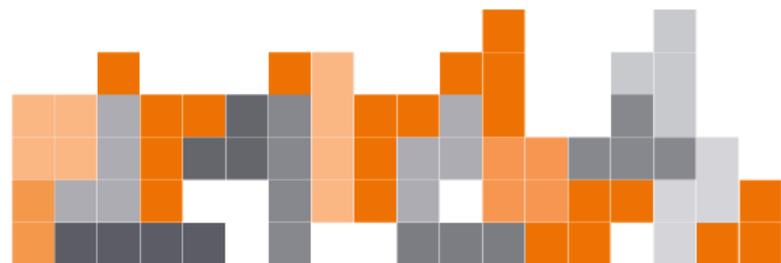
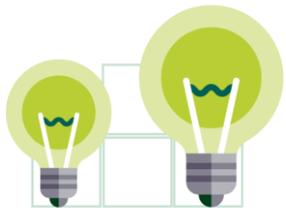


# Rede Assistencial

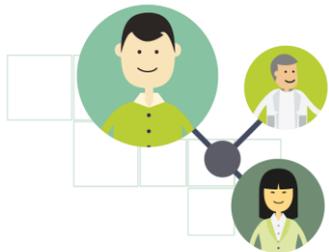
Atualização necessária



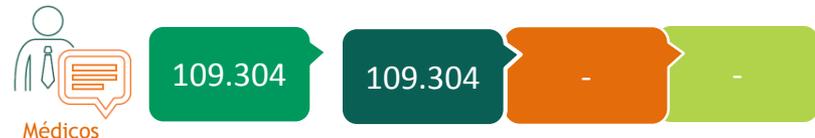


# Proposta

- A Rede Nacional de Prestadores
- Sensibilizar quanto a importância de manter a rede assistencial atualizada.
- Impactos de não atualizar a rede.
- Orientações



