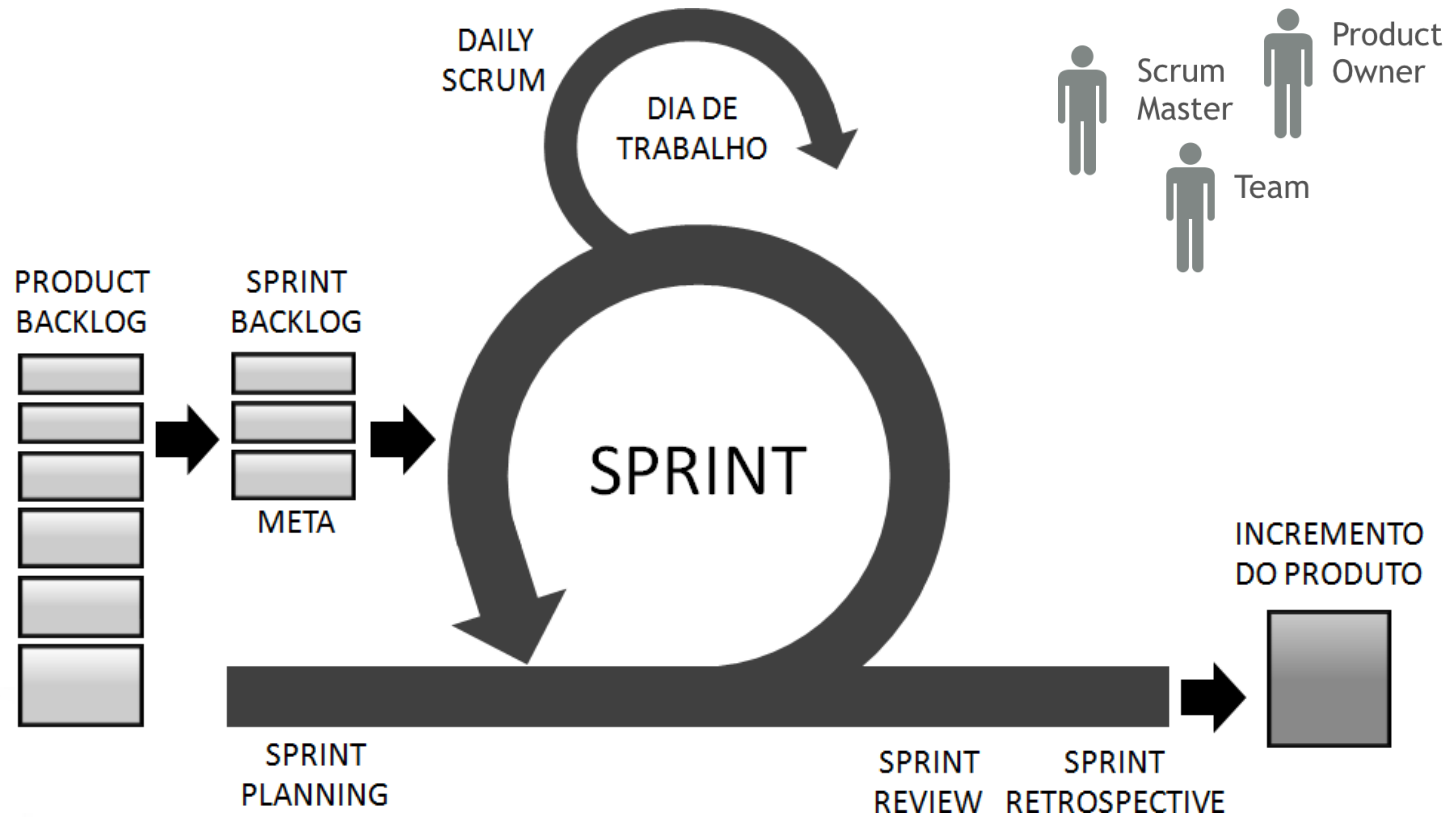
Entregar valor mais rápido



Mate o trabalho invisível!