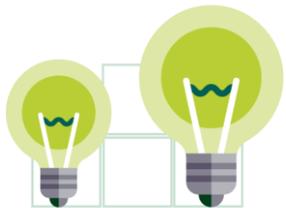
# Rede Nacional de Prestadores



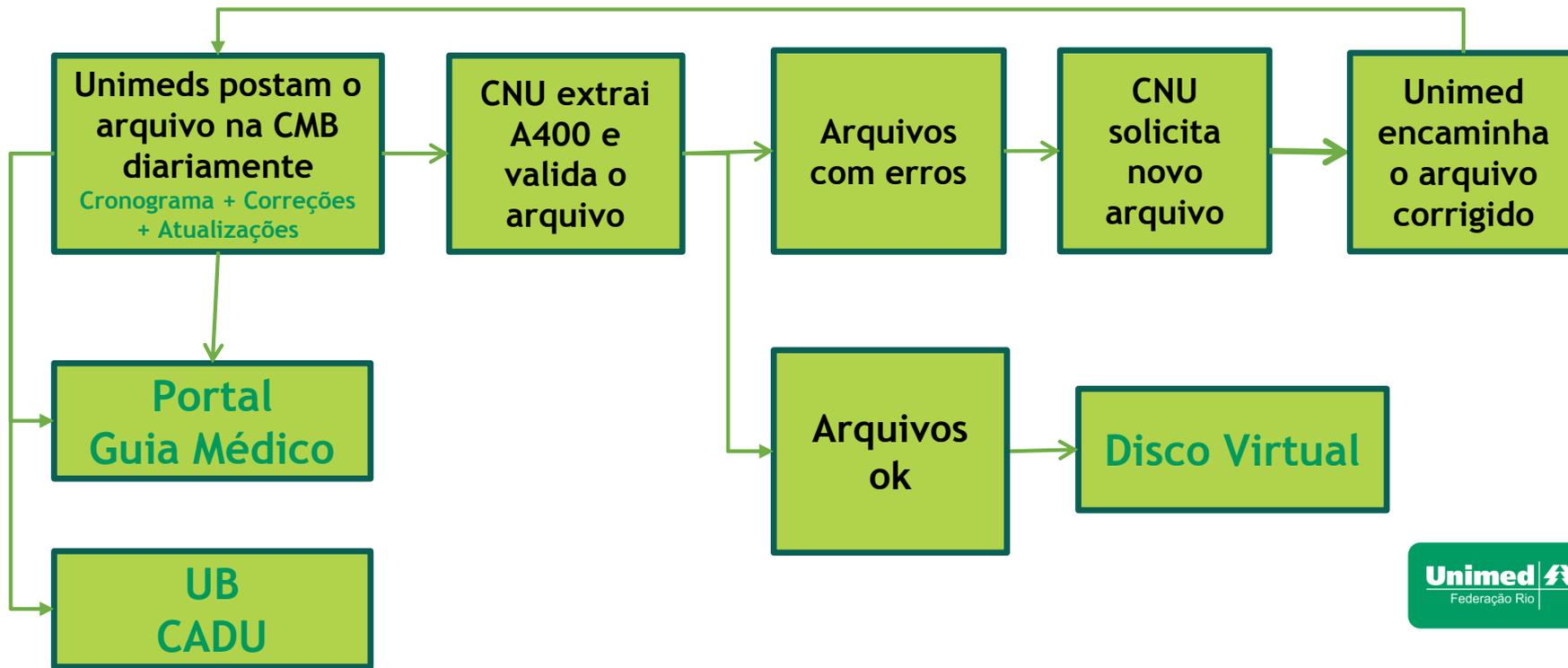


# PTU A400

- Base para Rede Nacional de Prestadores para registro de produtos, licitações e atualização da rede assistencial junto à ANS
- Carga no Guia Médico – Portal Unimed



# Macro fluxo



# Guia Médico – Portal Unimed

Alimentado pelo PTU A400,  
PTU A450 e PTU 1300

Divulgação dos prestadores  
excluídos / substituídos

**Encontre um Médico agora**  
Faça uma busca rápida no nosso Guia Médico

[Substituição de Prestadores](#)

[Alterar cidade](#)

Se você é cliente, digite o código do cartão.

Se você ainda não é cliente, selecione o plano e a rede que deseja pesquisar.

Código do cartão ⓘ

OU

Plano Rede

Selecione Seleção

Encontre sua rede

UNIMED

Você pesquisará os Planos de Saúde comercializados por esta Unimed.

PRÓXIMO

PRÓXIMO

# Disco Virtual

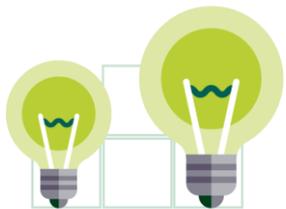
## Disponibilizamos:

- Processos de alteração de rede hospitalar
- Rede Nacional de Prestadores;
- Arquivos para RPS;
- Arquivos para atualização da rede na ANS.

The image shows a screenshot of the Unimed website. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Institucional', 'Notícias', 'Perguntas Frequentes', 'Fale Conosco', and 'Ouvidoria'. Below these are 'Portais' for 'Beneficiário', 'Empresa', 'Unimed' (circled in red), 'Prestador', and 'Corretor'. A link for 'Não é cliente? Clique aqui' is also visible. The main content area shows a sidebar with a menu: 'Benefícios ao Filiar-se à CNU', 'Campanhas', 'De Unimed Para Unimed', 'Eventos 2014', 'Manuais', 'Relacionamento com Unimeds', 'Serviços On-Line', and 'Sistemas' (circled in green). The 'Sistemas' section includes a link to 'Disco Virtual' with the text 'Acesse aqui o Disco Virtual para troca de arquivos com a Central Nacional Unimed.' Below this is a login form for 'DISCO VIRTUAL' with fields for 'Usuário', 'CPF/CNPJ', and 'Senha', and buttons for 'Entrar', 'Limpar', and 'Esqueci minha senha'. The Unimed logo is present in the top right and bottom right corners.

# A atualização da Rede Assistencial é obrigatória



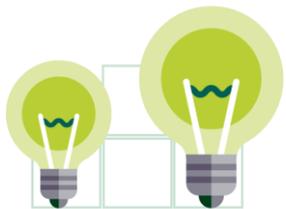


# Atualização da Rede na ANS

A ANS atendeu à uma solicitação antiga do Sistema Unimed:

**Uma ferramenta para atualização da rede**

**assistencial: IN/DIPRO n.43/13**

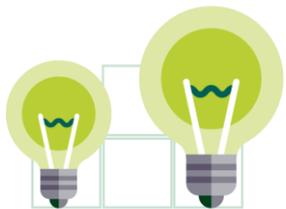


# Atualização da Rede na ANS

IN 43 - Ferramenta para atualização da rede assistencial

Determina:

- Envio do arquivo **XML** via **PTA**;
- O **resultado** do processamento será informado no **site da ANS**;
- A ANS **não fornece sistema** para o cadastro de informações;
- Não há **periodicidade definida**. Porém, a atualização deve ser em **tempo real**.



# Atualização da Rede na ANS

IN 43 possibilita:

- **Incluir** prestadores na rede assistencial da operadora;
- **Vincular** os prestadores hospitalares e u/e na rede dos planos;
- **Excluir** da rede assistencial os prestadores não vinculados à planos;
- **Alterar** dados cadastrais dos prestadores de serviço de saúde.

# Atualização da Rede na ANS

Todos os prestadores (hospitais, clínicas, médicos, centros de diagnósticos, laboratórios, etc.) devem ser atualizados

Abrangência do seu Produto	Prestadores que deverão ser atualizados (incluídos / alterados / excluídos)
Nacional	os prestadores de todos os estados
Grupo de Estados	apenas os prestadores dos estados que sua Unimed possui produtos
Estadual	apenas os prestadores do seu estado
Grupo de Municípios	apenas os prestadores dos municípios que sua Unimed possui produtos (sua Área de Ação)
Municipal	apenas os prestadores do município da abrangência dos seus produtos

# Atualização da Rede na ANS

## RPS WEB



Planos da operadora
Prestadores da rede da operadora
Prestadores sem registro no CNES
Prestadores duplicados
Prestadores hospitalares ou com urgência/emergência sem vínculo a plano

Comparar os prestadores do Disco Virtual com sua rede na ANS:

Prestadores ativos que não constam na ANS: enviá-los via XML de **Inclusão** (prestadores.RPI)

Prestadores inativos / inexistentes que constam na ANS: enviá-los via XML de **exclusão** (prestadores.RPE).

**A exclusão de hospitais não poderá ser realizada via XML.**

Diferenças de dados devem ser averiguadas e enviadas à ANS via XML de **alteração** (prestadores.RPA)

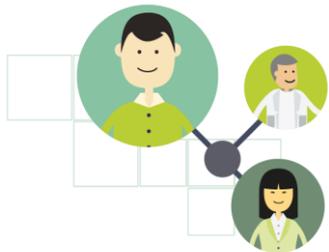
Os hospitais e prestadores com atendimento de u/e, não vinculados a produtos, podem ser vinculados através do XML de **Vinculação** (prestadores.RPV).

# Conversor XML - CNU

Ferramenta que converte a planilha em XML

Disponibilizado às Unimed's que estão com o **A400 correto**, envio **regular** e **sem** pendências de hospitais

The screenshot shows the web interface for the XML Converter tool. At the top left, there is a logo for 'Central Nacional Unimed' with the tagline 'Juntos pela vida.' and a 'Sair' button. Below the logo is a navigation menu with 'Menu Principal'. On the right side, the user's name 'Anastacia Loukas B Semaan' is displayed. The main content area is titled 'Download arquivos da rede de Prestadores'. Underneath, there is a section for 'Tipo Arquivo:' with four radio button options: 'RPI - Inclusão de prestadores na rede da operadora', 'RPE - Exclusão de prestadores na rede da operadora', 'RPA - Alteração de prestadores na rede da operadora', and 'RPV - Vinculação de prestadores na rede do plano'. A 'Download' button is located below the options. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright 2002-2017 Central Nacional Unimed - Todos os direitos reservados' and the logo for 'ANS Central Nacional de Saúde Suplementar'.