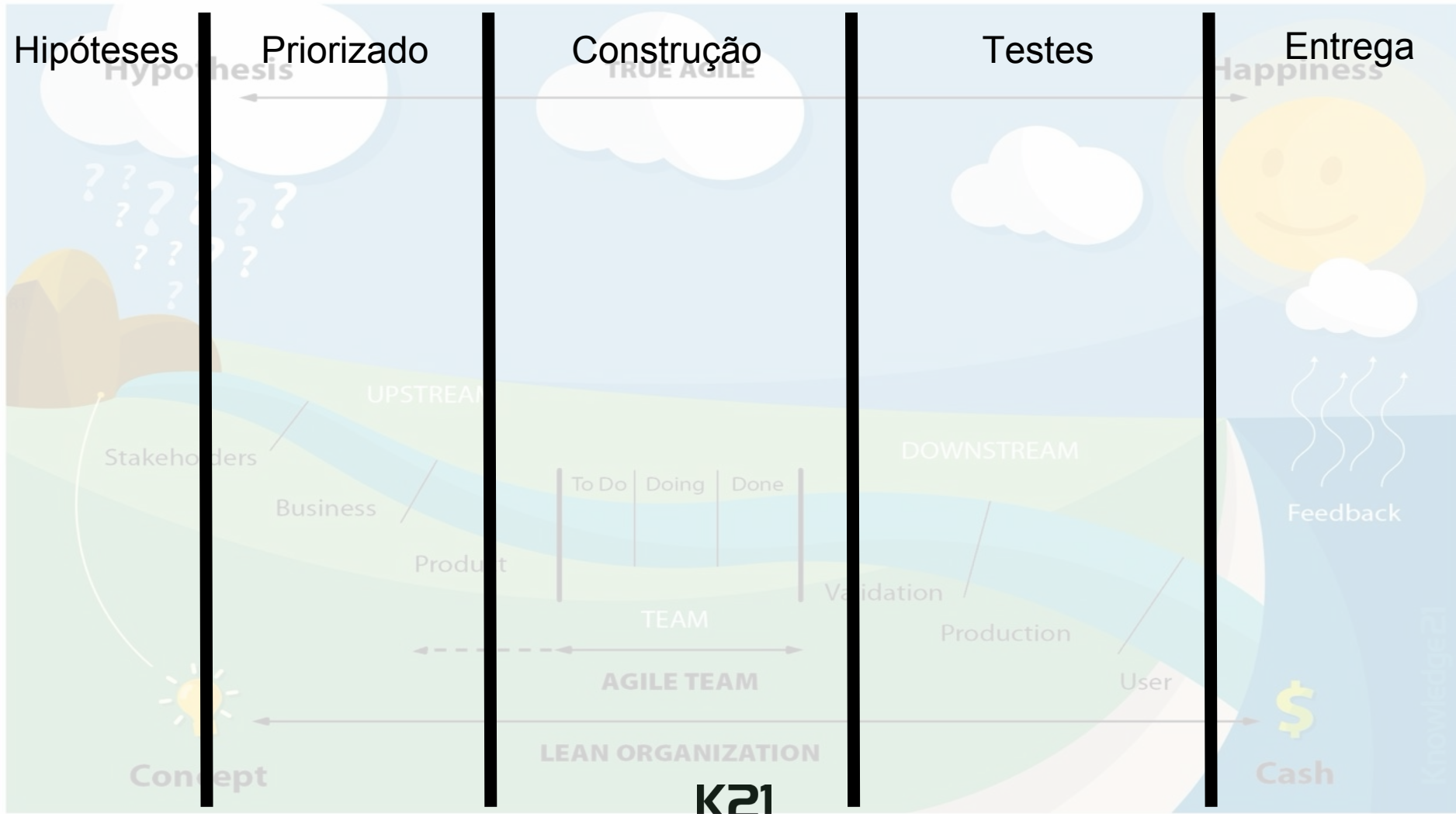
Scrum



<https://www.scrumguides.org/>

Lean Kanban

Mapeie o seu fluxo de valor



Entregar valor mais rápido



Perguntas e Respostas



Alguns links e referências

Blog da K21: <http://www.k21.com.br/blog>

Livros sobre Lean Kanban: <http://bit.ly/k21-lkl>

10 livros imperdíveis para Product Owners: <http://bit.ly/k21-10PO>

Scrum

Gestão Ágil para Projetos de Sucesso
Edição atualizada



Casa do
Código

RAFAEL SABBAGH

Scrum: Gestão ágil para projetos de sucesso

Rafael Sabbagh

O Guia do Scrum

Ken Schwaber
Jeff Sutherland

The Scrum Guide™

The Definitive Guide to Scrum:
The Rules of the Game

November 2017



Developed and sustained by Scrum creators: Ken Schwaber and Jeff Sutherland

Knowledge21



Rua Barata Ribeiro 543 • 1104 • Copacabana • Rio de Janeiro • RJ • 22040-001 • (21) 3825 8624
www.k21.com.br