# Acesso ao Conversor XML - CNU

## Dados da Unimed:

- Código
- Nome
- Registro Operadora

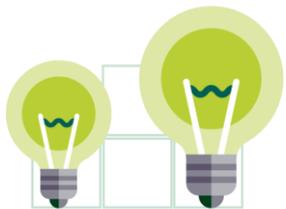
## Dados do usuário:

- nome completo
- CPF
- e-mail
- área
- telefone

Enviar e-mail para [rap@centralnacionalunimed.com.br](mailto:rap@centralnacionalunimed.com.br)

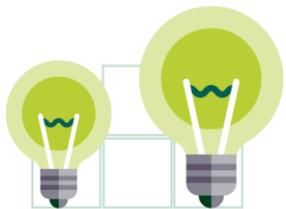
# A atualização da Rede Hospitalar é obrigatória



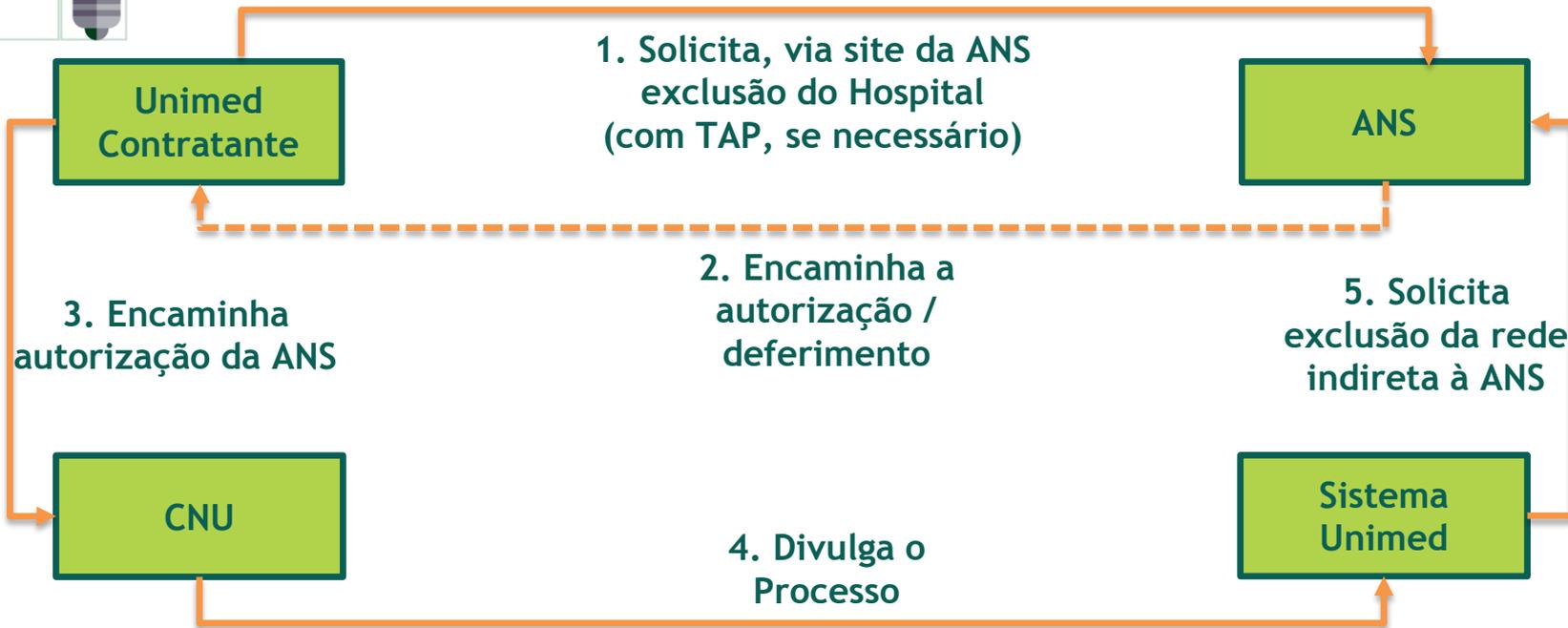


# Atualização da Rede Hospitalar

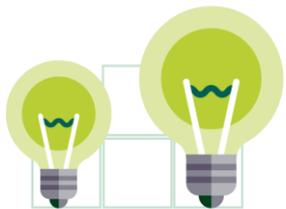
IN/Dipro 46/54: solicitações de **substituição** de entidade hospitalar e de **redimensionamento** de rede por redução, através do **site** da ANS



# Macro Fluxo



As demais Unimed's poderão reaproveitar a TAP desde que a Unimed contratante redimensione o hospital de **todos** os produtos.



# Atualização da Rede Hospitalar

R\$ 1.348,37 – **por produto** a ser alterado

1 hospital de 10 produtos – TAP: R\$ 13.483,70

9 hospitais de 10 produtos – TAP: R\$ 13.483,70

## Isenções:

Produtos não regulamentados

Redimensionamento da rede indireta, mediante ofício autorizativo

Exclusão de prestador hospitalar por motivo de encerramento das atividades, desde que comprovado:

- I - ocorrer o fechamento total do estabelecimento;
- II - forem extintas todas as atividades hospitalares contratadas pela operadora; e
- III - a prestação de todas as atividades hospitalares passar a ser exclusiva para o SUS



# Não atualizar a Rede na ANS

## RN 124

- art. 20: **Comercializar** produtos em condições operacionais ou econômicas **diversas** da registrada na ANS.
- art. 88: **Redimensionar** rede hospitalar, ou **comunicar** aos beneficiários **sem autorização** da ANS
- art. 88-A: Não cumprir as **regras para a substituição** de recurso não hospitalar

Multa **R\$ 50.000,00** por infração, **multiplicada** conforme o n. de beneficiários expostos - **efeitos de natureza coletiva**.

de 1 a 1.000 beneficiários: até 1 vez o valor da multa (R\$ 50.000,00);

de 1.001 a 20.000 beneficiários: até 5 vezes o valor da multa (R\$ 250.000,00);

de 20.001 a 100.000 beneficiários: até 10 vezes o valor da multa (R\$ 500.000,00);

de 100.001 a 200.000 beneficiários: até 15 vezes o valor da multa (R\$ 750.000,00);

a partir de 200.001 de beneficiários: até 20 vezes o valor da multa (R\$ 1.000.000,00);

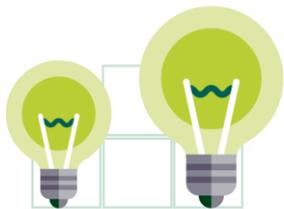


# Autuações D.O.U

Seq.	Processo	Infração	Data publicação	Autuação
1	25789.034217/2016-08	Art. 88-A e 74	26.04 a 02.05	Advertência + R\$ 27.500,00
2	25783.024521/2013-46	Art. 88	26.04 a 02.05	R\$288.652,65
3	33903.001614/2015-89	Art. 88	26.04 a 02.05	R\$80.080,00
4	25789.001393/2016-55	Art. 88	03.05 a 09.05	R\$110.231,58
5	25789.062928/2015-83	Art. 88	03.05 a 09.05	R\$57.930,00
6	25789.101734/2015-19	Art. 20 e 88	10.05 a 14.05	Advertência + R\$ 244.600,00
7	33902.074280/2015-72	Art. 88	15.05 a 23.05	R\$50.150,00
8	25789.094523/2015-12	Art. 88	15.05 a 23.05	R\$224.119,21
9	25773.001498/2016-83	Art. 88	15.05 a 23.05	R\$70.098,95
10	33902.489784/2015-93	Art. 88	15.05 a 23.05	R\$131.263,16
11	33902.488960/2015-70	Art. 20	21.06 a 26.06	Advertência
12	25789.034217/2016-08	Art. 88	21.06 a 26.06	R\$276.073,68
<b>Total de Unimed's autuadas em 2 meses</b>				<b>R\$1.560.699,23</b>

# IDSS - Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar





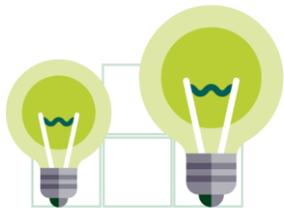
# IDSS

Qualidade em atenção à saúde: avaliação do conjunto de ações em saúde, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;

**Garantia de acesso:** condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a **oferta de rede** de prestadores;

Sustentabilidade no mercado: monitoramento da sustentabilidade da operadora;

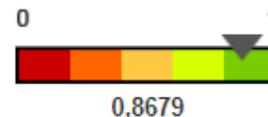
Gestão de processos e regulação: dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS



# IDSS

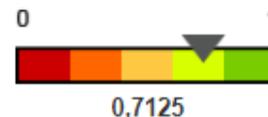
Dispersão da rede assistencial hospitalar

▶ [Ver mais informações](#)



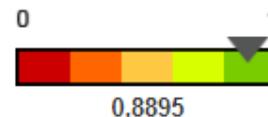
Dispersão de procedimentos e serviços básicos de saúde

▶ [Ver mais informações](#)



Dispersão de serviços de urgência e emergência vinte e quatro horas

▶ [Ver mais informações](#)



Conceito: Percentual dos municípios da área geográfica de abrangência e atuação dos produtos que apresentam disponibilidade de estabelecimentos na rede assistencial da operadora

Meta: Apresentar estabelecimentos em 100% dos municípios com previsão de cobertura assistencial



# Precisa de ajuda?





## Equipe Rede Assistencial

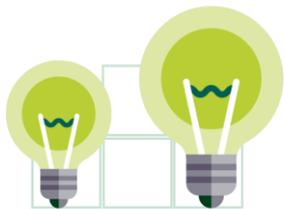
Operacionalizar as normativas da ANS

Registro de Produtos (rede)

XML de atualização na ANS

Alteração de Rede Hospitalar

Disponibilizar a Rede Nacional de Prestadores



# Guia Prático sobre a atualização da Rede

## SUMÁRIO

Dados da Rede Nacional de Prestadores .....	1
Saiba mais sobre o A400 – Cadastro de Prestadores .....	2
Envio do PTU A400 .....	2
Reduza os erros do seu arquivo PTU A400 Versão 10.0 – Transação 27 Vigência: 04.06.2018 .....	6
Alterações na Rede Hospitalar Junto ao Sistema Unimed .....	21
Alterações na Rede Hospitalar Junto à ANS .....	28
Comunicação de alteração de rede hospitalar .....	35
Disco Virtual .....	35
Alterações da rede nacional de prestadores .....	35
ARPS/RPS ANS .....	36
Rede Nacional de Prestadores .....	37
Atualização da Rede Assistencial – IN nº 43 .....	38
Conversor CNU – XML .....	41



São Paulo, 7 de agosto de 2018

## Guia prático para atualização da rede nacional de prestadores



Da esquerda para a direita: Lucas Campos Martins Dias, Marcella Oliveira Ramos, Rodrigo Mauricio Correa, Sandra Scherenda, Tácia Baroufis e Alan Rodrigues Jesus Rocha

# Rede ANS





## Tratativas CNU / Unimed do Brasil / ANS

1ª Reunião específica sobre a rede na ANS, com a presença do Dr. Paulo Januzzi e Tácia (CNU) e Dr. Marcelo, Dr. Webster e Dr. Daniel (UB): 13.06.17

Entre 14.07.17 e 24.10.17: obtenção da Rede Hospitalar atualizada do Sistema Unimed

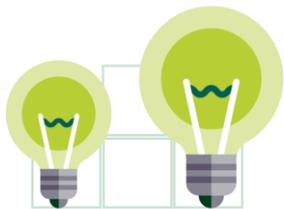
Recebimento da rede atualizada da ANS em 05.01.2018

Análise no arquivo enviado pela ANS, concluída em 09.03.18

2ª Reunião específica sobre a rede na ANS para entrega da análise e discussão dos próximos passos em 20.03.18

Protocolização da solicitação de regularização da rede na ANS: 21.03.18





# Tratativas CNU / Unimed do Brasil / ANS

9.745 - Hospitais registrados na ANS

2.684 - Hospitais ativos na rede assistencial do Sistema Unimed

3.128 - Prestadores que não são hospitais

2.492 - Prestadores com CNPJ inválido sem cadastro ativo no DATASUS

172 - Exclusivo SUS

262 - Em análise

127 - Prestadores que não constam na OPS intermediária

564 - Redimensionamento autorizado pela ANS

155 - Redimensionamento pendente com a ANS

70 - Atualização Cadastral

49 - Prestadores de OPS liquidadas

26 - Prestadores hospitalares com contrato não hospitalar

16 - Natureza jurídica incompatível



# Reserve na sua agenda

Treinamento completo sobre a atualização da rede

Federação Rio

27 de setembro, das 08h30 às 17h30

# Obrigada!

Tácia Baroufis

[rap@centralnacionalunimed.com.br](mailto:rap@centralnacionalunimed.com.br)

